

湖北：积极推进财政电子票据管理改革 服务经济高质量发展

湖北省财政厅

在财政部的正确领导和大力支持下，湖北省积极推进财政电子票据管理改革，走出了一条“先行试点、分步实施，统筹设计、统一规划，加强监管、确保安全”的改革之路，取得明显成效，特别是在今年的新冠肺炎疫情防控期间发挥了巨大效能优势，有力地保障了全省疫情防控和经济社会发展。

高质量推进财政电子票据改革

（一）坚持高位推动

一是领导高度重视。厅党组书记、厅长龙正才将财政票据管理作为重要的财政基础管理工作，要求按照财政部的规范抓好工作落实，把财政电子票据管理系统与财政大数据中心建设结合起来，坚持目标导向、需求导向、问题导向，高起点、高标准、高质量推进系统建设，不断提升信息化、集约化、精细化、规范化管理水平，更好地服务财政事业发展。

二是科学制定方案。按照财政部的工作部署和《财政部关于全面推开财政电子票据管理改革的通知》精神，结合实际，并充分吸收兄弟省份试点经验，制定了湖北省推进财政电子票据管理改革实施方案，明确了指导思想、基本原则、主要内容、实施步骤，提出了工作要求。利用财政部开发的财政电子票据管理系统，建立全省统一的财政电子票据公共服务平台。明确省与市县财政电子票据管理改革责任，实行改革建设方案省级统一制定、市县分级实施，建立全省财政部门齐抓共管的工作机制。

三是加强组织保障。按照“职能强化、编制单列、人员充实、管理规范”的要求，借机构改革契机，设置财政

票据监管处，进一步加强财政部门对票据管理的职能。

（二）坚持齐抓共管

一是明确系统建设模式。明确财政电子票据管理系统建设厅内处室的职责分工，实行“1+1+N”模式，即票据监管处主管，提出系统建设需求，制定系统管理、使用的办法；信息处主建，统筹推进全省系统建设；行政处、政法处、科教和文化处、社会保障处等厅内处室协同推进系统建设在服务单位落实落地。

二是构建协作机制。省财政厅积极与相关省直部门联系，建立横向联合、纵向沟通的协作工作机制。与省卫生健康委、省医疗保障局联合发文，全面推行医疗收费电子票据管理改革；与省教育厅、省民政厅就学校、社会团体财政电子票据管理系统部署任务作出安排。建立市（州）财政局财政电子票据管理改革工作周报制度，及时了解各州市改革进展情况。与软件公司建立双周工作会商制度，及时掌握全省系统建设进度，研究解决推进系统建设中存在的问题。与省直用票单位、省属医院、省属学校、地市州财政票据管理人员分别建立微信群、QQ群，实时在线沟通，及时交流信息，答疑解惑。

三是明确改革步骤。本着试点先行、逐步推广的原则积极推进改革。选取基础条件较好、优势突出的武汉协和医院、武汉软件工程职业学院作为试点单位，以患者和学生的需求为出发点和落脚点，优先开展财政电子票据系统建设。电子票据系统在试点单位成功运行后，组织现场观摩会，邀请医院、学校参加，加大对财政电子票据使用的宣传。通过总结试点单位建设经验，因地制宜，重点突破，全面推广电子票据管理改革。

(三) 坚持稳妥推进

一是摸清底数。按照财政电子票据管理系统全覆盖的要求,对全省 39455 家财政票据使用单位进行摸底统计,其中,需要系统对接模式部署电子票据管理系统 5092 家,实施在线部署模式 34363 家,为财政电子票据改革提供了数据支撑。

二是组织培训。联合厅内行政处、政法处、科教与文化处、社会保障处和软件开发公司分批分片对 15 家医院、63 所高校、104 家省直一级单位、94 个市州县财政局共 600 余人组织了 5 场培训会,宣传解读财政部文件及湖北实施方案,培训财政电子票据管理系统操作,部署财政电子票据管理系统建设工作。通过培训,进一步统一了思想,明确了电子票据管理系统建设的任务内容、时间节点、推进步骤。

三是优化技术。针对武汉协和医院试点期间出现的技术开发力量薄弱、系统对接不成功的问题,每周组织召开碰头会,就项目进展和遇到的困难充分交换意见,研究解决办法。多次到试点单位,对系统对接标准、系统运行环境、电子票据开具流程等情况进行实地调研并认真梳理,积极寻求技术支持,尽量提高系统开票效率,有效保证武汉协和医院通过电子票据系统如期在线开出全省第一张电子医疗票据。同时不断优化开票流程和系统结构,加快了财政电子票据系统在其他单位的上线和运用。

高效能做好疫情防控期间财政电子票据管理改革和服务

(一) 及时出台应急管理举措,支持疫情防控。为切实解决疫情防控期间财政票据使用中的困难和问题,省财政厅出台了《湖北省财政厅关于疫情防控期间财政票据管理有关事项的紧急通知》,就当前急需的医疗和捐赠票据的使用、发放、配送、加印等事项作出具体安排,对使用公益事业捐赠票据的单位和医疗机构优先部署电子票据管理系统予以明确,为疫情防控提供了有效的保障和服务。

(二) 生死时速建系统,积极助力医疗卫生主战场。疫情爆发初期,医院是疫情防控主战场,省内各家医院人流量激增,大量的人员聚集,极大地增加了交叉传染的风险。在医院落实和推广财政电子票据,是省财政厅疫情防

