

责、滥权必追责的制度安排。深入推进简政放权，建立权力和责任清单。建立健全财经管理法规中有关审批责任追究制度。完善资金分配内控制度和监管机制，加快建立事前事中事后的全流程监管体系，实现“审批到哪里，监督问责到哪里”。专员办要加快转型，实质性嵌入预算管理做深做实，强化转移支付资金编报审核、执行监控和绩效评价，不断提

升监管成效。突出对关键领域、关键岗位、关键少数的监督，把权力关进制度的笼子。深入推进财政系统内部控制建设，狠抓制度执行，有效防范业务风险和廉政风险。按照既规范又加强的思路，研究改进财政执法检查工作。

(本文系根据肖捷部长2016年12月29日在全国财政工作会议上的讲话整理，由财政部办公厅提供)

## 深化改革注重集成 扎实推进税收现代化

国家税务总局局长 王 军

这次全国税务工作会议的主要任务是，深入学习贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会及中央经济工作会议精神，总结2016年税收工作，部署2017年税收任务。下面，我讲四个问题。

### 一、奋力作为，税收现代化建设又取得明显成效

2016年，是税务系统极不平凡的一年，是一系列大事要事接踵而至的一年。在党中央、国务院的坚强领导下，全国税务系统紧盯税收现代化目标，奋力拼搏，奉献担当，不仅把这些大事要事做成了、做好了，而且做出了成绩、做出了影响，提升了税务部门站位，树立了良好税务形象。从绩效考核情况看，去年初全国税务工作会议部署的十个方面重点工作任务，都已圆满完成，实现了“十三五”时期税收事业发展的良好开局。这里，我重点讲以下八个方面的大事要事：

一是深入开展“两学一做”学习教育，夯实了税务系统各项工作基础。总局党组认真贯彻中央部署，结合学习贯彻党的十八大六中全会精神，坚持既以上率下又统筹推进，既抓严总局机关又抓实税务系统，既督导国税又指导地税，确保“两学一做”学习教育取得实实在在的成效。面对急难险重的税收收入和改革发展任务，广大税务机关党组织开展“立足税收做贡献我为党旗添光彩”等活动，充分发挥了战斗堡垒作用；广大党员干部深入践行“四讲四有”要求，冲锋在前、担当在前、攻坚在前，充分发挥了先锋模范作用。税务部门开展“两学一做”学习教育的做法，得到了刘云山、张高丽等中央领导同志的肯定，为做好各项税收工作提供了强大动力。

二是圆满完成预算确定的收入任务，进一步增强了改革发展和民生改善的财力保障。2016年，面对严峻复杂的收入形势，总局党组和各级税务机关党组从年初开始，就狠抓依法征税，狠抓风险管理机制建设，狠抓打击涉税违法行为，同时将不收“过头税”作为税收征管工作中必须坚守的

红线，想方设法落实好每一项税收优惠政策。在经济下行压力较大、减税规模增加的情况下，我们连续第四年圆满完成了预算确定的税收收入任务。2016年，全国税务部门组织税收收入115878亿元（已扣减出口退税），比上年增长4.8%，为经济社会发展提供了可靠财力保障。

三是自觉接受主动配合中央专项巡视，切实推进了税务系统全面从严治党。总局党组认真贯彻习近平总书记重要讲话精神，把自觉接受巡视、主动配合巡视、狠抓巡视整改作为重大政治任务切实抓紧抓好。接受巡视前，认真开展自查自纠和内部巡视，做到即知即改即见成效。巡视组进驻后，积极配合保障巡视工作，组织召开党风廉政建设警示教育大会、党组专题民主生活会，统筹推进巡视整改、征管整改，做到边巡边改边建制度。巡视意见反馈后，坚持真改实改，高质量完成全面整改任务，做到条条必整改、件件有着落、事事见成效，得到了中央巡视办和中央第十三巡视组的肯定。通过接受巡视和狠抓整改，不仅解决了一些突出问题，形成了《关于构建税务系统全面从严治党新格局的实施意见》等一批重要制度成果，而且使总局党组、各级税务机关党组和广大党员干部受到了深刻的思想洗礼和党性教育，“四个意识”进一步增强，税务系统全面从严治党得到明显加强。

四是坚决打赢全面推开“营改增”试点战略攻坚战，有力助推了供给侧结构性改革。面对各方期待程度、实施复杂程度、时间紧迫程度都远超以往的严峻挑战，在党中央、国务院的坚强领导下，在各地党委政府和各有关部门的大力支持下，全国税务系统上下一心，发扬工匠精神，坚持从严从实从细，齐心协力打赢了“开好票”“报好税”“分析好”“改进好”等一场场战役，确保了改革试点一步步顺利推进，形成了弥足珍贵的“营改增”精神，使税务铁军的旗帜在中国经济体制改革的前沿阵地上高高飘扬！目前，改革总体运行平稳、渐行渐好，成效好于预期。首先是直接效应明显，虽然最终数据需要1月20日左右才能汇总出来，但我可以负责任地说，全年累计减税将超过5000亿元，李克强总理

提出的“所有行业税负只减不增”改革目标一定会确保实现；其次是外溢效应凸显，在促进经济增长、产业升级、企业发展、就业创业、社会诚信、国际合作方面的积极作用越来越突出；再次是长远效应渐显，将会促进政府与企业、中央与地方分配关系的进一步改善，促进市场秩序和运行机制的进一步规范，促进企业治理、税收治理、财政治理、经济社会治理水平的进一步提升，为推动我国治理体系和治理能力现代化提供有力支撑。这一重大改革得到党中央、国务院的充分肯定，得到纳税人、社会各界及国际上的积极评价。在此过程中，全体税务干部关键时刻挺身而出、紧要关头勇当先锋，付出了无数辛劳，特别是全国各级地税部门和广大地税干部，讲政治、顾大局，敢担当、有情怀，舍小家、顾大家，为改革顺利推进立下了汗马功劳。

