

社区服务平台： 通向再就业之桥

○ 陈敏 董宜昌 金燕

近年来，济南市委、市政府将建立街道劳动保障服务中心(站)，构建就业服务和社会保障服务工作平台工作，纳入“十五”规划和加快社区建设规划，确立了由就业促进社保，由社保辅助就业的理念，加大投入力度，积极支持社区平台建设，分五批在全市60个街道建立了劳动保障服务中心，84个乡镇建立了劳动保障事务所，406个社区居委会聘用了劳动保障工作协管员，形成了市、区、街道、社区四级服务网络，在促进就业再就业和社会保障工作中发挥了不可替代的作用。

实现社区平台 建设“六到位”

早在1995年，济南市就尝试建立街道、乡镇劳动就业基层管理组织，但总体效果不很理想。近几年市政府为缓解再就业压力，提出了“高起点规划、高标准建设、高效能运作”构建社区就业服务平台的要求，财政、劳动两部门一手抓基础建设，一手抓规范运作，围绕实现平台建设中，机构、人员、经费、场地、制度、工作“六个到位”，在广泛调研、反复论证的基础上，采取了“六个统一、四个规范”的措施，统筹安排，精心组织，分步实

施。

六个统一。一是统一落实资金扶持原则。包括在劳动保障中心开办初期给予必要的经费支持；扶强不扶弱，不搞一刀切；在社区层面上不强求按行政区划设点；严格财经纪律，确保专款专用等。按照这些原则，市财政及时筹集拨付资金1600万元，用于劳动保障中心开办和启动经费。同时拨付软件开发经费20万元，有力地保证了分批实施劳动保障服务中心建设。二是统一名称和标志。名称统一为“××区××街道劳动保障服务中心”；标志使用国家劳动部制定的统一劳动徽标，下方加上“济南”的汉语拼音。三是统一工作场所要求。由街道办事处、镇政府负责解决，尽量临街在一楼，原则上不少于80平方米。四是统一工作职责。制定了劳动保障服务中心八项职责，主要是受市、区劳动保障部门的委托，负责辖区内劳动力资源的管理、登记、调查、统计，为就业困难群体提供就业、再就业援助，为退休人员、失业职工提供养老、医疗、失业保险等方面的相关服务，协助做好基本养老金社会化发放，提供劳动就业和社会保障方面的法律法规政策的咨询服务等。五是统一服务制度。推行政务、事务公开，建立岗位责任制，实行挂牌服务、首问

接待负责制，组织劳动保障服务中心开展争创为下岗失业人员、退休人员热情服务的“温暖之家”活动。六是统一工作人员培训。主要进行“劳动保障服务中心的职责、地位和作用”、“当前济南市劳动就业工作的特点”、“劳动力资源登记管理”、“职业介绍基本知识及技巧”、“社区就业与社区就业岗位开发”、“退休人员社区管理服务的任务”等业务培训。同时进行工作交流、增强了工作人员的政治素质、业务素质和服务水平。

四个规范。一是规范编制机构。街道劳动保障服务中心为全额拨款的副处级事业单位，编制8—10人，与街道社区服务中心共同承担相关工作职责。二是规范信息联网。中心建设伊始，市财政先期投入20万元资金，开发《劳动保障服务中心管理信息系统》软件，又拨付500多万元专款，用于在市、区、街道与406个社区居委会信息联网，形成覆盖全市的“横到边、竖到底”的信息网络，达到“一点登录、全市查询”，进一步提高服务质量和效率。三是规范工作机制。市、区劳动保障部门分期分批对街道劳动保障服务中心工作人员进行政策、业务和操作技能培训，考核合格的，发给市劳动保障局统一印制的劳动保障资格证书，逐步实现

持证上岗。实行定岗、定编、定人，经市、区劳动保障部门和财政部门验收后，核拨经费。与劳动力资源管理、安置就业人数、目标责任制完成情况、服务质量、有无投诉等工作考核挂钩。经费必须开立专户设专账，确保专款专用，并接收财政、审计部门的监督检查和审计。四是规范服务制度。树立以人为本的服务理念，开展为下岗失业人员、退休人员的亲情服务、诚信服务、主动服务活动，明确服务的标准要以服务对象认可和满意为尺度。进一步完善服务场所设施，办事程序和服务制度要进行公示。工作人员统一挂牌上岗，推行首问负责制和AB岗位负责制。

