

# 北京：聚焦民生 聚力发展 财政电子票据管理改革取得新成效

北京市财政局

按照财政部和北京市委市政府的总体部署，北京市财政局秉持新发展理念，出台新服务举措，对标对表高质量发展要求，运用互联网、移动智能等信息技术手段，稳步提升财政票据管理能力和服务水平，推动财政电子票据管理改革工作不断取得新成效。

## 依托信息化手段，切实提升财政票据管理水平

北京市作为全国财政电子票据改革首批试点省市，市财政局成立财政电子票据改革试点推进工作专班，本着“统筹兼顾，强化监管；遵循标准，统一规划；试点先行，分步实施”的原则，制定了详细的工作方案并印发了一系列改革文件，聚力增效，取得较好效果。

### （一）教育系统先行先试，不断深化财政电子票据改革

工作专班结合实际，选择了代表性强、应用量大的非税收入专用票据、教育垫付类票据作为试点票据类型；选取用户群体集中、信息化程度高的教育行业作为试点行业。在市级选择中国音乐学院、北京工商大学、北京教育考试院3家单位开展试点应用；在区级分别选择通州区、昌平区、海淀区的3家幼儿园进行电子票据试点。市区两级联动，通过试点，采用不同方式、方法成功开具电子票据，为电子票据在全市推广积累经验，为电子票据改革提供支撑。

在前期试点的基础上，市区两级财政部门先后在道路停车收费、医疗收费、教育收费、考试网上报名收费、公安收费、交通罚没收入、交管收费、公益捐赠、社团会费等多个领域启动了财政电子票据改革工作。截至2020年7月31日，全市共有796家单位实现电子票据改革，共

计开具财政电子票据3192.2万张，其中非税类电子票据3090万张，医疗收费电子票据77万张，教育垫付电子票据21.9万张，公益捐赠电子票据1.6万张，社团会费电子票据1万张，资金往来电子票据0.7万张。开具金额95.73亿元，其中市级15.36亿元，区级80.37亿元。

北京市财政电子票据应用初具规模，种类覆盖较为全面，标志着信息网络技术在财政票据监管中发挥日益重要作用，信息管理贯穿于财政票据监督管理始终，逐步形成完整的财政电子票据信息链条，全市新型财政票据监管体系初步建立，取得了阶段性成效。

### （二）进一步落实“一站式”服务，积极参与“指尖行动”

一是对财政电子票据管理系统进行升级改造，与财政部全国统一查验平台对接，实现与财政部查验网站联动，进一步落实“一站式”服务，方便社会公众查验电子票据，为全国财政电子票据互联互通做好准备工作。

二是按照全市统一部署，为做好公共服务“一网通办”“指尖行动”的相关工作，在“北京通”APP上增加财政票据管理模块，在移动智能终端上实现财政电子票据查验、财政票据式样查询和全市办票地点展示。财政票据接入“北京通”，极大地方便了社会公众查验和办理财政票据。

## 积极推进道路停车收费电子票据改革，让政府民生工程落到实处

为进一步规范北京市停车秩序，2019年市交通委、市财政局等部门分3个时间节点推进各区道路停车收费电

子收费改革工作,加强道路停车收费全过程管理,充分利用信息化技术提升非税收入收缴水平,以停车电子收费作为非税收入执收手段,以财政电子票据为收费凭证,以票控费,现场议价、乱收费现象基本杜绝,停车秩序日趋规范,非税收入大幅增长,具体成效如下:

(一)开源节流,非税收入大幅提升。北京市17个区574条道路,6.1万个车位,电子收费累计服务车次3698.3万车次,服务车辆数483.6万辆。道路停车收费应缴金额2.4亿元,实缴金额1.91亿元,实缴率为79.2%(满30天实缴率为82.1%),收费收入较2018年同期收入增长约2.98倍,收入全部上缴区级财政,累计开具财政电子票据1142万张(占全市非税票据开具量的92%),预计2020年全市道路停车电子收费应缴金额约3.6亿元,开具财政电子票据2400万张,有效降低了财政纸质票据印制成本,把节省下来的财政资金用到惠民利民工程的刀刃上。

(二)便民利民,停车缴费更加方便。道路停车主要使用“北京交通”APP缴费,收费科学,缴费便捷。为方便停车人缴费,系统支持线上、线下多种支付方式。线上可通过“北京交通”APP,使用微信、支付宝、ETC、一网通、云闪付5种支付方式,还可通过微信、支付宝城市服务,“北京交通”微信公众号缴纳停车费。线下实现了工商银行(555个)、招商银行(99个)、农业银行(336个)全部990个网点现金缴费服务。缴费成功后,财政电子票据实时开具,及时送达,缴款人收取、存储、查验都很方便,得到了社会公众的一致好评。

(三)加强宣传,停车秩序日趋规范。通过纸媒、广播、新媒体,告知单等多种途径加强电子收费、电子票据的宣传,并设立新版黄色电子收费公告牌,收费标准和依据公开透明,收费系统和票据系统运行稳定,道路停车秩序总体良好。收费采取“人款分离”的机制,停车管理员专注秩序引导,电子计时计费准确公正,避免了人工收费可能产生的乱收费、乱开票、乱停放等问题,“停车入位、停车付费、违停受罚”的观念逐步普及,财政电子票据深入人心。

