

河北：加强机关作风建设

刘真 | 何菲

45项工作获得河北省委省政府或财政部表彰，全年省领导先后给予财政工作肯定性批示33次；省直部门年度考核中获得领导班子、主要负责同志、部门绩效三项考核第一；作风公开评议继续名列省直单位前茅……2019年，河北深入推进高质量财政建设交出漂亮“成绩单”。

再看今年，一组数据同样令人振奋：截至7月30日，共投入疫情防控资金63.58亿元、出台省级财税政策文件20余件，为打赢抗疫硬仗提供了坚强财政支撑；确定全省76家企业符合贴息条件，共拨付优惠贷款贴息资金7295.3万元；提前下达创业担保贷款贴息资金7114万元，扶持自主创业人员5850人，带动（吸纳）就业人员13437人；截至目前，省级接收的1550亿元中央财政直达资金，已按要求及时下达或通过财政专户拨付市县基层或受益企业……仅今年以来，省财政厅就先后获得省领导肯定性批示18次，获得省委省政府或财政部表彰25次。

“思想决定行动，内因决定外因，把全省高质量财政建设进一步推向前进，需要思路创新、举措创新，更需要通过加强作风建设激发内生动力。”面对来之不易的成绩，河北省财政厅党

组书记、厅长高云霄作出如此归因。

2019年5月，为了力戒形式主义、官僚主义，瞄准解决制约工作质量效能提升的突出问题，河北省财政厅创造性地建立实施了包括“一次办好制”“责任到底制”“跟踪评价制”“交流互促制”“绩效考核制”在内的提质提效五项工作机制，用体制机制打响了一场“由内而外”的改革战。

“这五项机制就是通过改进业务处室的工作作风，全力推动业务工作提质增效，从而确保上级重大决策部署在财政部门真正落地、落实。”河北省财政厅党组成员、副厅长李杰刚这样阐释五项工作机制的作用机理。

“一次办好制”——让财政服务有速度更有温度

“财政服务不仅要有速度，更要有温度。”对于河北财政人来说，用心办事、精益求精已经成为一种共识。为此，省财政厅特别提出“一次办好制”，将财政机关服务意识强、工作质效高的优良传统以制度形式固化下来，并清晰明确了“一次办好”六项标准，即重要文稿力争“一次通过”、政策把关力求“一次到位”、办文办事“一口受理”、咨询答复“一次说清”、财政业务“一网通办”、行政审批“一次办结”。

事实上，“一次办好”的背后往往经历了“千锤百炼”——只有多次深入研究、充分论证，才能确保提出的举措务实管用，可操作可落实；只有经过层层严格审核，才能确保文稿质量；只有提前事无巨细做好准备工作，才能提高服务效率，确保各方满意。

“一次办好制”建立后，各处室立足财政职能，涌现出一批可圈可点的有益实践。例如，为了确保重要文稿材料“一次通过”，资产处特别制定了“问底数、问合理、问精准”的文稿“把关三问”机制；预算处坚持执行“研究小组+综合审评”的撰稿核稿机制；综合处（政策组）以政策研究和议题材料准备为主抓手，进一步健全完善财政部门服务省委省政府决策机制……处室特有的“自选动作”加上全厅建立实施的优劣稿件会上点评、厅长退件扣分等统一机制，全厅文稿质量明显提升——一年来，省财政厅上报省委省政府会议研究的41项主汇报件，全部“一次审议通过”；提交厅党组、厅长办公会研究的144项审议件，99%以上“一次原则通过”；省委省政府相关会议涉及财政的700多项议题，均做到了背景资料、政策要点、情况数据的全面梳理，研究提出的对策建议等，基本做到了“一次准