五是全力落实《深化国税、地税征管体制改革方案》（以下简称《方案》），提升了税收治理能力。认真贯彻习近平总书记关于深化改革的重要讲话精神，有力有序有效地抓好中办、国办印发的《方案》督促落实工作。总局加强工作统筹，各地展开积极探索，系统上下联动推进，并努力争取各方面支持配合，所有省份均以党委政府名义制定出台具体实施方案，保证了《方案》顺利落地，一些主体性、标志性改革措施有序推出，资源税全面改革、环境保护税立法等重要改革取得实质性进展，部分体制机制性改革有所突破，实现了“确保2016年基本完成重点改革任务”的目标。其中，“便民办税春风行动”作为落实《方案》的“当头炮”成功打响并响彻全年，国税、地税合作作为落实《方案》的“先手棋”成效显著并持续深化，大企业税收服务与管理改革作为落实《方案》的“重头戏”成果显现并不断扩展，“互联网+税务”行动计划出新出彩并受到国务院表扬，综合改革和专项改革试点进展顺利并形成了一批可复制、可推广的经验。《方案》的有效落实，进一步增强了纳税人的获得感，进一步彰显了税收在国家治理中的基础性、支柱性、保障性作用。

六是金税三期工程全面上线，为税收现代化插上了“金色翅膀”。金税三期工程作为国家级重大电子政务工程，全面推广上线的复杂程度高、工作难度大。在国家发改委、财政部、审计署等部门大力支持下，广大税务干部肩负科技强税的历史使命，用激情和汗水浇筑金税三期工程这座智慧大厦，连续闯关夺隘，于去年10月在全国税务系统全面上线并平稳运行，在我国税收发展史上首次实现了基础平台、应用软件、业务标准等方面的统一，将使税务系统的软件基础、数据资源、技术条件发生跨越式变化，显著提高税收执法和服务的规范性和统一性，大幅提升税收治理能力和服务国家治理现代化的能力。

七是成功承办第十届税收征管论坛（FTA）大会，充分展示了大国税务形象。张高丽副总理出席大会开幕式并代表中国政府致辞，重申了习近平总书记、李克强总理关于推进全球税收治理与合作的重要主张，展示了中国加强国际税收合作的真诚态度和坚定信心。大会在实施G20/OECD国际税收改革成果、建设现代化税务部门、加强征管能力建设等方面达成重要共识，签署了11个双边、多边税收协议或达成合作意向，展示了我国税务部门积极服务“一带一路”

战略、帮助发展中国家提高税收征管能力、严厉打击国际逃避税等方面的成果，被参会各方誉为“FTA最成功的一次大会”，充分展现了中国锐意改革、健康发展的大国形象。大会作为G20杭州峰会的重要配套活动，对落实国际税改特别是BEPS成果产生了促进作用，还必将对今后深化全球税收治理及促进全球经济复苏带来积极影响。

八是探索形成带好队伍的创新性机制体系，为税收改革发展提供了重要保证。总局党组深入学习贯彻习近平总书记关于全面从严治党、加强干部队伍建设的重要论述，针对税务系统实行垂直管理，队伍大、层级多、分布广等实际情况，探索实施了加强党建和干部队伍建设的创新性、机制性办法及措施，并按照党的十八届六中全会精神和《方案》要求，进行了总结改进、完善深化，形成了“纵横贯通强党建、绩效管理抓班子、数字人事管干部、培育人才提素质、夯实基层激活力”的工作机制体系，着力破解税务系统党的建设和干部队伍建设中的难题，促进了各级班子担当尽责、广大干部干事创业，从机制和组织上确保了深化“三转”转出事项承接得住、承接得好，有力推动了税务系统党风廉政建设，保证了各项税收改革发展任务的圆满完成，得到了中央组织部、中央深改办、中央编办、国家公务员局等部门的肯定。

## 二、深化改革、注重集成，扎实推进税收现代化

去年召开的党的十八届六中全会专题研究部署全面从严治党，完成了“四个全面”战略布局的顶层设计。前不久召开的中央经济工作会议深入分析了当前国内国际经济形势，全面部署了2017年的经济工作。刚刚召开的党的十八届中央纪委七次全会就推动全面从严治党向纵深发展做出部署。这些都对税收工作提出一系列新的更高要求，税务部门肩负的任务更加繁重，至少体现在以下三个方面。

一是在经济发展新常态大背景下组织收入任务更重。当前我国经济呈现缓中趋稳、稳中向好的态势，但经济下行压力仍然较大，税收稳定增长的基础还不牢固。今年财政收支压力很大，“营改增”减税规模将继续扩大，为支持经济社会发展还可能出台一些新的减税政策。因此，组织收入形势相当严峻。

二是在全面深化改革大背景下税收改革任务更重。中央经济工作会议提出以推进供给侧结构性改革为主线，把加快推进财税改革作为基础性、关键性改革的重要内容。推进“放管服”改革，深化国税、地税征管体制改革等方面的工作也很多。因此，深化税收改革、服务全面深化改革全局的任务很重。

三是在全面从严治党大背景下带好队伍任务更重。党的十八大以来，中央着力从严从细、步步深入抓“管党治党”，中央纪委七次全会强调继续在“常和长、严和实、深和细”上下功夫，不断增强全面从严治党的系统性、创造性、实效性。在全面从严治党向纵深发展的形势下，确保广大税务干部想干事、能干事、干成事并且不出事或少出事，是各级税务机关党组面临的一项重大责任和艰巨任务。

根据中央精神和形势任务要求，2017年税收工作的总

体要求是：全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会及中央经济工作会议和中央纪委七次全会精神，深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念新思想新战略，统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，坚持稳中求进工作总基调，牢固树立和贯彻落实新发展理念，适应把握引领经济发展新常态，围绕“干好税务、带好队伍”，深化改革、注重集成，扎实推进税收现代化，努力完成预算确定的税收收入任务，充分发挥税收调控经济、调节分配的职能，进一步提升税务部门站位，切实增强税收在国家治理中的基础性、支柱性、保障性作用，为保障经济持续健康发展和民生改善，实现全面建成小康社会的宏伟目标做出新的更大贡献，以优异成绩迎接党的十九大胜利召开。

