

# 深化改革 优化服务 不断提升财政电子票据管理改革成效

山东省财政厅

推进财政电子票据管理改革是深化“放管服”改革、优化营商环境和建设服务型政府的重要举措，是建立现代财政制度、推进国家治理体系和治理能力现代化的内在要求。山东省财政厅按照财政部统一部署，坚持高位推动，系统集成推进改革；坚持务实担当，结合新冠肺炎疫情防控狠抓落实；坚持守正创新，流程再造优化服务；坚持规范统一，科学提升管理水平。在2020年改革覆盖全省所有票种和所有单位的基础上，深化改革不停歇，优化服务不止步，截至2022年5月底，山东省3.6万余家用票单位累计开具电子票据5亿余份，纸质票据印刷费较改革前下降99%，群众缴费取票更加便捷，用票单位管理更加高效。

## 借力前沿技术，强化票据监管

深化财政电子票据改革，借助前沿技术手段，提升财政票据事前、事中、事后全流程全周期监督管理能力。

（一）预设收款项目，提升事前监管能力。财政电子票据改革后，非税收缴由“票款分离、以票促收”转为“先款后票、以码控收”，非税收入票据项目由财政部门通过系统严格管控，统一调整、取消或停用；加强资金往来、社团会费等票据项目管理，在财政电子票据系统内预设收款项目、收费标准等信息，开具票据的项目须从系统选取，不得随意填列，避免了纸质票据随意填开的风险，从源头上解决了票款信息不对称、开票行为难监管的问题。

（二）实时监控分析，增强事中监管能力。建设“山东省财政票据监控分析平台”，同步财政电子票据信

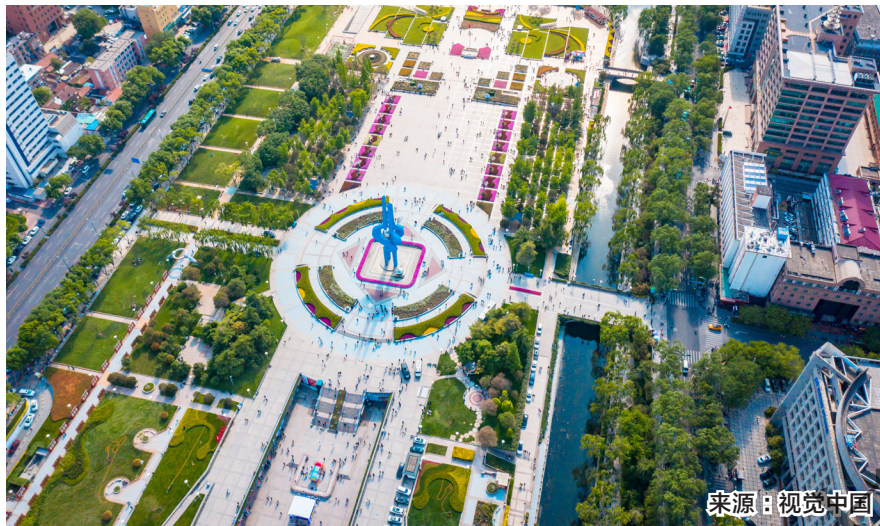
息，实时掌握用票单位票据开具、冲红、换开等情况，对开票金额、频率、标准等疑似异常情况进行筛查预警，及时发现单位开具财政电子票据中存在的问题。同时，根据群众反映的线索或者前期监督检查中发现的问题，对存在风险的单位进行重点监控，实时监管财政票据开具行为，既可减少现场执法检查行为对单位的打扰，又达到了财政票据监管目的，有效提升了财政票据事中监管能力。

（三）全程跟踪分析，强化事后监管能力。一是不断优化财政电子票据系统，强化系统自动化智能化功能，对符合要求的票据实行自动化审验核销；对超期未核销、存在违规用票问题的单位限制继续开票，督促其整改，避免出现新的问题风险。二是借助财政部财政电子票据公共服务平台，上传全省财政电子票据数据信息，实现方便、快捷、准确的财政电子票据真伪查验。三是推进财政电子票据数据共享应用，为审计、巡视等工作提供数据支撑，并根据检查发现问题线索，加强对重点单位票据的监管。

