

# 河南新野：精心试点“一卡通” 资金直达群众中

杨建伟

“政府想得真周到！我用的是老年手机，不会看信息，总担心政府发补贴了咱不知道。昨天电视上说，财政局把今年的种粮补贴发给农民了，今天我拿着卡去村金融服务点当场就把钱取回来了，也不用去镇上排队，也不怕拿错卡，真是方便！”河南省新野县歪子镇寺门村村民王云才高兴地说，“没实行一卡通时，有一次听说种粮补贴发下来了，我一大早去镇上排队取钱，排了半天队可轮到我了，卡递上去却取不出来钱，原来卡拿错啦”。

这就是河南省新野县全面推行惠民惠农补贴“一卡通”后，群众感受到的新变化。

2019年以来，新野县财政局根据中央、省、市精神和新野县实际情况，以满足人民群众获得感、幸福感为中心，在全县推行惠民惠农补贴资金“一卡通”，全力维护群众切身利益，堵塞资金漏洞，着力推动“一三五五”（一人一卡，三个必须纳入，五个工作步骤，五个重点方面）工作落实，实现惠民惠农补贴资金“一卡通”试点一次成功。

## 科学设计激潜能 发放规范遵流程

惠民惠农财政补贴资金“一卡通”

发放牵扯部门多，补贴项目多，享受群众多。新野县结合实际，高位启动，成立了领导小组办公室，由常务县长担任组长，惠民惠农补贴资金相关职能部门为成员，财政局局长杨勇为办公室主任，建立惠民惠农补贴资金成员单位联席会议制度，强化协作配合，协调、推进“一卡通”工作。

修订了具有可操作性、实用性和指导性的《新野县财政惠民补贴“一卡通”改革资金发放操作规程》，对信息采集、公开公示、资金拨付发放、事后监督等关键环节作出具体规定。明确一家代发银行，财政局和代发银行签订协议，规定代发银行在收到补贴资金后，及时存入享受补贴群众银行卡中。实现惠民惠农补贴资金“一个漏斗”向下，一人一卡发放。初步构建起以县财政管总、补贴项目业务部门和乡镇村配合、审计监督的工作格局。

## 整合项目列清单 资金直补繁变简

为解决以前惠民惠农财政补贴资金发放渠道多、人均持卡多、政策透明度差的问题，新野县财政局建立了惠民惠农补贴资金项目库，整合凌乱的惠民惠农补贴项目，列出补贴资金项目清单，明确资金发放范围。项目

库确保“三个必须纳入”：中央、省、市、县直补到户的惠民惠农财政补贴资金必须纳入财政“一卡通”发放范围；新增惠民惠农财政补贴到人到户资金必须纳入财政“一卡通”发放范围；因政策调整到期后调整的补贴资金项目及按调整后新的补贴项目资金必须纳入财政“一卡通”发放范围，并实行动态管理。经认真筛选、补充，新野县目前共录入惠民惠农财政补贴资金项目35项，补贴资金6.2亿元。

## 分工协作按步骤 方便群众钱到手

为解决关键环节职责不清、效率低下的问题，新野县制定五个实际操作步骤，压实财政、补贴项目主管部门、乡镇（街道办事处）村（居）民委员会等各方职责，建立健全发放补贴资金一张网，方便群众及时领到补贴资金。

一是补贴项目主管部门组织辖区乡镇（街道办事处）、村（居）民委员会按照政策标准和范围，采集本区域内补贴对象基本信息和数据，核定本地区补贴对象和补贴金额，进行公开公示，编制资金分配方案及发放清册，负责向“一卡通”信息系统内录入数据，确保补贴数据真实、完整。

二是县级财政部门依据规定,对补贴项目主管部门报送的补贴对象发放汇总资料进行程序性审核,依据财政预算安排,按照国库集中支付规定和委托代发协议,将补贴资金直接拨付至代发银行,解决资金层层转拨、多头发放、不便监管的问题。

三是代发银行按照委托协议,在规定时间内将补贴资金直接汇入补贴对象银行卡,免费将资金到账信息发送至补贴对象手机。信息内容包括:补贴项目、补贴时间、应发金额、实发金额、累计已发金额等。让“一卡通”切实成为群众的明白卡、幸福卡。

四是代发银行将补贴资金发放信息及时反馈财政部门、补贴资金主管部门、乡镇(街道办事处)、村(居)民委员会,便于掌握发放资金进度、核对补贴账目,及时解答群众提出的疑问和关心的问题。

五是财政部门、补贴资金主管部门、乡镇(街道办事处)、村(居)民委员会及时核实发放结果,若出现发放失败、错发、漏发等情况,补贴资金项目主管部门及时会同相关部门重新办理补贴资金发放手续或追回错发补贴资金。

### 创建平台强支撑 培训人才有保证

为优化操作、简化流程、快速发放补贴资金,新野县建立财政“一卡通”补贴资金信息化发放、管理操作平台,将纳入“一卡通”发放的补贴项目、补贴对象全部录入平台管理,由“一卡通”信息化平台审批发放补贴资金,实现补贴资金全流程实时在线监控。同时,加强操作人员的业务能力



新野县财政局工作人员向群众进行“一卡通”宣传。

指导和软件技术培训工作。通过线下培训和线上指导,着力解决补贴资金业务部门及乡镇操作人员业务素质不高、软件不熟练等问题。

对教体局、民政局、农业局等涉及补贴项目多的部门,由县财政局派专业技术人员对相关操作人员进行点对点、面对面培训,使每个操作人员弄懂、弄透操作环节,熟练掌握信息采集、大数据比对等技术,在工作中不走弯路。目前已累计办相关培训班41场次,培训1200余人次。

建立“一卡通”微信工作群,方便工作人员在群内进行工作沟通和技术交流。财政局还录制了多个3—5分钟的教学小视频,对技术要点进行讲解,放在微信群供大家学习。

### 公开透明暖民心 审计监督紧跟进

依托现有信息化资源和条件,在新野县政府门户网站设置专栏,广泛宣传惠民惠农政策,介绍“一卡通”发

放模式,普及银行卡应用知识,公开各项补贴资金发放清册、补贴资金发放标准、申领程序等政策规定,提升群众知晓度。

对没有智能手机、不能接收信息、不会上网、看不懂银行信息的老年群体,财政局会同补贴项目主管部门在新野电视台播放发放通知,讲解发放宣传册,解决群众不知道何时发放、不了解补贴项目、不会核对补贴资金、取款不方便等问题。同时也便于群众咨询、查询、投诉,接受社会监督,及时回应社会关切。

目前,新野县利用“一卡通”发放惠民惠农补贴资金共计6.2亿元。惠民惠农补贴资金“一卡通”实现了“流程一张图、资金一条线、监管一张网、群众一张卡”,使党和政府的惠民惠农政策落到实处,增强了人民群众的获得感、认可度和满意度。□

(作者单位:河南省新野县财政局)

责任编辑 刘永恒