

财政部各地监管局 努力推动服务代表委员工作提质增效

本刊记者 | 张蕊

4月22日，财政部召开2021年服务代表委员工作领导小组会议暨部机关建议提案交办会，布置今年服务代表委员重点工作，财政部党组书记、部长、部服务代表委员工作领导小组组长刘昆同志出席会议并讲话。4月25日，财政部印发了《关于加强和改进服务全国两会代表委员工作的实施意见》（以下简称《实施意见》），对务实有效推进服务代表委员工作提出了10个方面、39项具体意见。财政部各地监管局认真学习贯彻会议精神，严格落实《实施意见》具体要求，高质量高标准推进新时代新阶段服务代表委员工作，努力推动服务工作提质增效。

提高政治站位，加强组织领导，进一步增强服务代表委员工作的思想自觉和行动自觉

各地监管局提高政治站位、强化政治意识，坚持将服务代表委员工作作为政治任务 and 法定职责来抓抓实，更好守初心、担使命。一是及时传达学习贯彻会议精神和《实施意见》。山东、河南、广东等监管局第一时间组织开展专题学习，认真研讨会议精神和《实施意见》具体要求，切实把思想和行动统一到会议精神上来，充分认识新时代服务代表委员工作的重大意义，结合新阶段、新要求研究布置本单位2021年服务代表委员工作，不断增强服务代表委员的思想自觉和行动自觉。二是及时调整充实服务代表委员工作领导小组。江苏、陕西等监管局党组高度重视服务代表委员工作机制建设，根据人员岗位变动及时调整充实服务全国两会代表委员工作领导小组，加强局党组对服务代表委员工作的领导，适时召开会议研究部署服务代表委

员工作，把服务工作与党建、业务同谋划、同推进、同落实，为服务代表委员工作提供坚强的组织领导保障。

健全工作机制，压实工作责任，进一步增强服务代表委员的责任意识和担当意识

各地监管局不断健全工作机制，压实工作责任，完善考核内容，引导各处室党员干部担当尽责、主动作为。一是健全服务代表委员工作机制。以《实施意见》为指导，四川、宁夏等监管局印发了加强和改进服务代表委员工作的实施意见，海南监管局制定了进一步加强和改进服务代表委员工作方案，广东、陕西等监管局制定了2021年度服务代表委员工作方案。河南监管局编制了服务代表委员工作指南，规范日常沟通联络等工作操作流程。二是压实服务代表委员工作责任。河南、广东等监管局将服务代表委员工作纳入重点工作计划，各处室每月在局长办公会上报告上月走访情况和本月走访计划。陕西监管局按季度统计汇总服务工作进度，并在全局范围内进行通报。山东监管局坚持“业务对口、服务延续”原则，按处室分地市包片下达沟通联络任务，采取“定期调度+随时调度”方式推进服务代表委员工作，确保全年均衡发力。三是注重服务代表委员工作考核。海南监管局注重强化内控考核约束，将服务代表委员工作作为领导班子和班子成员年度考核、党建考核和述职述廉的重要内容。山东监管局将服务代表委员工作纳入处室责任制考核，增强服务积极性和主动性。陕西监管局定期对沟通联络覆盖率、意见建议答复反馈、外网系统维护更新等进行考核，并将考核结果运用到处室年度考核。

夯实服务基础，做好系统维护，进一步提升服务代表委员工作的信息化水平

各地监管局以日常工作台账为基础，及时更新代表委员相关数据，积极做好信息系统维护，不断提升信息化水平。一是完善服务代表委员工作台账。安徽、陕西等监管局不断完善沟通联络情况、财政相关论述等信息台账，做到底数清、情况明、数据准。陕西监管局还充分利用114服务平台精准查找并更新代表委员联系方式。山东监管局根据代表委员工作调动、职务变动等情况，定期维护基础信息数据。河南监管局建立代表委员信息库、财政言论库和服务台账，详细登记相关信息。二是做好服务代表委员信息系统维护。安徽、海南等监管局及时更新财政部“服务全国人大代表全国政协委员网络平台”，详细登记沟通联络情况，及时上报意见建议并配合做好答复反馈工作。河南、广东等监管局加强“财政部服务代表委员工作微信小程序”信息维护、运用和保密，积极向代表委员推荐使用。广东监管局还结合自主开发的财政预算监管系统内控模块建设，把服务代表委员工作流程、注意事项等信息融入内网。

拓宽服务渠道、创新服务方式，进一步提升服务代表委员工作的质量和成效

各地监管局积极主动联系代表委员，加强互动交流，使服务代表委员工作有机融入日常工作。一是将代表委员意见建议“请进来”。安徽、河南等监管局将服务代表委员工作与党建工作相结合，邀请代表委员到局里授课讲座，搭建共同学习交流的平台。山西、山东、四川等监管局邀请代表委员就金融监管、会计监督、支持实体经济发展、乡村振兴等问题深入座谈交流。浙江监管局在财会监督试点等工作中，探索邀请金融、会计、法律等行业代表委员作为特邀咨询专家，积极征询代表委员的意见建议。二是将用心用情的服务“送出去”。山东监管局向代表寄送拜访函，总结报告中央财政对山东省支持情况。广东监管局主要负责同志多次为住粤全国人大代表和省人大代表作预算监管和地方政府债务管理等专题授课。浙江监管局梳理

并向代表委员推送财政收支、债务管理等11个重点领域的财政热点问题，定期整理寄送《财政信息参阅》。江苏、河南等监管局开展基层调研、监督检查时主动拜访当地代表委员，以征询工作方案意见、参与调研监管、研讨结论报告等形式，多角度听取意见建议。三是结合党史学习教育推进服务代表委员工作。广东监管局结合党史学习教育赴代表委员所在单位开展联合主题党日活动。海南监管局结合“我为群众办实事”活动，聚焦代表委员提出事关人民群众切身利益“急难愁盼”的问题，深入一线开展调研。四是积极推动服务代表委员成果的转化。江苏监管局结合代表委员意见建议，先后开展中小企业融资难融资贵、长江流域禁捕退捕、高校科技体制改革等专题调研，相关建议得到省政府采纳，为省政府研究出台规范融资平台公司投融资行为相关政策提供参考。

加强沟通协调，密切协作配合，进一步凝聚服务代表委员工作合力

各地监管局切实加强同地方人大、政协和财政厅局的沟通协调，逐步建立起行之有效、规范运行的协作机制。一是加强与省人大、省政协的汇报沟通。四川监管局与省人大建立联席座谈会议机制，每年两次会商服务住川全国人大代表相关事宜。安徽、江苏等监管局主动到省人大、省政协汇报服务工作，争取更多支持和帮助。海南监管局与省人大、省政协共同研究服务代表委员的最佳方式和时间安排，积极参加其组织的涉及全国两会代表委员的有关会议和活动。二是同所在省份财政厅局密切配合。安徽、海南等监管局与省财政厅建立联动工作机制，实现任务共担、问题共商、信息共享、成果共用。江苏监管局与省财政厅联合印发了加强财政监管联动工作的意见，在沟通协调、信息共享、联合监管、联合调研等四个方面加强合作，同步与50家省级部门建立联动机制。山东监管局与省财政厅联合印发了做好服务代表委员工作的通知，明确监管局、财政厅和各市财政局在服务代表委员工作中的责任，充分发挥各市财政局就地就近优势和“末端纽带”作用，进一步提升服务代表委员工作合力。□