

门诊医疗票据电子化改革助患者快速就医

□张豪 郭群英

随着医疗卫生体制改革的深化,单病种、疾病诊断分类、城镇职工医保总额控制等多种医疗结算与支付方式相继出现并应用,对进一步规范医疗收费行为、有效防治虚假医疗票据提出了更高的要求。财政部、卫生部明确提出医疗机构要加强财政医疗票据管理,积极推进票据电子化改革,建立完善财政票据管理信息系统,实行医疗收费票据全程监管。首都医科大学附属北京天坛医院以优化门诊服务流程、加强资金管理为目的,率先进行了门诊医疗票据电子化改革的探索,取得了一定的成效。

一、改革背景

在传统的票据管理模式下,北京地区三级医院使用的票据为纸质专用定额收据,共10种,区分完全自费、普通医保和离休患者。在票据的管理流程上,患者先到挂号窗口挂号缴费,工作人员将纸质定额收据手撕给患者,然后患者带着手撕纸质定额收据去相关科室就诊。由于定额收据种类多,在撕给患者时存在给错票种问题;收款员每天结账时需要手工统计纸质票据,然后再与账务核算系统进行比对,极易产生账实不一致的现象;票面往往缺少收款人、日期等比较详实的信息,无法实现票据与缴费记录的一一对应;对手撕定额票据的核销、稽核等环节进行规范、管理非常困难,无法保证资金管理安全。

随着医院核算方式、票据管理手段的变化以及医疗机构门急诊量的快速增加、较大金额的医事服务费的设立等,定额手撕票据已经跟不上发展要求。

2012年9月,财政部、卫生部联合发布《医疗收费票据使用管理办法》,要求各级财政部门将医疗收费票据的印制、核发(领购)、保管、使用、核销、销毁、稽查及收费信息等纳入财政票据管理信息系统,实行全程跟踪监管,全面提高票据信息电子化管理水平。当年,北京市先后在天坛等三级公立医院试点医疗票据电子化改革。

二、主要做法

1. 统一门诊票据。以北京市门诊收费专用收据作为载体,在打印医事服务费票据时,系统根据自费患者、医保持卡结算患者和医保非持卡结算患者,分别打印上不同的信息。对于非医保患者,在收据表格下面附收费明细;对于医保持卡结算患者,在票面表格正中打印“医保已实时结算”,后附收费明细及个人结算金额;对于医保非持卡结算患者,附收费明细。

2. 优化服务流程。在流程设计上,将挂号收费与医事服务费票据相分离,患者先到收费处或自助机上挂号缴费并打印号条(挂号时不打印收据,只给挂号条),最大程度上减少了患者集中挂号时段的等候时间。同时,为减少患者对票据的顾虑,在号条中明确告知诊疗服务费票据后补。患者凭打印号条去科室就诊,就诊后在后续交费环节,系统自动打印诊疗服务费收据,患者也可以要求医院单独补打诊疗服务费票据。

3. 加强资金管理。实施票据电子化以后,可能会存在一些患者没有检查费、药费而没有索取收据的情况,使得当日实收金额与票据金额不相等。考虑到这一情况,系统将根据取号交费的情况,

产生日结统计报表并以此为依据上缴资金,同时对票据使用进行分类统计,产生票据信息报表。通过挂号收费日结表、挂号日结汇总表,建立已开出票据、未开出票据的张数和金额的勾稽关系,加强票据的核销管理和对账工作。

4. 实施组织保障。在传统的医院管理模式中,挂号、收费属于门诊不同科室管理,窗口独立布置,互不干涉,窗口之间通过医院信息系统相连,但都分别直接面对患者。票据电子化改革后,实施挂号、收费“通柜”,将原有的挂号、收费人员及职能进行有机统一,大大方便了患者就医,提升了医疗效率。

四、实施效果

1. 提升了票据管理水平。通过门诊挂号手撕票据电子化改造和财政票据全过程管理信息系统的应用,提高了医院票据管理水平,保障了医院资金安全,也为财政部门全过程监督医保信息提供了基础支持。

2. 加强了医保资金监管。近几年,医保报销政策和资金给付管理日益严格,通过取消门诊挂号手撕票据,丰富了门诊服务费票面要素和票据质量,充分满足了以此作为报销凭证的患者诉求,提升了医疗资金管理和服务水平。

3. 提升了医院服务水平。医疗票据电子化改革优化了医疗服务流程,保证患者快捷挂号,减少患者集中挂号的等候时间,提高了患者满意度,一定程度上缓解了医患矛盾,为医改的顺利推行提供了支持和保障。□

(作者单位:首都医科大学附属北京天坛医院)

责任编辑 张蕊

三代同游，感恩亲情， 悠闲家庭套餐五折起。

当您体会到小儿难养，可曾想过父母养育您的艰辛。当您与孩子开怀大笑，可知父母也想重温这样的欢乐。带上老人和孩子来海边深呼吸，在三亚万豪度假酒店体验三代同游的幸福时光。

悠闲家庭套餐4688元包含3晚住宿、三亚凤凰国际机场接送机服务、500元餐饮消费券、等等...即日起预定第二个家庭套餐享受五折优惠。



SANYA
RESORT & SPA

Marriott

三亚万豪度假酒店

三亚万豪度假酒店
中国海南省三亚市亚龙湾国家旅游度假区 邮编：572000
t: (86 898)8856 8888 f: (86 898)8856 7111
sanyamarriottresort.cn