

处理层次提升到经营管理决策层次，以财务会计模块为信息管理系统为中心，对物流进行全方位、全过程控制，为经营管理提供实时、动态的决策支持信息。

新干线物流在信息化建设过程中还综合利用了条形码技术、多媒体技术、地理信息系统(GIS)、电子数据交换(EDI)、数据管理技术、数据挖掘技术(DM)、电子自动订货系统(EOS)、自动仓库技术、自动分拣系统(ASS)等多项IT技术。在硬件基础设施投入上，新干线物流大量采用先进的仓储设备，筹划建设现代化的储存、分拨、配送、多运输交叉作业中心，积极谋求公司整体服务能力的提升。

## 公司信息化建设的效果

物流信息管理系统是一项庞大的系统工程。建设之初，新干线物流就把信息管理系统建设放到公司战略高

度，遵循循序渐进、稳步推进的开发策略，视物流管理系统建设为公司的一项中长期规划。在具体开发实施过程中，强调公司员工的全员和全过程参与，充分调动广大员工的积极性。信息管理系统建设不但为新干线物流公司创造了价值，还让公司呈现了可喜的变化：

### (一) 独特的竞争优势

经过信息化改造，新干线物流的整体响应速度和应变能力得以提高，异地经营、跨区域协调运作成为可能；供应链各方都能及时了解货流信息，便于科学制定生产经营计划，合理安排资金调度，加快了资金周转，节约了经营费用；促进了公司内外信息交流，提升了整个供应链的价值。这种以信息共享为纽带、价值增值为目的经营战略是不可被竞争对手轻易复制的竞争优势。

### (二) 精简的组织结构

经过经营流程再造，新干线物流最明显的变化就是组织结构层级减少、呈现扁平化。以往中间环节需要大

量人员执行的工作，现在在信息管理系统中就能轻松完成，执行、管理和决策现场一步完成。更重要的是，当组织结构由垂直结构变为水平结构时，公司职能可以根据客户需要进行动态组合，工作业绩与经营业绩直接挂钩，改变了传统职能导向等级制下权责关系的扭曲，员工开始关注客户满意度和盈利能力指标，真正转变为以客户为导向的经营方式上来。

### (三) 积极的企业文化

在与信息化技术主动融合的过程中，由于信息反馈时间缩短、信息质量提高和信息传播范围的扩大，促使公司员工不断学习新技术以适应工作需要。随着学习能力的提高，创新也接踵而来，现在一线员工也能提出切实可行的信息化建议。这种学习和创新的能力，是任何企业追求长远发展所不可或缺的核心能力。■

(作者单位：西南财经大学会计学院)

责任编辑 李斐然

## ● 词条

# 董事轮换制vs双重资本重组

董事轮换制(Staggered Board Election)和双重资本重组(Dual Class Recapitalization)都是要约收购前的反收购策略。董事轮换制是指在公司章程中规定，每年只能更换三分之一的董事，这意味着即使收购者拥有目标公司绝对多数的股权，也难以获得对董事会的控制权。目前，美国标准普尔指数的500家公司中一半以上都采用这种反收购策略。由于这种策略阻止了收购者在两年内获得公司的控制权，从而使收购者不可能马上改组目标公司，由此降低了收购者的收购意向，并提高了收购者获得财务支持的难度。双重资本重组是指公司将其股票按投票权划分为高级和低级股票，低级股票每股拥有1票的投票权，高级股票每股拥有10票的投票权。但高级股票派发的股息较低，市场流动性较差；低级股票的股息较高，市场流动性较好。高级股票可以转换为低级股票。如果经过双重资本重组，公司管理层掌握了足够多的高级股票，公司的投票权就会发生转移。即使敌意收购者获得了目标公司大量的低级股票，或者收购了其所有发行在外的股票，仍有可能难以获得目标公司的控制权或将其收购。与董事轮换制相比，采取双重资本重组这种反收购策略的公司较少。帕奇(Partch)的研究表明，在1962~1984年间美国仅有43家公司采用双重资本重组策略，同时这种策略对目标企业股价的影响也较小。■