贯彻落实好这一总体要求，就要坚持中央提出的稳中求进工作总基调，通过干好税务保持税收收入的稳定增长，通过带好队伍实现干部队伍的稳定发展，干好税务、带好队伍“双轮驱动”扎实推进税收现代化。实现税务系统的“两稳一进”，关键是既要坚定不移地深化改革，又要事事关联地注重集成，通过深化改革使注重集成可行可为，通过注重集成使改革向前向好，形成相辅相成的联动效应、纲举目张的带动效应、层层递进的深化效应、融合新生的聚变效应，使税收现代化在蹄疾步稳中扎实推进，使税务部门站位更高、在国家治理现代化中的作用更彰显。为什么要特别强调深化改革、注重集成呢？

一是中央有要求。习近平总书记多次强调指出：我国改革已进入攻坚期和深水区，要坚定不移全面深化改革，把改革进行到底；要更加注重改革的系统性、整体性、协同性，注意改革举措配套组合，实现改革举措系统集成。李克强总理反复强调，要做好集成创新，实现原始创新与再创新、集成创新和引进消化再创新。最近，我们通过深入学习领会习近平总书记在中央全面深化改革领导小组第31次会议上的重要讲话精神和李克强总理、张高丽副总理的有关要求，更加深切感受到，当前扎实推进税收现代化，必须把深化改革、注重集成作为主攻方向。

二是现实有基础。目前，税收现代化建设已经到了攻坚阶段，需要我们以更大的勇气深化改革、注重集成。大家知道，经过前几年的持续改革，税收现代化的四梁八柱已经基本搭建起来了，特别是今年，税收征管法有望完成修订，全面推开“营改增”试点等税制改革将更加深入，金税三期工程数据大集中后的大应用将拉开序幕，征管体制改革将继续深化，领军人才作用将明显发挥，等等。2017年，是一系列有关联、相耦合、呈递进的大事要事大碰头、大会师之年，也是税收现代化的法律保障、制度规范、国际合作、技术支撑、人才基础等核心要素大聚合、大融合之年。因此，税收现代化建设已经到了既要深化改革又要注重集成的阶段。

三是发展有需要。无论从改革进程还是从未来发展看，今年都是税收现代化建设的关键之年。如果不进一步深化改革、注重集成，就可能出现一些相互掣肘的问题难以突破，就可能面临一些复杂交织的矛盾难以化解，从而影响税

收现代化向纵深推进。相反，如果我们在工作中更加自觉地协调推进各项改革不断深化，使各项改革在目标取向上相互配合、在实施过程中相互协同、在工作措施上相互补位，实现从单领域改革到多领域创新再到每一领域的相互关联，就会收到相得益彰、事半功倍乃至几何级增长的巨大效应，为推进税收现代化提供更强大的动力。

那么，怎么样深化改革、注重集成呢？深化改革的问题我想留待后面讲，注重集成的事情至少要在以下三个方面发力。

一是注重树立集成的理念。理念是行动的先导，只有解决了理念这个根本性问题，我们才会在行动上更加自觉地注重集成。最近我学习了一些关于系统集成的知识，很受启发。集成的本质就是最优化的综合统筹设计，它所要达成的目标，是把所有部件和成分集合在一起后，不但能正常运转，而且整个系统是低成本、高效率、优性能、可扩充和可拓展的。税收现代化建设“六大体系”，就是一个互相联系的有机整体，推进税收现代化建设越是深入，各个体系、各项工作的关联性和互动性越是明显增强，每一项工作都会对其他工作产生影响，每一项工作又都需要其他工作协同配合。因此，在推进税收现代化的实践中，我们各级领导干部要自觉系统地学习关于集成的理论和知识，自觉系统地深入研究和思考如何践行集成，头脑中始终要有集成这根弦，像下围棋一样，下一步想几步，或者像足球场上11名队员一样，注重彼此配合、整体联动。

二是注重融汇改革的要素。有管理理论认为，管理不仅提高了个人能力，而且把许多单个独立的劳动整合起来，从而融合成一股新的力量。集成管理更加充分地体现了这一点。它把各种要素整合为一个“有机体”，形成更加高级有序的整体结构，释放出的能量远远大于要素个体的简单相加。就像集成电路的材料无非是一些硅材料、晶体管等简单的电子元件，但集成在一起后，就成为一项核心高端技术，效用无数倍增加。前面我讲了，今年税收现代化的各项核心要素将实现大聚合。在这个过程中，我们既要坚定不移推进每一项具体改革，敢于啃硬骨头，拿下改革路上的“腊子口”，更要注重把制度、机制、人才和技术等核心要素进一步整合好，把税制与征管、业务与队伍、国税与地税等各领域的改革集成好，使之融合碰撞，实现化学反应和“基因再造”，推动税收工作实现革命性变化、跨越式发展，使税收治理在国家治理现代化中熠熠生辉。

三是注重集成改革的经验。税收现代化“六大体系”经过三年多的推进，取得了很大成绩，从总局到基层，从国税到地税，都积累了不少可复制、可推广的改革经验，这对深化改革、注重集成，扎实推进税收现代化大有裨益。要把各地各方面的经验进行一次系统搜集、梳理、整合、完善，或上升为制度安排，或制定成统一规范，或推广于整个系统。同时要注重学习别的行业、部门乃至国际同行的先进经验，加以消化吸收再创新。集成不仅要总结经验，而且要解决问题，要把存在的问题进行一次系统搜集整理，逐项或集成式加以改进。集成不仅是总局、省局的事，而且是市局、县局领导班子要着重考虑的问题。要鼓励基层在总局顶层设计

的框架下进行大胆创新，特别是注重集成创新，选树一批先进典型，以点带面加以推进。不仅今年要集成，越往后越要注重集成。

### 三、干好税务，充分发挥税收在国家治理中的基础性、支柱性、保障性作用

税收是国家治理的基础和重要制度保证。今年，我们要健全完善“依法征税聚财力、改革兴税促发展、便民办税优服务、科技强税提质效、多方协税谋共治”的机制体系，进一步发挥税收在国家治理中的基础性、支柱性、保障性作用。

#### （一）依法征税聚财力

完成好税收收入任务是税务部门的天职。在组织收入过程中，依法该收的税一分一厘都不能放弃，不该收的“过头税”一分一厘都不能去收，该减的税一分一厘都不能少减，该查的偷骗税一分一厘都不能放过，把“收、防、减、查”集成起来，努力保量更优质地完成税收收入任务。