备到位”。

又如,预算处(编审中心)创新性地编撰《预算编制指南》,建立预算编制工作微信群,为部门做好预算编制提供“一口说清”的精准服务;“身到、心到、眼到、手到、口到”,行政处和政法处根据服务部门多的特点推行“五到”工作法;完善“96780”技术呼叫中心服务,信息中心为基层和预算单位提供“一口说清”的技术服务,预算处、国库处、非税收入处等业务处室会同信息中心积极谋划研究,将9大核心业务全部纳入网上运行,实现核心业务“一网通办”,河北一体化平台建设成为全国样板;监督评价处、涉外处(外债中心)、会计处、条法处、政府采购办、政府和社会资本合作处等处室更是结合服务对象、基层部门、企业等需求,积极完善提高服务水平,服务满意度不断提升。

“一次说清、一口受理、一次办结”的高质量服务得到了群众、基层、预算部门的一致“点赞”——2019年,省财政厅在“三深化三提升”群众满意度测评中被确定为省直窗口类优秀等次,满意度得分位列经济发展类部门第一。

“责任到底制”——让重点决策部署落地生根

“三个月的时间里,我们共起草防控预案3项、向省政府呈报请示20次,拨付下达省以上资金8笔、资金总量近10亿元,印发指导文件15项,撰写汇报材料近3万字……”新冠肺炎疫情发生后,河北省应急响应从一级降到二级用时96天,而这段近百天的“战时”工作经历仍然让财政厅社保处的同志们记忆犹新。

每一笔资金、每一项政策都经过

反复请示、商讨、论证和研判,在最短的时间里,社保处会同厅内其他部门共同搭建起了一套完备、坚实的财政资金保障机制,从未因费用问题影响疫情防控和患者救治——“守土有责、守土担责、守土尽责!”“责任”二字牢牢刻在社保处同志们的心间。

在支持企业复工复产方面,经济建设处站位全局、主动担当,第一时间研究细化出台11项具体措施,有力有效支持全省医疗物资重点保障企业复工复产;自然资源和生态环境处结合全省实际细化制定相关举措,提出将污染防治资金向受疫情影响重点领域倾斜,切实保障受疫情影响较重区域的污染防治资金需求;金融处和金融企业处为了让企业早日享受优惠贷款再贴息的政策红利,连续奋战20余天对全省81家疫情防控重点保障企业申报的213笔财政贴息贷款进行审核,确保资金第一时间拨付到位。

厅国库处(支付中心)的同志们更是把责任担当与高效落实牢牢扛在肩上。为高效有序推进中央财政直达资金管理工作,他们高点站位、紧抓落实,第一时间建立了“横向协作、纵向联动”的协调机制以及政策制度、监控系统“上下贯通”机制,以最快时间将省级接收的1550亿元中央财政直达资金,按要求及时下达或通过财政专户拨付市县基层或受益企业,并导入财政部监控系统,在全国名列前茅。

“高效执行,方会有成。”在财政高质量建设上,高云霄多次强调“落实”的重要性。为此,五项机制中的“责任到底制”清晰地描绘出厅内重点任务落实的“线路图”——理清责任链条,明确具体责任点,做到层层负

责、一抓到底、确保真正落地。

财政厅办公室主任赵志东介绍,为了让“路线图”更好地实施,厅内还出台了完善责任制抓落实的十条措施,明确了“谁主管谁负责、谁牵头谁协调”的具体责任内容和工作规则,让责任体系更加具体明确。同时,实施督查督办事项周梳理、月统计、季通报制度,建立了一套务实管用的提醒催办机制,通过制发《重点关注》、手机短信提醒、网上催办函等形式,每年提醒达到1100余次。此外,自主研发OA督办系统,基本建成了任务在线交办、网上登记、实时统计、在线跟踪、在线反馈销账于一体的全过程督办管理平台。

数据显示,一年来,抓落实的“红线”和“底线”被牢牢守住——全厅接收办理分办、运转等文件2.8万余件,件件有落实,件件达高效,有条不紊、无一漏项;同时,全年办理省委省政府督查督办事项341项,承担改革任务29项,办理两会建议提案337项,没有发生过一起被扣分、被通报的情况。

“跟踪评价制”——让政策“沉下去”实效“浮上来”

