

# 湖北孝感： 积极推进非税收入收缴电子化改革

罗培平 | 滕玉江 | 张梦娇



近年来，湖北省孝感市财政局狠抓非税收入收缴管理改革，积极推进市直非税收入收缴电子化，建立健全依法依规、职责明确、安全规范、公开透明、高效便民的非税收入征收管理体系，推动了全市非税收入征管工作向纵深发展。

## 改进完善征管系统，为推进非税收入收缴电子化改革筑牢基础

一是改进、完善、优化非税收入征管信息系统。孝感市市直非税收入征管系统于2002年建立运行，经过逐年的改进完善，系统日趋优化。特别是2017年以来，按照财政部和湖北省财政厅的要求，积极推进非税收入收缴电子化改革，对非税收入征管信息系统功能又进一步进行了改进、完善和优化，形成了一个比较完备的收缴电子化信息系统，实现了对每一项收入、每一张票据的实时监控，促进了执收单位收取的非税收入及时足额上

缴财政。二是创建非税收入网络征管平台，畅通非税收入收缴信息渠道。通过市财政局门户公众网，开通非税收入收缴“政务公开和网上办事”平台，全面开放单位网上办事和社会公众网上查询窗口。三是实现系统无缝对接，打造“一站式”服务运行机制。通过多方沟通协调，认真部署，实行非税征管系统、单位征缴业务系统、代收银行收费系统三方对接，实现三方数据实时传输、业务和财务协同处理，推动部门协同办公和信息共享，创建了一条深化“放管服”改革，优化了政务服务网络便民通道。

## 有效运用“互联网+”，建立健全电子化收缴体系，“让信息多跑路，让群众少跑腿”

面对新形势和新要求，市直非税收入征管逐步从传统的收缴模式向满足新的互联网征收模式转变，为缴费人及执收单位提供网点窗口、自助终

端、网上银行、手机银行、POS机刷卡等多种缴款方式，减轻代收银行窗口排队压力，真正做到便民利民。

（一）建立“非税收入银联专用缴费系统”，推行银联POS刷卡缴费模式。2011年，以银联互联网商务系统为前台，以非税收入征管网络系统为后台，将执收单位的收费项目、收费标准、财政票据等信息绑定到专用的银联POS刷卡设备，执收单位按规定的项目和标准使用POS机进行刷卡缴费，在确认刷卡成功后，自带收费专用票的POS机可实时打印出《非税收入POS刷卡缴费专用票据》，并自动核销票据，刷卡资金通过银联直达非税收入财政专户。银联POS机广泛应用于政务中心、幼儿园、学校、交警等窗口单位，方便了缴费人，减轻了代收银行窗口排队压力。2018年，又将专用POS设备升级为移动智能POS设备，全面集成了市直主要单位业务场景，由此，既解决了偏远地区缴费难

的问题，又解决了单位以往现场执收执罚难于操作且不规范的瓶颈问题。

(二)大力推广自助缴费，在市直开通自助缴费终端服务。2017年，在总结刷卡缴费成功经验的基础上，开通了市直非税收入自助终端缴费服务。先后在公安交警、“市民之家”等窗口单位安装集缴费、查询、取票于一体的非税收入自助查询缴费一体机，对孝感城区内公安交通违章罚款、交警规费及进驻市民之家窗口单位的行政性收费征收进行电子网络流程化管理，打造了交款人自助查询缴费、行政审批事项实时办结、资金直接汇缴财政的自助缴费模式，实现了收缴项目全覆盖、收缴流程全监管。截至目前，孝感城区内通过自助机缴纳交通违章罚款161476笔，收缴资金2035万元；通过“市民之家”自助缴费终端共完成缴费27196笔，实现缴费资金2089万元。

(三)增加互联网便民缴费通道，开通网上智慧缴费平台。2018年9月，为解决市直学校学生缴费难的问题，市财政部门联合城区内市直学校及8家专业银行，率先开通了学校网上缴费智慧平台。该平台既支持PC端，又支持手机、平板端访问，同时引入各专业银行官网、手机APP等多种便民缴费产品，并全面支持银行卡、微信和支付宝扫码等多种电子支付方式。在具体缴费时，缴费人只需登录孝感市财政局公众网，进入网站首页栏目“孝感市非税收入网上缴费系统”，输入学生身份证号码及姓名查询应缴费用，即可进行自助缴费。为确保资金安全，通过将微信、支付宝扫码等多种电子支付方式融入专业银行代收平台，再由代收银行与财政非税收入征管信息系统对接，回避了微信、支付

宝直接与财政非税征管信息系统对接的资金缴库风险。智慧缴费平台开通以来，共解决了35000多名学生的缴费问题，实现网上收缴资金1961万元。在总结学生网上缴费成功经验的基础上，又陆续开通了全市公安交警罚没和规费收入、公安出入境签注等网上缴费业务，极大地方便了缴费人，拓展了财政部门政务服务的应用功能，提升了非税收入征缴效率和服务质量。

### 顺应新形势，推进财政票据电子化 管理新模式

推行财政票据电子化改革既是适应财政票据改革的新要求，同时又是节省印制费、简捷规范管理财政票据的有效途径。为此，我们尝试做了以下工作。一是推行自助取票模式。缴款人通过各类电子缴费渠道完成缴费后，可在市直范围内任意一台自助缴费终端机上，通过个人身份证原件、原始办事单位条形码等缴费身份证明信息，自行打印财政票据。二是推行以“电子开票、自动核销、全程跟踪、源头控制”为主要内容的财政票据电子化管理改革。缴费人自助取票完成后，缴费平台系统自动完成实时同步核销，并详细记录每张票据的使用情况，实现财政票据使用信息共享，满足了财政部门对财政票据的实时监管要求。三是降低票据使用印制成本。自助取票模式的开通，大大减少了财政票据的使用量。2018年以来，通过学校智慧缴费平台缴纳的3万余笔收费，实际使用票据只有88份，极大地节约了财政票据使用量，降低了财政票据印制成本。2019年，非税收入网上智慧缴费将普及市直所有的学校，进一步显著减少财政票

据的使用量，加快推进财政电子票据改革前进步伐。

### 注重资金安全管理，强化业务防护， 确保非税收入征管网络安全和资金 收缴安全

为了解决非税收入网上收缴、特别是外网(互联网)收缴遇到的资金运行安全问题，我们着重做好以下几个方面保障工作：

(一)加强互联网缴费的资金安全。采购了包括安全隔离网闸、网络防火墙、WEB防火墙、数据加密传输、随机密钥、数据签名验证在内的全套数据交换系统，确保网络信息安全。在财政、银行、单位之间搭建专网，实现与互联网的物理隔离。在各个专网之间，配备网络防火墙，设置完备的安全策略；在互联网和内网之间，架设安全隔离网闸和WEB网络防火墙，阻止系统业务之外的非法访问。对各个专网之间，互联网和内网之间的数据传输，采用随机密钥进行加密确保数据安全，并采用签名验证的方式确保数据传输完整。

(二)加强资金结算安全。一是严格按照财政部和人民银行对财政资金监管要求，统一通过商业银行和银联等官方渠道实现包括银行卡、微信、支付宝在内的缴费服务，各类缴费渠道只允许通过银行和银联提供的缴费通道完成，资金直达财政非税收入账户，确保资金结算安全。二是通过对部门单位原始办事单据、银行日间交易订单、银行日结对账流水三方信息的严格比对，同时通过非税征管信息系统严格监控银行账户资金流水，确保非税收入对账和资金安全。□

(作者单位：湖北省孝感市财政局)

责任编辑 张蕊