

会计审批和服务事项实现“一网通、零上门”

浙江省财政厅

2017年3月29日,浙江省会计代理记账机构审批实现了“零上门”。至此,全省所有涉及会计审批和服务的事项,包括会计师事务所(含分所)和会计代理记账机构审批、会计从业资格审批、高级会计资格申报及评审、会计信息变更的申请等事项全面实现“一网通、零上门”,高标准完成省政府确定的“最多跑一次”改革要求。

涉及会计审批和服务的网络化办理改革源自2014年10月浙江省政府在温州召开的行政审批改革会议。会议后,浙江省财政厅积极响应,按照“四张清单一张网”建设目标,自我加压,依托浙江政务服务网,率先从服务对象最多、审批对象呼声最高的会计从业资格审批事项入手,提出“网上申领、快递送达”的“零见面”证书申办模式。2015年9月6日,全国首本“网上申领、快递送达”的会计从业资格证书送达金华考生手中,一年后,这一广受好评的模式在全省推广,也成为财政部门践行“最多跑一次”改革的鲜活样本。

放到位 管有效 服优质

理念转变是根本。行政审批改革是“放管服”改革中“放”的主要内容。首先要转变原来的“严格审批,以批代管”的观念,树立以人为本的理念,以方便服务对象、减少上门次数直至零上门作为改革目标,从优化服务的

角度做好行政审批改革。

信息互通是基础。依托浙江省政府政务云平台,将全省会计管理数据与政务云平台建设有机结合,为全省财政部门提升服务水平打下扎实的基础。充分利用信息互通带来的信息准确、方便及时的优点,减少服务对象提供的申请材料数量,减轻会计管理部门及其工作人员审核压力和工作量。

开放共享是前提。开放和共享是互联网时代的基本特征。浙江省财政厅通过浙江政务服务网数据交换平台,实现实名认证,并利用公民、法人证照信息,实现信息共享。借助统一公共支付功能,实行统一缴费。推进行政许可事项办事流程标准化和审批业务规范化建设,建立与快递公司的信息共享机制,实现与其他省级部门的信息共享。

业务整合是抓手。对现有业务进行整合,实施流程再造,既是互联网时代的新要求,也是以服务为导向的简政放权的重要抓手。浙江省财政厅简化审批流程,减少审批环节,优化财政部门工作流程,实现会计管理信息系统间的信息联动。一个系统的信息发生变化后,其他系统的信息自动进行更新。对会计管理与服务业务流程及功能进行重新整合,实现与省政务服务网的深度融合。

系统重构是路径。顺应“互联网+”的发展趋势,对会计管理信息系统进

行重构,做好顶层架构规划,整合各个信息系统,做到统分结合,形成一个有机的整体。浙江省财政厅依托省政务服务网的系统框架,统一入口,统一身份认证,借助其公共数据交换平台,建立“浙江会计之家”网站,全省所有会计类审批和服务事项均通过该网站,以链接的方式快速找到所需办事的入口或直接在该网站办理有关事项。

优质服务是目标。为服务对象提供优质、高效的服务是会计管理与服务的出发点和落脚点,会计管理信息化是实现优质服务的手段和方法。推动服务网络化,让“信息多跑路、群众少跑腿”。通过浙江省财政微信公众号提供微信服务。将各项审批和服务事项的办理情况和其他重大事项通过短信方式告知服务对象。建立QQ群,为基层工作人员提供快速便捷的政策服务。同时,优化现场服务,服务对象可到各级财政部门会计处(科)及窗口,了解和咨询或办理各项会计管理服务事项。

改革主要成效

一是简化了办事流程。针对网上办事特点,打破“信息孤岛,充分利用政府部门掌握的信息,通过信息共享方式,精简不必要的证明材料,简化办事流程,减少审核时间。例如在事务所审批过程中不再报送会计师事务所营业执照复印件和注册会计师证书

复印件两项申请材料,精简率为25%。代理记账机构审批不再要求报送营业执照复印件、从业人员会计从业资格证明、主管代理记账业务的负责人专业技术职务资格证明等三项申请材料,精简率为50%。会计从业资格申请材料由原来的12项减少到2项,精简率为83.33%。

二是实现了办事“零上门”。原来申请人办理审批事项至少到管理部门二次,信息变更等其他事项至少上门一次,会计高级专业技术资格申报原要跑财政和人社两个部门。改革后,全省所有服务对象办理涉会事项均无需上门,通过浙江政务服务网或浙江会计之家网站的链接,实现办事全程“一网通、零上门”。

三是提高了服务满意度。网上办事既方便了服务对象,又规范了政府部门及其工作人员的权力,规避权力寻租。对符合条件的办事项,财政部

门严格按照办事流程和时限要求及时办理,对不符合条件的办事项明确告知不予受理、不予办理的理由和原因。省政务服务网还对各部门的网上办事情况进行监督考核,以提高服务对象的满意度。至目前为止,尚未接到有效投诉情况,办事满意度不断提高。

四是防范了廉政风险。“门难进,脸难看,事难办”不仅是群众办事难的问题,还容易衍生廉政风险。网上办事后,政府部门的经办人员和审批人员不再与服务对象见面,就有效避免了“门难进,脸难看”的情况。同时,为了解决“事难办”问题,省财政厅按照省政府统一部署,撰写办事指南并网上公示,应提供的材料及办事流程一目了然,从源头上防范了廉政风险。

五是规范了政策和操作。涉及会计审批和服务业务除会计师事务所(分所)审批由省级财政部门办理外,其他业务均以县、市级财政部门办理

为主。各地对相同业务的办事流程、应提供的材料、办事时限和政策解释的口径往往会有不同,造成不同区域服务对象的比较和投诉。实现网上办事后,全省相同业务的政策口径和操作流程得到了规范和统一,审批和服务的公平性得到保证。

六是实现了数据集中共享。由浙江省财政厅统一开发、全省各级财政部门应用的会计管理信息系统,实现了各系统之间的互联互通。会计人员(含专业技术人员)、会计专业技术资格考生、会计人员继续教育、会计高级资格申报及评审、会计代理记账机构和在浙会计师事务所等数据和信息均集中在省级财政部门,全省各级财政部门实现数据共享,省级财政部门与其他省级政府部门实现信息互通。会计管理大平台建设为会计大数据应用提供基础信息支撑。□

责任编辑 张蕊