2019年2月19日,《河北省关于全面落实中央减税降费部署专项计划》正式印发,全省迅速掀起实施更大规模减税降费的热潮。“专项计划的‘出炉’仅仅是第一步,要想让减税降费真正收获实效,靠的还是坚持不懈地扎实推进、稳步落实。”对此,财政厅税政处的同志们有着清醒的认识。

让政策“沉下去”并让实效“浮上来”,靠的往往是“苦功夫”——仅针对减税降费政策的落实,省财政厅就

先后组织了6轮专项督导调研。特别是2019年9月中下旬,3个调研督导组深入30个重点县(市、区)对减税降费7大类60余项重点工作任务对标对表进行了实际核查,对每个县(市、区)存在的问题进行现场指导解决,确保所有市县全部政策落实到位。

调研、核查、督导、跟踪……五项机制中“跟踪评价制”建立健全并在全厅范围内推开后,像税政处这样以“钉钉子”的精神推动政策落实、落地已经成为一种常态。

为防止出现政策难落地,甚至“中梗阻”的现象,省财政厅拿出“三大法宝”——政策跟踪指导求“实”、政策资金评价求“效”、政策宣传解读求“活”,真正实现政策文件下发后,经过业务处室主动与市县联系、与部门沟通,切实帮助基层解决困难和问题,打通政策落地的“最后一公里”。

在“跟踪评价制”实施之初,财政厅内就配套建立了厅领导包联市县工作机制,每名厅级干部选取1—2个市作为包联及调研市,并确定1—2个基础差、困难多、矛盾大的县(市)作为日常调研联系点,定期深入基层一线了解情况,跟进重大政策落实,指导基层解决困难,带回问题完善政策。

厅领导身先士卒,厅内各处室也积极响应——农业农村处、社保处、教科文处等先后对扶贫资金、疫情防控资金、困难群众救助补助资金、冬奥会筹建筹办资金等重点资金持续跟踪;预算处、农业农村处、税政处对促进县域经济高质量发展财政十条、涉农资金统筹整合、减税降费等重大政策实施效果评估;预算处、政府债务债券处处室组织政府债务管理、预算编制大型专题培训,指导基层把准方向、用好政策……

政策落实需要久久为功,资金下达也不能“一拨了之”。为此,财政厅专门成立预算绩效处,出台事前绩效评估规范、部门预算绩效自评办法等9项制度办法,初步建立起全方位全过程的预算绩效管理体系框架。同时,健全预算绩效标准体系,搭建起宣传、培训等17类共性绩效指标框架,制定111类项目目标模板,建立了涵盖73个部门、4300余个分行业分领域绩效标准,为实施全面预算绩效管理做好铺垫、打牢基础。

政策要让企业和公众听得懂用得上,决不能“纸上谈兵”,只有当好“政策宣传员”,才能真正提升受众对于财政政策的获得感。为此,财政厅首次制定年度政策宣传解读工作方案,建立起常态化宣传解读制度体系。按照重大政策出台必解读的原则,除了在厅门户网站专门建立政策解读专栏,省财政厅还大力加强融媒体宣传力度,一年内通过中央及省部级各大主流传统媒体及微信公众号、客户端等新媒体刊发原创类宣传稿件450余篇。

“交流互促制”——让“比学赶超”成为新常态

谈措施、摆亮点、找差距……6月5日,河北省财政厅第一期财政“擂台赛”如约而至。“擂台”上,财政厅驻康保县扶贫脱贫驻村工作队9名队员和农业农村处12名干部“你方唱罢我登场”,围绕脱贫攻坚、农业农村等工作畅所欲言,一试高下。

举办“擂台赛”为什么?“为发现培养干部搭建一个平台;完成‘三个圆满收官’需要一股干劲;推进高质量财政建设必须锻造一种精神。”

“擂台赛”赛什么?“单位‘一把

手’重点讲如何抓班子带队伍、着眼全局谋划工作;副处长围绕执行力重点讲如何创造性推工作、抓落实;一般干部立足本职工作重点讲具体业务、突出亮点。”

