

# 安迪的人格魅力及对会计人的启示

袁敏

## 一、安迪的形象塑造

《肖申克的救赎》是美国作家斯蒂芬·金在其小说集《四季奇谭》(Different Seasons)中“春天的希望”的副标题,描述了小银行家安迪·杜佛兰(以下简称安迪)因妻子被杀而蒙冤入狱,并用27年的时间成功越狱的故事。小说一经出版就登上了《纽约时报》畅销书排行榜,1994年,该小说被改编成同名电影上映,豆瓣评分高达9.5分,并在1995年获得奥斯卡包括最佳男主角在内的12项提名,男主角安迪更是被评为好莱坞影片塑造的“最令人难忘的会计师”。那么,“最令人难忘的会计师”体现在哪些方面呢?

### (一) 娴熟的专业能力

电影中描述的经典镜头之一是安迪利用自己的专业知识帮助“狱卒”哈力进行避税,从而改善了自己在狱中的地位和生存环境。电影情节如下:哈力有一个大哥,多年前离开老家后音讯全无,家中的人都以为他早就不在人世了。谁知道突然有一天一位律师打来电话,说哈力的大哥经营石油发了财,4个月前死了,留下一笔遗产,拟分配给每个还活在世上的家人3.5万美元。这在1950年对哈力来说是一笔巨款,但问题是哈力如果得到这笔遗产就必须缴税,所以一直在向同事们抱怨。但安迪告诉哈力可以全数保有这笔钱,“一分钱都不用交税”,其做法是“将钱交给老婆”,理由是“税捐处准许每个人一生中可以馈赠

配偶一次礼物,金额最高可达6万美元,而且免税”,这一法律的背后原因是为了“让小生意人把生意事业传下去”而开的“后门”。当然,哈力要获得免税,则需要办理馈赠手续,不过要花点手续费,如果愿意的话,安迪“很乐意免费帮你办”,条件是“给我的每位同事送三罐啤酒”。最后的结果是,1950年的某一个早上,一些负责翻修房屋的囚犯,快乐地坐在屋顶上喝着啤酒,让这些安迪口中的“同事们”感觉自己像个自由人。

这个电影镜头给笔者留下深刻的印象,更为安迪的“专业”奠下第一块基石。要知道哈力是肖申克监狱中最残暴的狱卒,安迪要取得他的信任,不是光动动嘴皮子就可以的。首先,要熟悉税法的条文,对馈赠配偶可以有一次免税机会、最高限额6万美元有精准的把握,甚至还需对法律法规背后的立法宗旨了如指掌。其次,要有丰富的经验,即“你”可以放心委托我来办理馈赠手续,特别是可以“免费”办理,因为安迪以前曾操作过此类案例至少“几十次”,也就是说安迪不是“纸上谈兵”,而是真正具有实操经验。经此一事,安迪树立了自己“专业会计师”的声誉。

### (二) 爱岗敬业的精神

伴随着安迪专业声誉的流传,一些人开始找安迪理财,甚至典狱长都来找安迪寻求避税诀窍,安迪得到的最大回报是赢得包括监狱管理人员、囚犯在内的所有人的善意对待。为了方便安迪的“理财工作”,监狱管理人员甚至为安迪

安排了图书馆管理员的岗位。

电影中将安迪塑造成“干一行爱一行”同时又极具敬业精神的专业人员。要知道监狱里的图书馆非常狭小也非常凌乱,但在安迪的管理下,图书馆成为“新英格兰地区最好的监狱图书馆”。

安迪的做法是:首先,了解“客户”的需求。安迪在图书馆的门边放了一个意见箱,充分听取狱友们的建议,在耐心地筛选掉那些纯粹开玩笑的建议后,真正了解狱友们的需求,比如:他们渴望读到有关“休闲嗜好”的书籍,包括雕刻、木工、手工艺、棋牌游戏等专业书,还有非常受欢迎的小说作品,以及有关法律方面的书籍等。其次,争取“经费”购买书籍。尽管受到典狱长的嘲笑,认为政府在监狱花钱的地方通常是建造围墙和铁窗,增加警卫,但安迪坚信“水滴石穿”的道理,坚持定期给州议会写信,要求拨款补助监狱的图书馆,经过安迪近10年的不懈努力,在1960年收到了第一张金额为200美元的支票,此后逐年增加至1971年的1000美元。这些经费虽然微不足道,但已经可以用来采购到很多二手图书。与此同时,安迪还写信给纽约一些主要的读书俱乐部,请他们以优惠的价格卖给监狱一些精选图书,并得到了部分俱乐部的积极回应。在安迪离开监狱时,图书馆的面积已从一个油漆储藏室扩展到3个房间,狱友们几乎可以在图书馆找到任何想要看的书。