## 统筹安全便捷，提升服务水平

落实“放管服”改革要求，寓管理于服务，把服务理念贯穿工作全过程、各方面。

（一）优化服务模式，提升便捷服务水平。一是打造“无接触、零跑腿、更便利”的服务新模式。根据疫情防控需要，建立健全“线上、线下、掌上”业务办理渠道，针对不同服务对象，开展“线上”办理业务、“预约”办理业务、“掌上”咨询业务等个性化服务，积极构建良好互动关系，以优良作风、诚恳态度，不断提升



理工作人员业务能力,将财政票据管理业务培训列入年度干部教育培训计划,对全省303名市县财政票据管理人员进行集中培训,总结部署财政票据管理改革工作,解读财政票据管理政策,交流财政电子票据改革经验。同时,在日常工作中加强对市县财政票据管理工作的指导,抓住机会深入市县现场调研解决问题,全省财政票据管理人员服务水平明显提升。

服务质量和效率。二是推广短信推送20位缴款码新功能。为非税收入执收单位开通非税缴款码短信推送服务,缴款人收到缴款通知短信,只需复制粘贴缴款码,即可便捷地实现线上缴费并获取非税收入电子票据,极大地方便了群众和企业缴纳政府非税收入。三是启用短信推送财政电子票据新服务。继邮箱、微信公众号、小程序等推送方式后,为全省在线开票模式单位开通财政电子票据短信推送服务,此项服务是财政电子票据改革的又一项便民举措,进一步方便了群众和企业获取票据。

(二)筑牢安全防线,提升管理服务水平。一是筑牢系统安全防线。财政电子票据系统建设之初便按照三级等级保护标准建设,对信息保护、通信保密等作出严格要求。系统上线后,定期检查财政电子票据系统是否存在漏洞等,第一时间更新补丁版本,开启防火墙策略,加强服务降权及非root权限启动管理,增加白名单访问,及时更新版本,确保系统运行安全。二是筑牢日常管理防线。日常管理中,强化财政票据管理人员及用票单位票据专管员安全意识,对系统登录USBKey和签名服务器等设备严格要求使用强密码。三是筑牢关键节点防线。在重大活动以及节假日等时期,提高系统安全设置,技术人员全程值守,确保关键节点系统安全。

(三)加强业务培训,提升专业服务水平。为深入推进财政电子票据管理改革,进一步提升财政票据管

### 持续深化改革,巩固改革成效

(一)进一步夯实制度基础。根据改革后财政票据管理实际情况,制定适合财政电子票据业务流程的管理办法,修订原有财政票据管理制度,适应财政电子票据管理需要,为改革后财政票据管理工作奠定坚实制度基础。

(二)进一步提高管理质效。运用人工智能技术,结合财政票据管理业务规则,全面优化山东省财政电子票据系统功能,建立票据自动发放、智能核销、动态监管、数据共享的全过程管理新模式,构建多层次、多视角、立体化的财政电子票据全景画像,针对不同行业单位的财政电子票据选择差异化的风险识别和管控措施,全面提升系统智能化管理水平。

(三)进一步强化数据应用。积极借助区块链等技术,实现分布式数据存储,点对点传输,梳理链条,构建高并发性、隐私保护、多方统筹的财政电子票据系统,实现财政电子票据的生成、传送、存储和使用全过程“上链盖戳”,确保操作有留痕、过程可追溯、数据防篡改、结果可倒查,扩大财政电子票据数据交互、信息共享等流转和应用范围,从根本上解决财务管理风险问题。聚焦人民群众最关心的问题,积极打通数据孤岛,让人民群众在缴费报销时切身体会到财政电子票据的便利。□

责任编辑 李艳芝