一是坚决依法收好税，努力完成预算任务。面对严峻的组织收入形势，各地税务机关要牢固树立预算就是任务的观念，工作中有困难可以提出来一起想办法克服，但不许在完成任务上讲价钱，一定要站在讲政治、顾大局的高度，从年初就要抓好、抓细、抓实组织收入工作。要进一步完善收入管理体系。总局将制定收入目标动态管理、行业税源分析监控、收入质量综合评价等方面制度，进一步提高收入管理的科学性。要逐级落实收入目标。测算好经济税源、征管能力和减免税的“总账”，分析好各地区、各行业、各税种税源潜力及风控成效的“分类账”，掌握好千户集团及重点税源的“明细账”，做到心中有数。我要特别强调，任务分解只是上下级税务机关之间的事情，绝不允许将税收任务分解到企业，对企业要依法征税。要逐月狠抓收入分析监控。出现异常情况的要深入分析原因，及时采取对策。密切关注经济运行情况，深化税收与相关经济指标的对比分析，及时发现征管漏洞，积极采取针对性措施，不动声色堵漏增收。要健全税收风险管理机制。总局要健全跨区域风险应对协作和集成机制；省局要抓好总局推送风险任务的统筹应对和本省的风险管理机制落实，同时要抓好重点领域、重点事项的风险管理。进一步加大增值税发票管理系统数据应用力度，充实专业团队力量加强信息分析比对，强化各层级应对责任。要用好征管质量监控评价系统。征管主观努力程度考核指标要实操实评，努力实现系统自动取数打分，并纳入绩效考核。

二是坚决不收“过头税”，严守依法征税底线。越是收入形势严峻，越不能收“过头税”。要健全收入预警监测机制。充分利用金税三期工程数据集成的优势，对收入变化异常的地区、税种等实施动态监控预警，及时跟进核实。要强化监督检查。加强税收会计等方面监督，定期对税收入库情况进行对账分析，及时发现和纠正虚收、转引税款等各种收“过头税”的问题。要严肃组织收入工作纪律。对违规行为不仅要坚决纠正，而且要坚决追究责任人员和相关领导的责任，绝不姑息。各级税务机关要及时向当地党委政府汇报税

收收入形势和税源状况，争取理解和支持。

三是坚决落实减免税，助力企业加快发展。减免税对爬坡过坎和转型升级的企业来讲，可谓是助力器。我们任何时候都不能在落实减免税上有保留、打折扣，切实抓好各项税收优惠政策落实，确保不折不扣落地见效，在推进减税降费上取得更大实效。要抓好政策解读，做到应知尽知。国家出台税收政策后，要快速响应，及时明确政策细则和征管操作规定，完善和改进税收政策公布与解读机制，使纳税人能尽快尽全尽规范地掌握每一项税收政策。要抓好便利服务，做到应享尽享。完善税收政策、征管制度与信息化之间的联动调整制度，及时完善信息系统，改进优惠享受方式，简化政策办理手续，使纳税人享受优惠更便利。要加强跟踪分析，做到应改尽改。建立点面结合的政策效应跟踪分析机制，每项税收政策实施一段时间后，都要分地区、行业选择一定数量的样本进行跟踪调查，同时结合减免税统计核算，与面上的情况相互印证，全面掌握政策效应，并有针对性地提出完善的意见建议。要以县局为单位，对优惠政策执行中纳税人和税务干部反映的问题进行一次系统搜集，列出清单，对能解决的问题要对单销号解决，对难以解决的问题要及时向上级税务部门反映，上级税务部门要认真研究解决并反馈。

四是坚决打击偷骗税，精准稽查严惩违法。继续采取新的措施，努力将税务稽查打造成有效震慑涉税违法犯罪分子的铁拳，切实促进市场秩序和税收秩序的进一步好转。在深化稽查改革上，要落实《方案》要求，研究提升税务稽查管理层级，探索建立跨区域的税务稽查机构。全面推行“双随机一公开”监管，在各层级税务机关建设“双名录库”，从总局到县局推广应用金税三期工程稽查“双随机”功能。全面落实国税、地税联合稽查工作办法，特别是要共享涉案信息，实现对国税、地税共管案源联合稽查全覆盖。在完善稽查制度上，全面推行《全国税务稽查规范（1.0版）》，并修订《税务稽查工作规程》《税收违法案件检举管理办法》，进一步提高稽查工作规范性。结合推进内控机制升级版建设，完善稽查内控机制，制发《税务稽查内部控制制度》《税务稽查内部控制操作指引》，在试点的基础上全面实施。进一步健全稽查质效考核评价体系。在增强稽查威慑力上，要继续保持对涉税违法犯罪活动的高压态势，对造假票和虚开发票、造假账恶意偷逃税的涉税违法犯罪团伙，一律列入“黑名单”，与多部门联合惩戒，重拳打击，绝不留情。继续运用大数据提高稽查选案质量，实现精准制导、定向打击。发挥总局反避税专业团队作用，推广反避税全国联查新模式，组织查处一批重大国际逃避税案件。

为确保做到以上“四个坚决”，督促广大税务干部特别是各级税务局长履行好完成收入任务这一天职，总局决定今年3月开展为期一个月的落实“四个坚决”情况的“执法大督察”，各地春节前后要认真组织自查。

#### （二）改革兴税促发展

要以系统集成的思维谋划改革、推进改革，统筹处理好税制和征管、国内和国际等方面改革的协同，深化改革研究，强化顶层设计，注重实施策略，努力取得集聚效应，更好服务经济社会发展大局。

一是稳妥推进税制改革。与财政等部门一起,继续做好2017年全面推开“营改增”试点各项工作。春节前后要全力打赢“总结好”第五场战役,对2016年5月以来的试点情况进行总结评估。要做好今年1—4月“营改增”申报纳税的逐月分析工作,并对全面推开“营改增”试点一整年的情况进行系统分析。要再开展一轮“政策大辅导”活动,进一步帮助纳税人了解政策、用好政策,同时注重广泛听取纳税人对试点工作的意见和建议。特别是对税负上升企业,要深入分析具体原因,有针对性地加强辅导。要配合财政部,通过精准完善政策加以解决改革推进中反映出的问题,研究深化改革。近期总局还将组织开展一次“营改增”实施情况专项督查。今年地税部门改革任务很重,要落实好总局关于推进地税加快改革发展的若干意见,促进地税事业健康发展。