(四)多管齐下,催缴手段科学便捷。执收单位在新管理模式下,利用新技术手段,加强催缴提醒,设定3次提示机制(未缴费的第3天、第27天,以及未缴费达4笔

的),借助大数据技术,通过公安交通管理、ETC等部门提供的车主信息,发送催缴短信,对于逾期行为则依法进行处罚,多种手段督促停车人依法缴纳停车费。市财政局会同市交通委积极研究道路停车逾期缴纳罚款使用财政电子票据的相关工作,方便缴款人及时缴款,获取电子票据,提升管理和服务水平。这项改革减少了停车收费执行过程中的人为制度变形,解决了体制顽疾,是一项惠及全社会的廉政制度创新。

### 不断开拓创新,积极试点区块链财政电子票据应用

2020年3月,为持续优化北京市营商环境,按照市领导批示以及政务服务区块链有关工作要求,市财政局以全国统一的财政电子票据规范为基础,结合北京实际,在财政电子票据领域试点应用了区块链技术。北京天坛医院、北京市慈善协会、韩红爱心公益基金会作为首批区块链电子票据试点单位,成功开出了区块链医疗收费电子票据和区块链公益事业捐赠电子票据。6月,在北京工业大学开出教育领域非税收入区块链电子票据。

财政电子票据应用区块链技术,使票据开具流转的全过程信息都被真实、全面地记录在区块链上,同时状态共享、过程追溯及智能监管等功能的应用,为财政电子票据管理提供了进一步提升的空间,为财政票据社会化流转和应用服务提供了更佳的条件,为用票单位和社会公众提供了更安全可信的公众服务。

### 强化安全便捷对外服务,财政电子票据管理改革助力疫情防控

新冠肺炎疫情发生以来,结合进一步贯彻落实北京市委、市政府关于优化营商环境的相关决策部署,北京市财政局积极推进财政电子票据管理改革,始终坚持对外办公,合理简化办事流程,采取线上办、简化办、高效办的服务新模式,实现减跑路、减材料、减时间,提供安全便捷的财政票据服务,提高工作效率,助力疫情防控。

(一)不动产登记实现收费全程在线办理,“互联网+政务服务”方面取得了新突破。市财政局、市规划自然资源委实现不动产登记在线办理业务、在线收费、在线开具电子票据。缴费人网上缴纳不动产登记费后,足不出户即

# 黑龙江：试点先行 分步实施 推进财政电子票据管理改革

黑龙江省财政厅

作为财政电子票据管理改革首批试点省份，黑龙江省认真落实财政部有关电子票据改革要求，研究制定改革方案和相关制度，改造升级全省票据管理系统，积极探索，务实推进，改革工作取得了较好的成效。截至目前，黑龙江省已在省直、78 个市（地）、县（区）开展了财政电子票据改革，改革单位共计 6345 家，开具财政电子票据 1651.73 万张，收费金额近 663.26 亿元。

## 政府非税收入收缴

2017 年以来，黑龙江省加大了政府非税收入收缴管理，全省各市县全部升级了新的政府非税收入收缴系统，各单位全部使用《政府非税收入缴款书》电子票据进行交款。其中：政府非税收入收缴单位 6283 家，开具电子票据 487.54 万张，收缴非税收入 567.25 亿元。

可接收财政电子票据，既方便了企业和群众，又减少了疫情期间登记大厅各类办事人员之间接触的风险和压力。不动产登记系统、非税收入收缴系统、财政电子票据系统互联互通，打破了部门间的“信息孤岛”，将在线执收、在线缴库、在线开票三点连成一线，不动产登记服务进一步优化，非税收入收缴进一步规范，财政电子票据应用进一步深入。

（二）开通绿色通道，坚决打赢疫情防控阻击战。为市属 22 家医疗机构开通线上申领财政票据的绿色通道，保

## 医疗收费电子票据改革

医药卫生行业财政票据使用量大，占全省财政票据印制数量 61.7%。改革之初选择了哈尔滨医科大学附属第一医院作为医疗行业首家试点单位。这是东北三省最大的三级甲等综合类医院，2017 年，医院门诊、急诊量达 288.7 万人次，住院病人 26.6 万人次，全年使用财政纸质票据 700 余万份。哈医大一院经过近半年的管理流程设计和信息系统改造于 2018 年 10 月开出了黑龙江省首张医疗电子票据。目前，哈医大一院门诊、住院部以及四个分院已经全面推行使用了医疗电子票据，已开具电子票据 800.4 万份。2019 年 3 月，住院电子票据上线，已开具预交金电子票据 46.5 万份、住院结算电子票据 15 万份。

哈医大一院医疗电子票据改革取得了很好的成效。

证全市医疗票据的供应链畅通。为北京市慈善协会、韩红爱心慈善基金会等 233 家单位快速办理公益捐赠、社团会费等电子票据，用票单位远程申领，财政部门及时审批，安全配送，全程网上办理，减少人员接触，有效缓解对外现场办公压力，保证用票单位及时接受捐赠款及物资。疫情期间，北京市在线发放纸质财政票据 6139.9 万份，发放财政电子票据 2108.5 万份，电子票据同比增长 2.16 倍，为打赢疫情防控阻击战作出贡献。□

责任编辑 张小莉