

黑龙江：试点先行 分步实施 推进财政电子票据管理改革

黑龙江省财政厅

作为财政电子票据管理改革首批试点省份，黑龙江省认真落实财政部有关电子票据改革要求，研究制定改革方案和相关制度，改造升级全省票据管理系统，积极探索，务实推进，改革工作取得了较好的成效。截至目前，黑龙江省已在省直、78 个市（地）、县（区）开展了财政电子票据改革，改革单位共计 6345 家，开具财政电子票据 1651.73 万张，收费金额近 663.26 亿元。

政府非税收入收缴

2017 年以来，黑龙江省加大了政府非税收入收缴管理，全省各市县全部升级了新的政府非税收入收缴系统，各单位全部使用《政府非税收入缴款书》电子票据进行交款。其中：政府非税收入收缴单位 6283 家，开具电子票据 487.54 万张，收缴非税收入 567.25 亿元。

可接收财政电子票据，既方便了企业和群众，又减少了疫情期间登记大厅各类办事人员之间接触的风险和压力。不动产登记系统、非税收入收缴系统、财政电子票据系统互联互通，打破了部门间的“信息孤岛”，将在线执收、在线缴库、在线开票三点连成一线，不动产登记服务进一步优化，非税收入收缴进一步规范，财政电子票据应用进一步深入。

（二）开通绿色通道，坚决打赢疫情防控阻击战。为市属 22 家医疗机构开通线上申领财政票据的绿色通道，保

医疗收费电子票据改革

医药卫生行业财政票据使用量大，占全省财政票据印制数量 61.7%。改革之初选择了哈尔滨医科大学附属第一医院作为医疗行业首家试点单位。这是东北三省最大的三级甲等综合类医院，2017 年，医院门诊、急诊量达 288.7 万人次，住院病人 26.6 万人次，全年使用财政纸质票据 700 余万份。哈医大一院经过近半年的管理流程设计和信息系统改造于 2018 年 10 月开出了黑龙江省首张医疗电子票据。目前，哈医大一院门诊、住院部以及四个分院已经全面推行使用了医疗电子票据，已开具电子票据 800.4 万份。2019 年 3 月，住院电子票据上线，已开具预交金电子票据 46.5 万份、住院结算电子票据 15 万份。

哈医大一院医疗电子票据改革取得了很好的成效。

证全市医疗票据的供应链畅通。为北京市慈善协会、韩红爱心慈善基金会等 233 家单位快速办理公益捐赠、社团会费等电子票据，用票单位远程申领，财政部门及时审批，安全配送，全程网上办理，减少人员接触，有效缓解对外现场办公压力，保证用票单位及时接受捐赠款及物资。疫情期间，北京市在线发放纸质财政票据 6139.9 万份，发放财政电子票据 2108.5 万份，电子票据同比增长 2.16 倍，为打赢疫情防控阻击战作出贡献。□

责任编辑 张小莉

一是提高了医院诊疗交费、财务核算、档案保管的管理质量。减少了日常在票据开具、财务对账结算、票据存根整理装订、会计档案保管等方面的工作量，提高了工作效率和质量。建立了电子票据双报表记账管理体系，提供总账、明细及各类统计报表，有利于医院加强财务规范和内部监管。建立了符合国家电子档案标准的会计档案管理系统，实现了票据管理无纸化，不仅方便了票据档案查询，而且节省了票据档案保管库房。二是提高了患者交费结算的便捷度。患者可在窗口或通过医院 APP、微信公众号等实现线上挂号、缴费、获取电子票据，减少了患者排队挂号、结算的时间，办理退费也更加简便。同时，继续保留人工窗口，为需要报销的患者换开纸质票据，让广大患者体验到更加便捷周到的诊疗服务。三是节省了票据使用成本。初步估算，按全院每年 700 万份票据、每份纸质票据 0.2 元印制成本计算，全院每年可节省购买票据成本上百万元。此外还降低了票据运输、会计档案保管、票据打印设备及耗材购置、人力等隐性成本。医疗收费电子票据改革在哈医大一院产生了很好的经济效益和社会效益。

哈尔滨市儿童医院也于 2019 年 7 月正式启用门诊收费电子票据，上线至今开具门诊收费电子票据 781.04 万份，住院结算电子票据 66.85 万份。哈医大二院、三院（肿瘤医院）、四院也正处于在实施或筹备电子票据改革过程中。

为了让医疗电子票据尽快在小型医院、社区卫生院得到推广应用，目前正在哈尔滨市南岗区进行区域性多家医院系统集中部署模式试点，将南岗区二十几家医院集中部署票据系统，以降低系统改造费用，为县、区医院推广应用电子票据积累经验。

公安系统电子票据改革

黑龙江省公安厅出入境管理局负责全省 204 个出入境办事大厅、涉及 131 个公安出入境管理部门。项目涉及出入境部门的窗口系统、自助签注机等业务办理平台，共 43 个收费项目，主要包括：各种护照办理费、签证费、往来港澳通行证办理等。

以往居民到公安出入境部门需在业务窗口、自助签

注机办理业务后，通过收取现金的形式完成业务缴费，人工开具纸质政府非税收入票据。居民补办身份证也需要到公安户政部门缴费后，通过收取现金的形式完成业务缴费，人工开具纸质政府非税收入票据。改革后，居民可在全省公安出入境各办事大厅完成出入境相关业务后，通过支付宝、微信、银联、POS 机划卡等多种形式办理缴费，并直接获取财政电子票据。从 2019 年 8 月全省出入境管理局电子票据上线至今，已开具电子票据 75.15 万份，极大地提升了群众办事效率，缓解了窗口服务人员的工作强度。

目前全省居民通过平安龙江 APP，可在网上完成居民身份证补办，实现在线缴费，即时获取电子票据，极大地方便了居民补办身份证业务。

省直高校电子票据改革

哈尔滨师范大学从 2018 年 1 月实行电子票据改革后，学生可随时在学校大厅自助缴费机上完成学费、伙食费等各项交费，通过缴费告知单上的电子票号，在省财政厅网站上直接获取电子票据。既方便了学生，也减轻了学校财务人员的工作量。

目前，共有哈尔滨师范大学、黑龙江大学、黑龙江中医药大学等 12 所省直高校（高职）完成了电子票据改革。下一步，将在哈尔滨理工大学等全省高校推进电子票据改革。

完成与全国财政电子票据系统对接工作

为了给交款人提供便捷的服务，配合打造全国电子票据一站查询，交款人可通过统一入口进行电子票据查验。为解决报销单位实现跨省报销的难题，打破各地信息壁垒，方便跨省电子票据的快速入账反馈、入账撤销和入账核查，更为了加强财政数据分析和财政宏观管理的能力，配合上报财政票据信息，实现财政票据信息的互联互通，黑龙江省积极配合财政部完成票据查验接口、票据入账反馈口、数据上报接口的目标。截至目前，共涵盖非税收入、资金往来、捐赠、社团、医疗和教育类等共计 14 种财政电子票据，提升了财政电子票据管理水平。□

责任编辑 张小莉