二是积极深化税收征管体制改革。按照《方案》要求,2017年年底前总局和省局要努力把重点改革举措做实。要集成经验。各司局以及各省局要对去年推出的改革举措进行一次再梳理,抓紧集成推广可复制、可移植的经验和措施。总局今年上半年将选择2个综合改革试点单位、3个专项改革试点单位、10个示范改革项目作为样板,召开一次改革经验交流推进会。要攻坚克难。集中精力啃下一些体制机制性改革的“硬骨头”。积极推动《税收征管法》完成修订,相应开展实施条例等配套法规制度的立、改、废工作。切实推进税收征管方式改革,抓紧制发《关于转变税收征管方式提高税收征管效能的指导意见》。在集成试点经验的基础上,抓紧完善《全国税收征管规范(2.0版)》,并与纳税服务规范、电子税务局建设、金税三期工程系统优化统筹推进、相互集成,年中部署扩大试点工作。深化细化纳税人分类分级管理办法,特别是加强千户企业集团风险分析、推送、应对、考核机制建设。推动税务部门非税收入征管工作取得新进展,要对表落实。按照去年印发的96项具体改革措施的路线图、时间表,对表推进,总局年内要开展3次《方案》落实情况专项督查。

三是继续深化税务行政审批制度改革。认真贯彻国务院部署,把税务系统“放管服”改革不断推向深入,进一步营造稳定、透明、可预期的税收环境。要进一步清理规范行政审批项目。按照国务院部署,对保留的税务行政许可事项,研究进一步精简优化。规范税务部门其他权力事项的实施程序,更大程度便利纳税人。按照中央编办要求,深入推行税务系统权力清单和责任清单制度。要进一步深化商事制度改革。对“五证合一”乃至“多证合一”改革,税务部门都要积极支持。做好个体工商户“两证整合”改革及后续管理工作。按季度对商事制度改革后税源状况和活跃度进行监控分析,加强对零申报、异常申报等行为的监管。要进一步加强事中、事后监管。“放管服”改革要协同推进,既要放到位、也要管得住,更要服务好,这就是集成之道。要按照国务院关于“十三五”市场监管规划要求,进一步完善包括备案管理、发票管理、申报管理等在内的事中、事后管理体系。要组织评估已取消和下放的行政审批事项的后续管理风险,完善管理措施。加大“登记、办税、服务、管理”全过程实名办税制推行力度,促进诚信纳税和税收征管。

四是深度参与国际税收改革和治理。持续落实好习近平总书记、李克强总理、张高丽副总理关于深化国际税收合作的重要指示精神,统筹处理好国内与国际、走出去与引进来、提高自己与支援他人等方面关系,促进完善我国国际税收治理体系,提高我国在国际税收领域的话语权和影响力。改革要深化。推进G20国际税收改革成果转化,积极参与后BEPS时代各项国际税收规则制定与研究。做好《多边税收征管互助公约》执行和《金融账户涉税信息自动交换标准》实施准备有关工作。合作要加强。落实好FTA大会期间签署的各项协议和合作备忘录。加强FTA、多边税务中心等项目平台的集成共享,努力提升我国参与全球税收治理的能力。推进跨境交易信息共享,加强重大跨境税源风险集中应对。积极开展对外援助,今年再为发展中国家举办10期左右的征管能力培训。站位要提升。自觉将国际税收工作融入对外开放大局,配合我国举办金砖国家领导人峰会,办好金砖国家税务局长会议。配合我国举办“一带一路”国际合作高峰论坛,加快与“一带一路”沿线国家和国际产能合作国家税收协定谈签进度。年底前发布“一带一路”沿线重点国家的投资税收指南,各相关地区税务机关要积极开展协定等方面专题宣传解读,帮助“走出去”企业防范税收风险。充分利用双边磋商机制,积极化解涉税争议,为跨境纳税人消除国际重复征税。

### (三)便民办税优服务

要按照国务院关于优化营商环境便利群众办事的要求,集中开展“办税大服务”,多推便民之举,多施利民之策,进一步提升纳税人满意度和税法遵从度。

一是在便利上出新招,让纳税人办税更省心。要继续开展“便民办税春风行动”,重点围绕缩短办税时间、简并涉税资料等内容,逐项研究、着力解决纳税人的“堵点”“痛点”“难点”问题,使纳税人“如沐春风”,提升品牌含金量、影响力。要再次清理和简并涉税资料报送。逐一梳理需纳税人报送的报表资料,能取消的取消,能简并的简并,信息系统有的不能让纳税人重复报送。在此基础上实行清单管理,清单内的要明确提出报送要求,确保数据准确;清单外的不得随意增设。改进资料报送方式,全面推出口退税无纸化,推进外出经营管理证开具电子化。要积极拓宽便利办税渠道。优化网上申报系统,推进网上办税为主、自助办税为辅、实体办税服务厅兜底的办税模式,实现“线上线下”服务的互补互促,让纳税人多走“网路”、少走“马路”。要优化发票服务。推进发票领用“线上申领、线下配送”、发票代开“线上办理、线下开具”,逐步扩大小规模纳税人自开增值税专用发票试点。

二是在规范上再升级,让纳税人办税更顺心。持续改进各方面规范,让纳税人享受更经济、更规范的服务。要升级纳税服务规范为3.0版,重点是加强换位思考,以大数据为依托,从纳税人的视角出发,围绕办税“在哪里、带什么资料、表怎么填、需要多长时间”等纳税人关注点加以优化升级,使之不仅成为税务人提供服务的规范,而且成为纳税人易懂、好用、能快捷办税的指南。要升级国税、地税合作规范为4.0版,进一步拓展国税、地税联合办税广度和深度,

