

鄞州区

运用科技手段加强个体税收征管

戴自贤 潘剑亮

随着投资环境的不断改善,近年来宁波市鄞州区区位优势进一步显现,个体经济一直保持了快速发展的良好势头,成为税收新的增长点。目前,全区共有个体户32679多户,2006年入库税收超过1.4亿元(地方税收)。据调查,鄞州区个税征管中存在如下困难和问题。

首先,个体纳税人的经营地点、方式变化频繁。特别是没“达到起征点”的“近似免税户”,生意景气就做下去,生意清淡就转业或关门大吉,很少有人主动到税务机关办理停、歇业手续。在实际征管中,部分租房经营个体户认为他所租赁的店面属“旧店新开”,虽然经营者发生了变化,但仍然沿用原来税务登记证,如果一旦被税务机关发现,最多也只是补办一张税务登记证便可了事,税务部门很难全面掌握个体户籍的真实情况。

其次,税务部门对个体定税临界点掌握的依据不足。以商业个体户的增值税为例,从2005年起,起征点提高到5000元,征税的下限为200元($5000 \times 4\%$),在征管中,税务机关推定纳税人的月销售额是否达到5000元这个临界点缺乏科学依据。多数个体纳税人销售商品没有记录,收入无法统计。税务机关的个体纳税评估工

作还处于起步阶段,没有将个体户经营地址、经营面积、经营设备等相关基础信息资料全面、准确地录入管理系统,加之部分纳税人提供的信息严重失实,直接影响了评估工作的质量和效率。

再有,信息沟通不顺畅。一是部门之间的配合多数流于形式,管理情况相互通报没有做到经常化、制度化,即使部门之间有联席会议制度、信息传递制度、情况分析制度,也未能很好地执行,协调配合的功能没有全面发挥出来。尤其是国地税之间缺乏必要的合作和信息共享,增大了税收成本,影响了征管质量。目前,税务部门的税源管理系统一般只完成一些基本的统计工作,对税源的发展状况不能运用大量的信息数据库进行分析和预测。二是从内部的协调来看,稽查部门与征管部门之间缺乏信息交流共享机制,征管部门掌握的信息主要来源于申报窗口的纳税申报资料,缺乏对纳税人客观经营情况的主动监督,导致动态资料掌握不及时、静态资料了解不全面,纳税资料的真实性、合理性、有效性无从核实。另外,由于征管部门与稽查部门之间信息沟通及监控网络尚未形成,在处理税收违法、违规行为时往往各自为战,难以形成默契。

鄞州区个体税收的税源结构以修理汽配、餐饮、美容美发等服务业以及复印打字、零售商业、运输业为主,具有数量大、规模小、经营不规范、人员情况复杂、不易管理等特点,存在的较大隐患也使得该领域的征管工作难以向纵深迈进,因此,运用科技手段,加强征管显得十分必要。

1. 与工商部门建立数据交换制度,夯实征管基础。加强个体税收征管,在现阶段光靠税务部门“独家经营”很难收到“理想”效果,笔者认为,加强与工商、银行、村委会、居委会、个体劳动者协会等部门之间的联系与协作,强化内外监控十分必要。而与工商部门密切配合,更是完善个体户籍管理的关键环节。从2006年起,鄞州区地税局开发“地税—工商数据交换”软件,于5月底与鄞州工商局签订数据交换协议正式上线运行,实现了信息的充分共享,较好地解决了以往管理工作存在的信息不对称、数据不一致等问题,从源头上控制漏征漏管个体户的产生,切实提高了税收监管效能。经统计,运行以来,通过比对共发现漏管个体户270余户。

2. 推广运用税控机,加大监控力度。从目前的税收征管实践来看,税控机的运用还仅限于单一的某些行业,

比如出租车行业、部分餐饮企业等,其功效还远未能发挥出来。大力推广税控机应用可以分为以下几个步骤:一是对已安装税控装置的行业进行定期跟踪调查。以出租车行业为例,首先要调查分析是不是所有出租车都按规定正确使用税控机,对那些未按规定程序安装、使用、开票的车主,应予以严肃处理,以提高个体户的自觉纳税意识。二是把大型超市、百货商店、餐饮企业作为下一批税控机推广的首选对象。目前这些行业多以现货交易为主,而且商品名目繁多,仅从账面、报表来看很难评判纳税人申报的真实性和准确性。通过税控机的应用,可以根据交易信息全面掌握商品销售情况,对应纳税额做到心中有数。三是着力开发低成本的税控机,在商业个体户中推广,了解个体户的营业情况,为划分纳税户是否达到5000元这个临界点提供事实依据。

3. 启用税收管理员办公系统,注

重征管与稽查的联系。鄞州区地税局以“强化监控、细化管理、注重管查联动”为着眼点,深入开展税收管理员办公系统的需求调研,应用 workflow 引擎,实现数据库应用流程化,根据税收管理员工作规范和税务稽查规程,逐步把原有税收管理系统、稽查工作模块改造为税收管理员办公系统,为征管与稽查的联动奠定扎实基础。自系统启用以来,利用工作日志、一户式查询、流程监控等新颖的内部作业,凸现层级管理,强化税源监控,增强了办税透明度,提高了征管效率。同时,拓展税收管理员办公系统功能,专门设置相应的作业流程,顺利实现了征管部门与稽查部门的工作衔接,由个体税收管理员在对有问题的个体户调查研究基础上,向稽查部门传递相关信息,再由稽查部门将处理意见按时反馈给个体税收管理员,形成了一个良性的税收管理循环,既起到严肃税法的目的,又极大地提高了对个体户的管理效率。

4. 推行电话报税、网上报税。随着税收征管改革的快速推进,目前具备技术、设备条件的税务部门,纷纷建立了以“网上报税”、税库联网、电话报税为主,以直接上门申报为辅的征收格局,笔者认为,推行电话报税、网上报税,是提高个体税收的管理水平的有效途径。针对现阶段个体经营者的文化水平普遍较低的实际情况,可采取多种申报方式,而电话报税方法简便易行、技术含量不高,是提倡并予大力推广的首选报税方式。截至2006年底,鄞州地税局通过电话报税的个体户已近2万户,实践证明,在个体户中全面推广应用电话报税的做法获得了极大的成功,不仅方便了纳税人,还大幅降低了纳税成本。同时,在有条件的个体户中还可试行网上报税,以提高个体税收的管理水平。●

(作者单位:浙江省宁波市鄞州区地方税务局)

责任编辑 石化龙

图片新闻

浙江温岭民营企业大幅度吸纳农村妇女就业

温岭大溪镇“浙江大福泵业有限公司”是一家专业生产潜水泵、污水泵、自吸泵等泵类产品的民营企业,年产值超1亿,公司成立至今吸纳农村妇女安排就业岗位700余人。●

(梁军摄影报道)



PHOTO NEWS