控工作的重要任务。

一是开启系统部署新模式。武汉大学中南医院以接管武汉市第七医院、武汉客厅方舱医院、武汉雷神山医院“1+3”的模式,成为湖北疫情防控的主战场之一。解决好中南医院电子票据的使用问题是决胜疫情防控工作的重要环节。雷神山医院从 1 月 26 日开建,到 2 月 8 日交付,承载着湖北新冠肺炎患者的希望。武汉大学中南医院接管雷神山医院后,在医院本级财政电子票据收费管理系统还需进一步完善的情况下,如何尽快实现系统对接的问题摆在工作人员面前。省财政厅与中南医院、软件公司技术人员迅速成立联合工作组,研究部署方案,在无人员接触的情况下,实施远程在线部署。从制定方案到流程审批、系统安装、人员培训等工作在 48 小时内全部完成,省财政厅机关还帮助医院解决了 1 台服务器,确保 2 月 10 日雷神山医院如期投入使用。疫情期间,雷神山医院全程使用财政电子票据并开具各类财政电子票据 2177 份,为雷神山医院完成抗疫使命奠定了基础。雷神山医院财政电子票据系统建设开启了湖北财政票据管理系统全程无接触、全程在线部署的新模式,为其他单位在疫情期间部署财政电子票据管理系统提供了经验。

二是加速推进医疗电子票据改革进程。为适应疫情防控和市民就医就诊的需要,武汉大学中南医院、湖北省人民医院、武汉同济医院、武汉协和医院等一大批互联网医院的紧急上线与“电子发票”功能的更新,进一步加速推动医疗电子票据改革进程。医疗收费电子票据有效地结合互联网缴费模式、实现缴费开票“线下变为线上”“电子替代纸质”、全程“无接触”等方式,避免窗口排队及非必要人员在医院聚集、减少疫情扩散风险。

三是充分显示医疗电子票据的优势。财政部门推出医疗电子票据改革,逐步取消医疗票据中的纸质票据载体,这使医疗服务办理过程和财政票据的社会化流转与使用过程摆脱纸质票据物理载体的限制,为医疗服务的业务互联网化办理与电子支付打下基础,既提高医疗服务效率,又提升财政票据管理水平。同时,财政电子票据管理改革能够简化业务办理流程,缩短办事时间,为广大患者提供便利,使患者充分认识到电子票据的优势,认同感进一步增强。截至 2020 年 7 月底,湖北省共开出医疗电



子票据291万份，涉及金额39524.1万元。

(三)方便快捷降成本，提升捐赠票据管理效能。疫情发生以来，社会各界捐赠踊跃，捐赠用票需求大幅增长。省财政厅为保障社会捐赠工作顺利开展，保障每一位捐赠人的权益，规范捐赠物资的管理，加快推进公益

捐赠电子票据上线工作。在疫情防控最紧张、最艰难的时刻，积极为湖北省红十字会开通财政电子票据系统，成功在线开出公益捐赠电子票据。湖北省慈善总会、湖北省青少年发展基金会、湖北省扶贫基金会等一大批公益慈善机构也已逐步实现公益捐赠电子票据。爱心捐赠实时到账，捐赠票据即时开具，真正实现“票款同行”，确保社会爱心捐赠快速投入到疫情防控和病患救治工作，为爱心捐赠及时转化为抗疫力量提供了坚强保障。

一是提高了效率。湖北省红十字会接受捐赠数由每年100余笔增至4万多笔。武汉市慈善总会由每年2万多笔猛增至700多万笔。若继续开具纸质票据，从核对人员信息、捐赠数额、票据信息，再到邮寄部分票据，工作量巨大。电子票据的及时上线，极大地提高了此类接受捐赠单位的工作效率，让社会各界的爱心及时转化成了疫情防控的力量。

二是节约了成本。电子捐赠票据不仅节约了印刷成本，还同时节约邮寄成本。省红十字会在部署电子票据系统之前，邮寄捐赠票据321份，邮寄费3756元。部署电子

票据系统后，仅换开了3张纸质票据。电子票据上线后，减少了受赠单位的额外财政支出。

三是便捷了工作。省财政厅在财政票据管理主动服务上做“加法”，在审批流程、审批时限上做“减法”，既满足疫情防控的要求，又实现财政票据规范管理。截至2020年7月底，湖北省共开具公益事业捐赠电子票据4.2万份，金额70.8亿元。

高标准助力数字湖北建设

(一)与智慧城市建设相结合。随着财政电子票据管理改革工作的持续深入，以及“互联网+政务服务”理念的不断推进，跨省异地交通罚款取票再也不是难点。缴款人凭处罚决定书号即可在线获取电子票据，实现“数据多跑路、群众零跑腿”，彻底解决取票难问题。省内一大批医院使用和推广财政电子票据，为居家防疫的市民提供从“线上问诊到电子票据交付”全流程电子化闭环体验，优化了患者寻医问诊的过程，打通智慧医疗“最后一公里”。

(二)与区块链建设相结合。财政电子票据的应用流转涉及财政、开票单位、报销单位、交款人、支付渠道、政务服务平台、以及相关政府部门(如医保、卫生、税务、档案、审计)等多方参与。传统中心化网络连接方式对财政中心的数据服务压力比较大，通过区块链技术实现业务的分布式处理、自动化审核，降低集中化、实时化服务压力，保障流转环节的高效、安全。打通社会化多部门、多环节流转模式，实现票据管理生态闭环，票据状态全程共享，交款人、报销单位无需查验，取之即用，彻底杜绝报销单位重复报销、入账难、票据查验成本高、财政查验压力大的问题。

(三)与财政大数据建设相结合。国务院、财政部、湖北省相继发布了推进大数据发展的实施意见，要求“加快开展财政大数据应用，充分整合和挖掘财政数据资源，推动财政管理持续健康发展”。财政电子票据管理系统是大数据产生、应用的重要领域，积极推进电子票据管理系统高起点、高标准、高质量发展，是发挥财政基础管理作用的重要内容，也是为落实大数据发展要求贡献积极力量。□

责任编辑 张蕊