使纳税人越来越多地可以“进一家门、办两家事”。重点是着力推进国税、地税信息共享，推广办税服务厅“一窗一人”统办国税、地税业务。开展国税、地税联合为大企业提供风险提示等服务。持续开展合作示范区和示范项目创建活动。

三是在维权上办实事，让纳税人办税更放心。要把维护纳税人合法权益作为纳税服务的重要内容抓实抓好。要健全纳税服务投诉办理机制。落实好纳税人以及第三方对税收工作质量的定期评价反馈制度，进一步提升纳税人投诉办理质效。要进一步规范税收执法。推行执法公示、执法全过程记录、执法决定法制审核制度试点，把维护纳税人权益体现在税收执法全过程。建立纳税人涉税轻微违法行为“快捷处理通道”。要提升政策咨询水平。改造总局12366纳税服务平台，不断完善12366全国通用知识库，加大对12366纳税服务热线咨询质效的日常监测和考评力度，提高政策解答准确性和政策透明度。加快推进12366纳税服务平台与电子税务局的连接，实现热线、网线、无线互联互通。2017年要开展征纳畅通活动，各级税务机关都要通过在12366设置专席、利用局长信箱等方式，畅通征纳沟通渠道，全方位征求纳税人对税收工作的意见建议，并快速加以响应。

#### (四)科技强税提质增效

在2016年举办的司局级主要领导干部专题研讨班上，我们提出金税三期工程后信息化建设总的思路为“两升级、一融合、一谋划”，这就体现了集成的理念。今年要认真落实“十三五”国家信息化规划，进一步推进税收信息化建设，促进税收工作提质增效。

一是推进信息系统升级融合。要优化完善“纳税人端”系统。落实国务院关于加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见和国办按季度督办此项工作的要求，进一步打造“互联网+税务”靓丽品牌。应用统一的业务、技术标准改造升级各省的网上办税服务厅。抓紧编制电子税务局建设规范。要升级整合“税务局端”系统。结合实施征管规范2.0版和纳税服务规范3.0版，基于金税三期工程，推动各税收业务系统的不断升级和全面整合，打造一体化核心业务系统。要全面融合税务信息系统。融合“纳税人端”与“税务局端”及“第三方信息端”系统，朝着建设功能强大、国内领先、国际一流的智慧税务信息系统目标一体推进。

二是深化数据集成应用。金税三期工程全面上线后，税收数据实现大集中了，但不少还是“原矿”没有“提纯”。2017年，要着力建设数据治理和应用机制，重点抓好以下工作：建立一体化数据平台。把金税三期工程、出口退税、增值税发票管理等应用系统以及第三方获取的数据，整合到统一的大数据平台上，建立涵盖“征管查服统研”等税收业务各环节、各方面的大数据仓库。加强数据标准化建设。健全数据质量管理体系，统一数据口径，开展数据加工处理，有效解决口径不一、数据打架等问题，提高数据可用度。在此基础上，全面梳理数据资源，研究建立数据目录乃至更细颗粒度的数据字典，形成“数据超市”，提高数据供给能力。建立数据供需双方对接渠道和良性互动机制。全面摸清数据应用方的需求状况，根据使用权限合理有序地满足不同层次、不同方面用户的需求。目前，总局已成立专门小组，

正在研究打通数据供需双方的通道，通过深度对接、倒逼改进，逐步形成数据供需的良性互动。加强数据分析应用。深化数据增值应用，更多角度、更细颗粒度地持续开展税收经济分析，形成一大批更高水平的税收分析产品，打造税务部门话语体系，用数据说话、用数据发声、用数据增强我们话语的分量，进一步提升税务部门站位，更好地服务领导决策和国家治理。

三是改进提升安全管理。贯彻落实好即将实施的《网络安全法》，各级税务机关都要明确一名局领导作为网络安全负责人，严格履行网络安全责任。定期开展安全管理检查，全面排查和应对网络安全风险。健全安全体系与应用系统同步规划、同步建设和同步使用的工作机制，增强网络安全监测、预警和感知能力。加强信息化日常运维管理。

#### (五)多方协税谋共治

要总结全面推开“营改增”试点中各方协同治税的经验，进一步构建“党政领导、税务主责、部门合作、社会协同、公众参与”的税收共治格局，凝聚做好税收工作的合力。

一是推进涉税信息聚合共享。落实国务院印发的《政务信息资源共享管理暂行办法》，更广范围、更多数量、更高质量地获取第三方信息。要进一步梳理和编制税务部门需要外部门提供的信息目录，主动加强沟通协调，签订信息共享协议，畅通信息交换渠道。推动金税三期工程外部信息交换系统与国家电子政务外网信息共享平台的联通。各地税务机关要积极争取各方面支持，出台更多的地方税收保障法规制度。

二是加强纳税信用联合应用。要进一步拓展“银税互动”合作范围，研究将受惠群体由纳税信用A级扩大到B级，增加更多的受惠项目。依托全国信用信息共享交换平台，将纳税信用信息“推出去”，将社会信用信息“引进来”。重点要进一步健全守信联合激励和失信联合惩戒制度，在守信激励上，进一步丰富激励措施；在失信惩戒上，以新修订的联合惩戒合作备忘录为重点，拓展参与部门，增加惩戒措施，进一步促进纳税遵从。

三是实现多方力量汇合联动。要探索建立税务部门向地方党委政府汇报、与相关部门合作的机制性措施。健全税收司法保障机制，在健全省级公安派驻税务联络机制的基础上，加快推进地市级联络机制建设。结合第26个税收宣传月活动，掀起一轮“税收大宣传”。特别是要用翔实的数据、典型的案例持续加强各项税制改革和税收优惠政策实施效应的宣传，不仅税务机关要主动宣传，而且要鼓励受益企业现身说“税”。要把互联网作为宣传的重要阵地，壮大网上正面税务声音。

## 四、带好队伍，努力打造让党和人民放心的税务铁军

干好税务必须带好队伍。2017年，我们要在构建“纵横通强党建、绩效管理抓班子、数字人事管干部、培育人才提素质、夯实基层激活力”的工作机制体系方面再下苦功，注重巩固深化、完善提升、系统集成，并使之在制度设计、实践推进中有机衔接、彼此支撑、联动互促。

