

# SaaS在线会计： 中小企业会计信息化应用新模式

■ 麦海娟

综观我国中小企业会计信息化的进程不难发现，众多中小企业虽然已经意识到了会计信息化对企业管理的重要性，但目前我国中小企业会计信息化的步伐依然缓慢。众所周知，中小企业具有资源有限、资金薄弱、抗风险能力低等特点，加之其业务差异大、企业规模小、分支机构分散，使得中小企业会计信息化的成本相对过高、方案不易推广、服务难度较大，严重阻碍了中小企业会计信息化的建设与发展。而基于SaaS(Software as a service, 软件即服务的简称)的在线会计服务可以有效解决我国中小企业会计信息化存在的瓶颈问题。

## 一、SaaS及在线会计服务模式

SaaS是随着互联网技术的发展和应用程序的成熟，在21世纪开始兴起的一种完全创新的软件应用模式。厂商将应用软件统一部署在自己的服

务器上，客户根据自己的实际需求，通过互联网向厂商订购所需的应用软件服务。用户不用再购买软件，而是租用提供商基于Web的软件来管理企业的经营活动，并按订购服务的内容和时间长短向厂商支付费用。服务提供商负责全权管理和维护软件，软件厂商在向客户提供互联网应用的同时，也提供软件的离线操作和本地数据存储，让用户随时随地都可以使用其订购的软件和服务。

在线会计服务模式即指以SaaS模式交付，免除企业花费巨资购买软件并进行软件安装、升级等一系列工作，借助互联网只需付少量费用即可租用正版软件进行会计业务处理的一种模式。对于中小企业来说，SaaS是采用先进技术的最好途径，它消除了企业购买、构建和维护基础设施和应用程序的需要，基于SaaS的在线会计恰好可以解决我国中小企业会计信息化建设中普遍存在的问题，

即将成为中小企业会计信息化的必然选择。

## 二、SaaS在线会计在我国中小企业会计信息化建设中的优势

1. 使用风险低。基于SaaS的在线会计服务模式让服务提供商与客户之间的沟通更加透明，在保证价格和功能公开、公正的同时，可为用户提供免费体验的机会。通过试用，企业用户不仅可以了解到SaaS服务提供商的产品是否符合自己的实际需求，而且还可以考察访问数据的速度、系统的易用性、系统的复杂性、服务的稳定性、所需要的模块以及用户使用后的反馈信息等，从而达到在实施前就能预估日后的使用效果、降低企业会计信息化实施风险的目的。但需要强调的是，采用SaaS模式进行中小企业信息化只能降低风险，不能完全规避风险。

2. 使用成本低。基于SaaS的在线

能从一些因年纪已大而打算出让藏品的老人手中购买艺术品，会比较保险。

5. 不要盲目跟风。现在很多名家书画的高昂价格是由市场炒作起来的，有的已经把未来十年的价格空间都炒作了，因此没有投资价值。可选择那些尚未出大名的优秀中青年画家的画进行投资。投资者可从处于底部价位的艺术品开始投资，从自己喜爱的艺术品买起，对于自己看准的某个优秀艺术

家的作品可以批量购买、追踪购买。另外，对一些市场太热、价格被炒得太高的艺术品，不要追涨，如和田玉、红木家具类等。要努力挖掘和开辟新的艺术领域和品种，充分挖掘新的艺术乐趣与欣赏乐趣。

6. 善于利用时间和空间距离来获取价格差异。与股票、期货等金融产品的投资理财相比，艺术品投资理财要求的持有时间较长，笔者认为至少应

在三至五年以上，以赚取来自时间上的价格差异。目前，城市与乡村，南方与北方，沿海与内地，由于地区间艺术品存量和审美偏好的不同，艺术品的地区差价还是存在的，特别是境内与境外在艺术品上的价格落差是相当大的，因此仍可利用这种空间差价来进行艺术品投资，获得利润。■

(作者单位：南京财经大学会计学院)

责任编辑 刘莹

会计模式的特点是：按需租用、按需付费、在线使用正版软件。通常以按月交纳使用费的形式支付，降低了资金风险。而且随着用户数的增加，互联网的规模效应将使在线会计服务的费用呈下降趋势，从而可大大降低成本。此外，使用在线会计模式企业将不用考虑软件的购置、升级、维护、服务费，也无需增加专业IT人员，从而将企业的工作重心真正转移到业务处理上来。