赛前,高云霄这样阐释“擂台赛”的“初心”,并早早为比赛“立下规矩”。赛后,她更反复强调,“擂台赛”效果好不好,不仅要看台上表现,更要看台下行动,“落实落实再落实”是举办“擂台赛”的最终落脚点。

功夫全在会场外,要在“擂台赛”上言之有物,靠的是日常工作上的厚积薄发。财政厅历来有“见贤思齐”的优良传统,特别是2019年“交流互促制”在全厅范围内推开后,像财政“擂台赛”这样晒亮点、谈经验、评成效、比水平的交流活动并不少见。通过开展高质量办文交流展示、理论业务随机测评等形式多样的活动,厅内“比学赶超”的工作氛围日渐浓厚。

“交流互促实际上体现的是一种敢于亮剑、勇于突破、事争一流的财政精神。”李杰刚介绍,特别是近两年,厅内多次组织将叫得响、过得硬、推得开的工作以PPT等形式进行展示,晒出特色与亮点,激励全厅同志对标先进,取长补短,推动工作提质增效。同时,组织政务管理专题讲座,由“身边人讲手头事儿”,围绕文件运转、公文审稿、督办操作、应急值守、信访接待、新闻宣传、信息报送等内容谈经验、讲做法、说要求。此外,厅党组适时听取分管厅领导或业务处室汇报重点工作落实情况,对亮点工作、落实事项、重点文稿进行正反面点评,既激励先进、鞭策后进,又调度了工作。

“我们还制定了‘考学’制度,利用厅党组会、办公会前间隙时间开展随机测试,考试内容以习近平总书记

最新讲话精神、党的创新理论为主，厅领导一样学一样考。”财政厅机关党委书记左晓渊说，“测试结果作为党支部考核和党员民主评议的重要参考，极大地提高了党员干部学习的主动性、自觉性。”

“绩效考核制”——让干事创业成为永久内生动力

“通过进一步健全完善机关绩效考核机制，强化激励约束，树立鲜明的抓落实工作导向，就是为了激发厅内财政干部干事创业的内生动力。”谈及“绩效考核制”的建立初衷，高云霄言简意赅地说。

事实上，这种用人导向从财政厅干部考核情况中可见一斑。2019年，按照“以德为先、绩效导向、综合评价”的原则，厅内选拔晋升了一批处

级领导干部，对部分岗位进行了人员调整，充分体现了重实干、重实绩的选人用人导向；在当年的年度绩效考核中，担当实干、整体成绩突出、专项任务完成出色的29个单位的231名同志获得绩效加分，单项工作完成不认真、不到位的17个单位的36名同志被绩效扣分。

把想干事、敢干事、能干事、干成事的干部推上前台，为敢试敢闯、敢负责、扛重活、打硬仗的干部搭建平台。“选贤与能”尤其需要制度机制保障。厅人教处（干教中心）根据标准化绩效管理“机制更完善、重点更突出、操作更便捷、结果更公正”的总要求，通过“增”“简”“调”的方式完善和改进绩效管理体系，完善重点工作指标的及时增补机制，简化了日常管理流程和加分认定程序。同时，全厅

积极培树担当作为、干事创业的先进典型，对抓落实有力、成效显著、增比进位突出的单位和个人，在评先评优、考核奖励和干部使用上优先考虑；对履职不到位、工作推诿扯皮、不担当不作为的单位和个人，进行通报批评和约谈提醒，对造成恶劣影响的，按照有关规定严肃追究责任。

“今年是全面建成小康社会和‘十三五’规划收官之年，也是脱贫攻坚决战决胜之年，要完成‘三个圆满收官’任务，必须付出比以往更大的努力。”高云霄说，“全省财政部门将笃定‘越是艰险越向前’的决心，保持‘咬定青山不放松’的定力，以好作风护航干事创业，为推动全省高质量发展贡献财政力量！”

（作者单位：河北省财政厅）

责任编辑 刘慧娟



河北省财政厅举办财政“擂台赛”。