### （一）纵横通强党建

深入贯彻党的十八届六中全会精神，落实和完善纵横通强党建新格局，推进税务系统党的建设和党风廉政建设。

一是切实加强税务系统党的领导。要深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，切实增强“四个意识”，更加自觉地在思想上、政治上、行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。要自觉站在全局的高度谋划、推进税收改革发展，深化完善任务分解、督查督办、重点推进、绩效考核、效应分析、持续改进的抓落实工作机制，确保中央决策部署在税务部门落地见效。要充分发挥各级税务机关党组把方向、管大局、保落实的作用，严肃党内政治生活，严格执行党组工作条例，落实党组议事规则，探索建立领导班子重大事项决策全程纪实等制度，提高决策的科学化、民主化水平。

二是认真落实管党治党责任。总局制定了税务系统落实主体责任实施办法，分类列出各责任主体的责任清单，要认真落实好。各级税务机关党组要定期听取局内各单位和下级党组落实主体责任情况汇报并加强督导检查，推动主体责任层层落实。要加强对纪检监察工作的领导，积极推动纪检监察部门深化“三转”。总局将抓紧研究理顺省及省以下国税部门纪检监察工作机制，并明确上下级之间的相互衔接机制。各省税务机关纪检组要定期向总局党建办报告履行监督责任情况，重大问题由总局党组书记、副书记与纪检组长进行会商。研究在省及省以下税务机关成立党建办，统筹协调机关与系统党建工作，并实体化运作。要强化党内监督，运用监督执纪问责“四种形态”抓早抓小，防微杜渐。要严格执行问责条例实施办法，以严肃问责推动责任落实。

三是推动党建工作机制创新。要进一步创新完善纵横通强党建新格局。在纵向上，要落实好“条主动、块为主”的工作机制，建立上级税务机关领导到基层调研时与当地党委及其工作部门就党建等工作进行沟通的机制；当地税务部门要主动就案件查办等事项向当地党委及其工作部门汇报沟通，主动争取其对民主生活会等的监督指导。要落实好“下抓两级、抓深一层”的工作机制，“下抓两级”不是抓所有的事，而是重点抓党建；不是抓所有的单位，而是抓两头的典型；不是削弱中间层，而是强化中间层的责任。今年总局党组将按照“树样板、促落后、带中间”的思路，选择部分市税务局作为基层党建工作联系点，听取党建工作汇报，加强调研指导；结合市局党组书记述职评议考核、民主生活会督导、党建工作检查等工作，树立先进典型，发现落后单位，并与其上一级单位绩效挂钩。省局也要参照延伸抓好县局。在横向上，要认真落实《税务总局党建工作领导小组及办公室工作规则》，落实领导小组成员单位会商等机制，每季度至少研究协调一次党建和党风廉政建设工作。省及省以下税务机关也要按照上述要求，建立相应的运行规则。

四是扎实推进党风廉政建设。要认真贯彻党的十八届中央纪委七次全会精神，推动税务系统党风廉政建设和反腐败工作向纵深发展。这个问题我在明天召开的党风廉政

建设工作会议上还要专门讲，这里我点点题：要紧盯不放抓好中央八项规定精神执行，把纠正“四风”往深里抓、实里做。要加大监督执纪问责力度，严肃查处违反纪律规矩的行为和损害纳税人利益的不正之风。要加强警示教育，用身边事教育身边人。要深入开展家庭助廉行动，培育良好家风。要加大巡视力度，2017年总局要完成对18个省国税局和总局6个直属单位的专项巡视，各省国税局要完成对地市国税局巡察全覆盖，各地市国税局对县国税局巡察覆盖面要达到50%以上。要加快建成内控机制升级版，第1季度完成三个省（市）局内控制度试点，第2季度全面推行，争取上半年开发完成全国统一的内部控制监督平台。

### （二）绩效管理抓班子

绩效管理的核心要义是差异管理、持续改进。我们推行三年多，升级5个版本，越来越尝到“甜头”。2016年，国家行政学院政府绩效评估中心开展第三方评估，全国13.5万名税务干部不记名受访，72.5%的干部认为“绩效管理发挥了‘指挥棒’作用，成为各级党组抓班子、抓落实的有效手段”。今年要着力实施好5.0版绩效管理，更进一步发挥抓班子、促落实的作用。

一是改进好短板。要将去年绩效考评中发现的工作短板全部纳入5.0版进行考评，持续加以改进。总局各司局和各省局要在2月底前提交2016年度绩效改进报告，明确整改事项，既抓好自身的整改，又抓好下一级的整改，确保补齐短板、取得实效。

二是编制好指标。总的要求是精简、优化、管用，进一步减少指标数量，优化加减分项目，突出平时考评。而且越往下指标数量越要精简，越往下考评程序越要简化，并充分利用金税三期工程等信息系统，加大量化机考力度，切实减轻基层负担。

三是实施好考评。总局要在1月20日前下发5.0版制度办法和指标体系，省局要在2月10日前下发考评机关处室和市局绩效指标，市局要在2月20日前下发考评机关科室和区县局绩效指标，3月1日前全系统全部到位。指标下发后，考评部门要公平、公开、公正地进行考评，做到大家公认。今年要不定期对考评部门履行职责情况进行随机性核查，促进考严考准。

四是运用好结果。要落实好2016年11月新修订的绩效考评结果运用办法，兑现4.0版考评结果。要通过强化结果应用，使绩效管理成为各级班子、每位干部的自觉行动、行为习惯，进而形成税务系统的绩效管理文化。

### （三）数字人事管干部

数字人事本身就是对中央系列干部人事法律法规和总局干部人事管理制度办法的集成，是将对“事”的规定转化为对“人”的考评，并实现个人账户式归集。试点两年多来，数字人事理念逐步深入人心、成效初显。2017年，要按照中央组织部、人社部、国家公务员局关于开展公务员平时考核工作的要求，进一步推进数字人事工作，努力建立一套科学简便、有效管用的税务干部日常考核管理新机制。