3. 操作简单、易用。提供在线会计服务的网站均提供在线操作视频及迅捷的在线帮助，便于用户通过网上体验，在短期内掌握使用在线会计处理业务的方法。

4. 软件安全、可靠。在线会计服务的供应商都十分注重在线所用软件及数据的安全性，均设有多重保障，保证用户操作安全无忧。如友盾是金蝶友商网为提高在线管理服务和网上交易的安全级别，专门提供的信息安全增值服务。它采用了精尖加密技术，可以有效防止黑客盗用行为，充分保证友商网用户的安全。

5. 可实时进行会计业务处理。在线会计模式可通过互联网随时、随地、同步地实现证、账、表等会计业务的日常处理及月度、年度会计结算分析业务的管理，同时还可以充分发挥财务工作的核算、分析和决策支持职能，更新数据、查询会计信息，满足会计工作的需求。

6. 启用或退出成本低、产品更新速度快。在线会计服务可以帮助企业告别手工记账、告别盗版软件、实现多点协同、最大化资源使用率、节省时间和开支等，可快速适应企业发展变化，便于企业根据自身需求迅速调整启用或退出所用软件，产品更新速度快。

7. 可促进中小企业财务人员素质的提高。在线会计服务提供商通过网站为会计从业人员及中小企业用户提供了一个提高会计业务水平、进行经验

交流、信息互通的平台，对提高会计人员素质、开拓其他服务模式都有一定的现实意义。如通过网络视频、网络课程培训等手段，中小企业财务人员足不出户就可掌握软件的使用；提供在线会计服务的网站上均设有丰富的栏目，会计专业人士通过专栏、博客等形式进行网上答疑，及时为中小企业排忧解难。

8. 强化会计信息化建设，提升企业信息化管理。中小企业可以通过SaaS在线会计积累一些在线进行会计业务处理的实践经验，逐步将在线电子商务、在线进销存等在线管理应用到中小企业中，从而达到强化会计信息化建设、提升企业信息化管理的目的。

### 三、SaaS在线会计在我国中小企业会计信息化应用中应注意的问题

基于SaaS的在线会计模式虽然具有以上优点，但其自身也还存在一些不足，主要表现在：一是网络安全性方面。基于网络的SaaS模式在网络遭遇黑客攻击、病毒侵害等网络安全问题时，系统瘫痪、数据丢失等都是无法避免的，这将会对SaaS在线会计服务模式产生无法预料的影响。二是对SaaS供应商的信任度问题。目前SaaS在国内的研发尚处于培育阶段，SaaS提供商的信用基础和技术实力都还有待于进一步的发展与创新，在线会计使用者的担忧是正常的。三是SaaS在线会计的功能完善问题。与国内市场上较成熟的ERP软件中财务管理部分的功能相比，目前SaaS在线会计提供的软件还需进一步拓展。如何实时适应客户不断变化的需求，仍是影响在线会计普及的一个障碍。四是与企业信息系统的系统集成与共享问题。企业信息化的主要目的是通过企业内外部的集成和共享以提高效率、降低成本和优化流程等，如果企

业选择了基于SaaS的在线会计软件，解决其与企业原有系统的数据共享问题及消除“信息孤岛”就成了迫在眉睫的问题。

基于此，笔者认为，在我国中小企业会计信息化中普及SaaS在线会计，需要重点关注：一是加大SaaS在线会计的宣传力度。目前，我国经济市场普遍存在“诚信危机”，导致国内众多企业不愿把自己的财务数据、客户数据等核心机密信息存储在他人的服务器上，这与SaaS在线会计免安装软件、在能上网的地方直接登录SaaS在线会计软件进行会计业务处理是一个需要漫长时间才能解决的矛盾。因此，如何保证产品的安全性、可靠性、稳定性和提供服务的有效性以及与SaaS在线会计供应商签订应承担的违约责任是供应商服务的难点所在。二是结合中小企业特点，提供多种SaaS产品经营方式。中小企业资金缺口大、融资难的问题不容忽视，结合中小企业的特点为在线租用SaaS在线会计定价并提供各种优惠、多形式的付款模式、在线营销、在线免费试用体验活动等都是吸引中小企业采用SaaS模式进行企业信息化的有效手段。三是为中小企业提供一个集成平台。应在SaaS应用的便利性、集成性方面下功夫，使中小企业原有管理系统能与SaaS应用很好地整合，满足中小企业的多方面需求，这是SaaS在线会计供应商提升其服务满意度的重要手段。四是中小企业的需求为导向，不断创新。SaaS服务要以中小企业的需求为导向，急中小企业之所急，从SaaS在线会计的需求分析、产品设计与开发、服务流程设计到实施运营的每一个环节都要注意及时更新，才会吸引越来越多的中小企业使用SaaS在线会计及其他在线管理产品。■

(作者单位：北方民族大学商学院)

责任编辑 雷蕾