### (三) 助人为乐的品德



图 / 陈刚

无论是“理财专家”还是“图书馆管理员”，安迪都秉承助人为乐的理念，并充分运用自己的知识、经验和技能来帮助他人。理财方面，他帮助监狱管理人员和棒球运动员们退税，免费指导他们如何规划房地产和股票投资，以及如何善用免税方案和申请贷款，还为他们分析汽车、房地产贷款协议书中各种条款的利弊，在避免陷入金融公司陷阱的同时找到最划算的贷款方案。

而作为图书馆管理员，安迪在丰富图书资源的同时，还制定一些制度来确保每本图书能够准时归还。此外，为狱友们提供免费的学术指导，至少有二十多人因为利用图书馆资源充实了自己，并以自身的不懈努力通过高中同等学力考试。安迪总在为那些要求进步的狱友们提供力所能及的帮助，希望他们能够在出狱后凭借自己的能力开始新的生活。

## 二、对会计人的启示

小说和电影是虚构的，但其中塑造的人物形象却历久而弥新。笔者认为，作为会计人来说，可从安迪为人处世方面得到以下几点启示：

(一) 通过不断学习来提升专业能力  
电影中，安迪可以针对哈力的现实

情境及时给出针对性的解决方案，虽说轻描淡写，实则功力非凡。冰冻三尺非一日之寒，安迪首先要从浩如烟海的琐碎条文中精准找出适用的条款，其次还要说服“客户”听从自己的建议，并最终为“客户”创造价值。在新经济环境下，会计人员面临着日新月异的会计、审计、税收等法律法规的挑战，这就要求我们要时刻保持学习的热情，并能够学以致用，同时结合所在单位实际场景给出有针对性的解决方案。唯有如此，才能够为所在单位创造价值，进而提升自身地位和形象。

### (二) 熟练掌握跨专业知识

安迪毕业于缅因大学商学院，但与此同时他还修过两三门地质学方面的课程，并培养自己研究地质的爱好。按照安迪的说法，所有的地质学都是在研究“压力”——万年的冰河期、百万年的造山运动、千万年的地下岩层挤压等，这种特征契合甚至塑造了安迪极具耐性、一丝不苟的本性。在当今财务共享、人工智能等新技术浪潮下，内部控制要求“大数据风控”，审计要求“智能审计”，业财融合要求在“数字背景下开展”，服务要求“转型升级”等，一些会计人员因此会面临转岗或转型的现实要求，但不管是主动还是被动，都需要学习甚至掌

握一些计算机语言、数据挖掘技术、集成开发方案等方面的知识。如果我们真正能够找到适合自己特性的兴趣学科，并付出努力，那么在面对不同的环境时，就仍然能够淡定从容。

### (三) 始终保持积极乐观的心态

谚语有云：积极的心态像太阳，照到哪里哪里亮；消极的心态像月亮，初一十五不一样。《肖申克的救赎》之所以能够引起大家的共鸣，其主要原因在于安迪即使身处逆境却仍然满怀希望。蒙冤入狱的安迪，从熟悉的环境到了如同人间炼狱的肖申克，从受人尊重的白领变成人人可欺负的“菜鸟”，但他却并没有灰心丧气，而是始终保持积极乐观的心态，并凭借自己的智慧重获自由。当下，很多人担忧人工智能等新技术会影响会计人员的生存，笔者认为，与其心生担忧，不如去勇敢担当，会计人员要始终拥有一颗好奇心，保持积极乐观的心态，通过持续学习和勇敢担责，将新技术转化为新工具，主动适应甚至改造环境以完成自我形象的塑造。

(四) 充分运用自己的所学所长，帮助他人提升自我

安迪通过自身具有的专业能力和敬业精神，不仅适应甚至改造所处环境，而且充分运用自己的所学所长，帮助乃至影响他人，这一点尤其值得会计人员学习和借鉴。从理论上讲，会计的本质具有辅助、支撑的职能，通过反映、监督、参与经营决策等职能的发挥，帮助业务部门“多打粮食”。当然，具备多种能力的会计人员也可以转型为业务人员，至少可通过业财融合来实现价值创造。此外，无论是做财务还是做业务，都要拥有“客户第一”的思维，并能够精准把握“客户”的需求，从而通过帮助他人来提升自我。☐

(作者单位：上海国家会计学院)

责任编辑 刘黎静