一是稳步推进试点。已经全面上线的省国税局、地税局，要在落实数字人事基本制度、基本规定上下功夫，建立

健全配套制度。尚未全面上线的省国税局、地税局，要选择省内具有代表性的单位进行试点，待条件成熟后再逐步推开。总局机关8个司局要继续开展模拟验证，为下步推行积累经验。要经过持续不懈努力，先把点做实、后把线做长、再把面做宽，使之成为各级党组织管干部的有力抓手。

二是完善制度软件。要按照中央有关干部管理的新精神、新要求，适时改进完善制度办法。认真分析试点单位的各种数据，与平时掌握的情况相对照，找出数据“画像”不像不准的地方，有针对性地调整优化考核指标及分值权重。引入平时考核和各方评价中关联度高的考核指标，研究改进对领导能力的考评。根据制度完善和试点实际，定期改进软件系统，进一步优化功能、简化操作。

三是强化集成整合。要加强数字人事与干部选拔培养管理使用工作的融合，做到数字人事数据既来源于又反作用于干部选拔培养管理使用。要加强数字人事中平时考核与绩效管理和个人绩效考核的统筹，使二者在考核事项、考核指标、权重设置、加减分等方面基本一致。

四是加强激励约束。人事部门要依托数字人事信息系统加强考核数据的分析应用，切实加大考核结果在评先评优、选拔任用、干部遴选、人才培养等工作中的应用力度，引导干部一心向上、一生向善。

#### (四) 培育人才提素质

完善培育人才提素质的工作机制，打造多层次、多维度的人才培育体系，通过人才强税服务人才强国战略。

一是进一步加强各级领导干部培训。发挥总局党校等平台优势，强化党的理论教育和党性教育。分类分层办好司局级、处级、科级领导干部进修班，总局将举办司局级主要领导干部学习贯彻党的十九大精神专题研讨班，配合深化“三转”工作，举办省局纪检组长和监察室主任培训班。结合实施数字人事，抓好各层级领导能力量化考核工作。

二是进一步抓好领军人才学员培养。推动领军人才学员培养工作措施落实落地，打造“优选、精育、严管、善用”的领军人才工作格局。用好绩效考评指标，压实总局相关司局和省局抓领军人才学员培养工作的责任。结合首批领军人才学员结业考核工作，对各项制度进行丰富完善和动态调整，2017年底前形成成熟定型的领军人才培养制度体系。统筹做好领军人才学员挂职任职和参加总局重大专项任务工作，促使其在实践锻炼中成长，带动更多人上进。加强结业后领军人才的跟踪管理，对培养成效进行全面评估。

三是进一步推进全员素质能力提升。坚持“一年一部署、连续抓五年”，继续实施素质提升“115工程”。继续开展“岗位大练兵、业务大比武”活动，总局将选择1~2个专业类别，在全国范围内举行团队式比武决赛。深化数字人事业务能力量化考核等工作，着力提升税务干部队伍的整体素质。

#### (五) 夯实基层活力

基础不牢，地动山摇。税务系统点多、线长、面广，95%的税务干部都在基层。基层工作很辛苦，基层压力非常大，基层干部很不易。要按照领导机关更好为基层服务的要求，关心好基层、规范好基础，不断激发基层税务干部干事创业

的活力。

一是调查研究“摸实情”。领导干部要多下基层，结合落实基层联系点制度、开展走访慰问等，深入一线、深入群众，特别是深入到艰苦地区，全面了解基层实际情况。总局将组织开展税情调查，畅通税务系统上下沟通渠道，多看基层之实，多问基层之需，多听基层之声。

二是规范管理“用实策”。狠抓现有工作规范的落实，持续进行完善升级，确保基层各项工作有章可循、规范操作、防范风险。总局、省局将结合实施“下抓两级、抓深一层”工作机制，分别举办市、县税务局党组书记进修班和党建专题研讨班，市局也要加大基层党组织书记培训力度，提高基层领导干部规范管理、科学决策的能力。

三是减负增效“出实招”。要坚决纠正给基层增加工作负担、增添无效劳动的做法，努力为基层创造良好的工作环境。从总局开始，再开展一轮简报、会议、文件和报表资料精简活动。上级税务机关要加强对基层部署工作的统筹协调，避免给基层造成忙乱。上级对下级的请示事项要“有问必答”。总局和省局出台政策、制定制度时要广泛听取基层意见，增强可操作性，并为基层预留执行的准备时间。合理确定基层数据使用权限，为基层加强征管、开展税收分析服务领导决策等提供数据支持。

四是关爱基层“求实效”。要满腔热情关心基层、服务基层，认真解决基层的实际困难。各级领导要有强烈的基层意识，对他们的实际困难和诉求要能够心想到、话说到、力尽到，在政策许可的范围内争取事办到，使干部职工有更强的归属感和获得感，从而激发更强的事业心和责任感。今年，总局将适时召开基层工作会议，研究部署加强基层建设。适时对在全面推开“营改增”试点等重大改革中表现突出的集体和个人进行表彰，继续组织先进典型巡回演讲活动，营造“比、学、赶、超”的良好氛围，激励广大基层干部建功立业。

“干好税务、带好队伍”，扎实推进税收现代化涵盖的以上10项重点工作，既各有侧重，又相互关联，需要通过深化改革来加以推进，需要注重集成以求更大更好的效果。简单概括就是要“两手抓”，要10个指头弹钢琴，奏出一曲恢宏华丽的税收现代化时代乐章。

同志们，伟大的事业必会有艰辛的历程，珍贵的成果大多来之不易。“干好税务、带好队伍”中的每一项改革都非易事，每一次集成需付艰辛。我们要认真贯彻习近平总书记、李克强总理、张高丽副总理的重要指示精神，保持“逢山开路、遇河架桥”的精神和“爬坡过坎、滚石上山”的劲头，撸起袖子加油干，推动这些改革不断深化、不断集成、不断取得融会贯通、聚变升华的效应。

同志们，2017年税收改革发展的任务艰巨而光荣。在税收现代化建设的关键之年，让我们更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，深化改革，注重集成，扎实推进税收现代化，圆满完成各项税收工作任务，以优异成绩迎接党的十九大胜利召开！

(本文系根据王军局长2017年1月12日在全国税务工作会议上的讲话整理，由国家税务总局办公厅提供)



中国财政杂志社