

ERP沙盘模拟教学 在财务管理教学模式改革中的应用

闫华红 张悦

在经济全球化与国际金融危机的背景下,培养创新型、实践型、多学科背景的财务管理专业人才,对我国经济发展具有重要的战略意义,然而传统教学模式主要以“老师授课、学生听讲、试卷考核”教学为主,不利于学生创新能力与实践能力的培养,很难满足经济发展对于财务管理人才的需求,因此,如何改进财务管理教学模式以适应时代发展的需要是当前财务管理教学急需解决的难题之一。针对财务管理传统教学模式的局限性,本文提出将ERP沙盘模拟教学应用于财务管理教学模式改革的可行性及其优势,并结合实际教学经验,探讨ERP沙盘模拟软件设计的要点和设计细节。

一、ERP沙盘模拟教学模式的特点

ERP沙盘最初由瑞典皇家工学院的Klas Mellan于1978年开发,是一门用于MBA培养的课程。该课程将学生分成若干小组,模拟实际经营某项产品的企业。企业内部按职能划分为若干职能中心,如销售与规划中心、财务中心、生产中心等,学员根据职能分工,依照设定的规则完成企业一系列生产经营决策,在模拟的市场竞争中感受实际管理活动对企业价值创造的重要性,从而全面提升学生的管理能力和实践能力。

近年来,国内外越来越多的学者开始关注并研究ERP沙盘模拟教学模式(以下简称沙盘模式),大量研究和实践证明,沙盘模式相较于传统教学模式,表现出诸多优势。

1. 沙盘模式突破了传统教学模式以老师为中心的授课方式,代之以学生为中心、老师为辅助,并引入竞争机制。采用情景教学的手法,以角色扮演的方式,达到寓教于乐的效果,最大程度地调动起学生主动学习和应用知识的积极性。

2. 每个模拟经营回合结束后,学生会以小组为单位思考本回合业绩上升或下降的原因,尝试探寻本小组在经营决策、财务决策等方面出现的问题。在这个过程中,学生不再坐等老师提出问题并给出充分必要的题设,而是开始自主提出问题,并收集相关数据进行计算验证。

3. 在经营企业的过程中,学生面临的不再是解决某项孤

立的问题,企业各个流程的决策都彼此相关,相辅相成,在客观上要求学生在进行每一项决策时建立大局观,从企业整体利益的角度出发制定策略。书本上各章节独立的知识,也在模拟经营的过程中系统地融合为一个整体,从而帮助学生将原先孤立、零散的知识串联成清晰的学科知识体系。

4. ERP沙盘模拟经营过程要求学生掌握财务管理学、市场营销学、会计学、人力资源管理学、物流管理学等多学科知识,并加以综合应用。学生在自主学习的过程中,进一步完善知识结构,并在角色扮演的过程中,了解企业经营的基本业务流程。

二、ERP沙盘模拟教学模式的局限性

虽然沙盘模式表现出了一些优于传统教学模式的特点,但是无法忽视的是,它的推广应用还存在着诸多方面的制约。

1. 沙盘模式实验硬件设施的要求较高,虽然目前ERP沙盘种类繁多,但基本上都要求学校提供机房环境,并配备相应的沙盘教具,且引进ERP沙盘教学软件本身也需要付出一定成本。

2. 沙盘模式并不能完全取代传统教学模式,学生学科知识基础的建立仍然需要老师系统性的讲解,且ERP沙盘的设计也不可能涵盖某一学科全部的知识点。因此,沙盘模式的作用更多的是对传统教学模式的一种补充和提高。

3. 沙盘模式要求学生综合应用多种学科知识参与企业经营,但每个学科应用到的知识仅仅是这门学科整体知识的一小部分。如果将其作为某一门学科的实践环节引入,既存在指导老师不熟悉其他专业的相关知识,无法全面地为学生辅导的问题,又使得本专业知识不能充分地运用,造成了课程资源的浪费。

4. 沙盘模式课程的准备阶段、小组对抗阶段、总结点评阶段,需要占用较长的课时。在目前高校课时安排的框架内,很难开展有效的模拟课程。经过教学实践,笔者发现:如果在某几个课时集中进行ERP沙盘模拟实验,学生难以有充分的时间进行总结和分析,实验效果不佳;如果利用几周时间

进行实验,又没有充足的课时给予支持。因此,课时难以安排也是制约实验课程推广的问题之一。

三、开展 ERP 沙盘模拟教学应遵循的一般规律

如上文所述,沙盘模式能够适应时代发展对人才的需求,在锻炼学生创新能力、实践能力方面具有较大的优势,但其发展也存在着一定的制约因素。因此,应用该模式进行教学时,应当注意遵循如下几点一般性的规律:

1. 传统教学模式为主,沙盘模式为辅;传统教学在先,沙盘演练在后。这是应用沙盘模式应遵循的时间规律。学生在没有对学科知识进行系统性的学习和掌握之前,进行ERP沙盘模拟教学收效甚微。这是因为学生在没有学习解决问题的科学方法之前,对面临的问题无从着手,做出的各项经营决策与财务决策偶然性较大,对经营结果的分析也很难到位。鉴于这种情况,如果针对本科生应用沙盘模式教学,则教学时间可以放在全部授课完毕之后,也可在教学计划中安排期末考试结束后的2—3周,作为学期实践课程的时间,利用这段时间开展ERP沙盘教学;如果针对MBA学生、专业硕士学生应用沙盘模式教学,由于该类学生已经具备了相关专业背景,课程时间的安排可以更加自由。

在授课时间的分配上,应当注意传统教学模式的主体地位,对其分配更多的课时。根据前文的分析,沙盘模式不能替代传统教学模式,后者对于学生系统掌握学科知识至关重要,且再全面的沙盘也不可能涉及学科的全部知识点。如果主次颠倒的话,对于夯实学生的学科基础、建立完善的学科体系都是不利的。

2. ERP沙盘与网络平台相结合。这是应用沙盘模式应遵循的空间规律。将ERP沙盘软件置于网络平台是现在乃至未来ERP沙盘软件发展的趋势。在网络平台上,学生与老师可以摆脱实验室和沙盘教具的束缚,随时随地分析情况、制定策略、小组讨论、提交报告、老师点评。学生不需集中于实验室讨论,更加节省了课时。鉴于现阶段未引入沙盘模式前正常授课课时已经比较紧张的现实情况,应用网络平台进行沙盘模拟,安排学生课下制定策略和提交决策,不失为一条符合现状的可行性选择。

3. 专业ERP沙盘应当具有明显的学科特色。这是应用沙盘模式应遵循的设计规律。沙盘模式最终目的是服务于特定学科的教学,因此必然应当具有鲜明的学科特色。目前比较流行的各类ERP沙盘模拟程序,固然考虑到了企业各功能中心的协调配合,涉及的决策制定也涵盖了多个相关学科,如果将其作为一种竞赛形式,允许不同专业学生跨专业组队参加是合适的,但是应用于某一学科的教学则不妥当。一方面,ERP沙盘的设计不能充分地涵盖专业的主要知识点,学生无

法全面地应用已学的专业知识;另一方面,涉及非本专业知识的决策制定既为学生制造了困难,也为老师点评增加了难度。因此,应用于教学的沙盘必须具有充分的学科特色,才能起到更好的实践效果。

当然,所谓具有学科特色重点强调的是沙盘软件要充分地包括本专业的主要知识点,而并非完全不涵盖学科外的知识。以财务管理专业学生模拟企业经营为例,企业的扩张、销售、人力资源的分配等都不可避免地要涉及外专业知识,只不过应在合理的范围内尽可能减小非专业知识决策的影响;此外,并非所有的学科都适宜采用沙盘模式进行教学。因此,在设计沙盘软件的过程中,开发人员要充分地吸收专业老师的意见,生成专门服务于特定学科的ERP沙盘模拟软件。

4. 学生是参与主体,但老师及时点评亦必不可少。这是应用沙盘模式应遵循的操作规律。通过教学实践,笔者发现,大多数学生已经习惯了传统教学模式,刚开始都对沙盘模式表现出了一定的不适应。即使有比较详尽的操作指南,学生也不太清楚制定决策从何下手、经营成果怎样分析。这种现象是传统教学模式下学生缺乏独立自主思考机会所积累的弊端,短时间内很难解决。因此,老师在应用沙盘模式教学时,最初若干回合的点评是至关重要的。老师通过点评,一方面引导学生熟悉沙盘各项决策功能的作用,另一方面教导学生如何分析经营结果,调动起学生的积极性与主动性,从而更好地实现沙盘模式的教学目标。

针对于在教学中集中出现的问题,除了采取老师点评和答疑解惑以外,还可以将问题总结归纳为操作手册的一部分,便于以后学生学习水平的提高;在设计沙盘软件的过程中,开发人员也可以完善沙盘软件中的“帮助”和“提示”功能,以帮助学生及时解决问题。■

(本文为首都经济贸易大学教改项目“本科实践教学模式的创新研究——基于财务管理专业ERP沙盘模拟的构建分析”<项目编号:00691254210122>的阶段性研究成果)

(作者单位:首都经济贸易大学会计学院)

责任编辑 刘黎静

参考文献

1. 吴娅玲. 2012. 基于ERP沙盘模拟的财务管理实验教学内容设计. 合作经济与科技, 9
2. 王翠. 2011. ERP沙盘模拟课程存在的问题及教学探讨. 经济研究导刊, 27
3. 陈春蕾. 2011. 基于ERP沙盘模拟的实践教学模式研究. 商业经济, 1
4. 刘淑莲. 2005. 关于财务管理专业课程构建与实施的几个问题. 会计研究, 12