落实职责，发挥劳动保障服务中心作用

摸清底数。服务中心对辖区内的下岗、失业人员进行摸底调查，按照人员类别、求职愿望、培训技能、生活状况、就业安置情况，建立起13类工作台账，做到了“五清”，即下岗失业原因清、家庭状况清、技能特长清、就业愿望清、安置去向清，增强了开展工作的预见性、针对性、有效性。

开发岗位扩大援助范围。截至2004年底，通过各种形式和渠道安置5万多下岗失业人员就业，占到全市同期就业再就业总数的30%；特别在帮助困难对象上，大力开发社区公益性岗位，援助就业困难人员。2004年公益性岗位达到了2996个，市财政用于岗位、社保、职介、培训四项补贴支出资金1967万元；预计2005年四项补贴受益人数将达到5000人。通过开发社区公益性岗位，使部分有就业愿望和就业能力的就业困难人员实现就业，不仅缓解了他们的生活困难，也产生了很

大的社会影响。在援助对象范围上，由持有《再就业优惠证》的“4050”下岗失业人员扩大到一户两代、夫妇双方下岗或失业的，单亲家庭抚养未成年子女的，下岗失业的军转干部，现役军官的配偶，享受低保且登记失业一年以上的城镇其他失业人员，长期失业且家庭生活特别困难的等七种人，在年龄掌握上分别放宽至女35周岁、男45周岁，得到了就业困难人员的广泛称赞。

开展职业介绍。向所在区、县（市）就业办申请，经市就业办批准，发给《山东省职业介绍许可证》，取得相关资质后，按核准的业务范围开展职业介绍、劳务输出、劳务派遣等业务，发布求职信息，为用人单位、劳动者提供相关服务。目前，全市已有50家街道、镇劳动保障服务中心获取职业介绍资质认证，街道劳动保障服务中心两批共有72人获得职业指导师、助理职业指导师资格。

登记发证。办理城镇失业人员登记发证，实行属地管理。失业人员由所在地街道（乡镇）劳动保障服务机构进行相关登记、发证、档案管理以及就业状况的调查、统计等。城镇各类失业人员登记发证后的情况及时录入计算机系统，并实行动态管理。发放再就业优惠证。下岗职工由企业行业申报发放，失业人员由街道（乡镇）劳动保障服务中心申报发放到2004年底，全市再就业优惠证共发放55886人，其中通过劳动保障服务中心发放34369人，占61.5%。

促进农村劳动力转移就业。为了促进农村劳动力转移就业和增加农民收入，济南市84个乡镇都建立了劳动保障事务所，市财政局和劳动保障局专门为乡镇劳动保障事务所配备了微机，实现了全市联网，

做到了资源信息共享。2004年全市劳务输出达到15万人，实现劳务收入7.5亿元，农民人均增收200元以上。

拓展社区功能，完善就业服务体系

2005年，我们将创业作为就业再就业工作的重点，通过与济南市电视台、劳动和社会保障局共同创办《创业英雄》栏目，引导和鼓励劳动者自主创业，实现一人创业带动多人就业的“倍增效应”，推动全市就业再就业工作的开展。依托社区劳动保障服务中心作为主管部门进行运作，努力做到“五个结合”，充分利用社区人力、物力资源，以创业增加就业岗位与壮大社区经济相结合，弥补社区发展的不足，开创就业再就业与社区建设共同发展的“双赢”局面。

社区与创业相结合。通过《创业英雄》栏目，将社区的工作职能及用工信息传送给下岗、失业人员，为他们及时创业、就业提供帮助，同时促进社区发展。

社区与市场相结合。目前，《创业英雄》栏目已经与济南市职业介绍市场及社区网络市场联合确定招商项目，由社区提供场地及代办工商、税务等手续服务。下一步准备继续与劳动力市场、外来劳动力市场、高级人才市场、培训市场相结合，为下岗、失业职工提供更多就业信息，提供创业帮助。

社区与培训相结合。先确定创业项目，再由社区劳动保障中心组织定向培训，形成“创业—培训—就业”的运作模式，用培训提高创业者创业初期的成功率和存活率。

社区与劳动力转移相结合。由于农民外出打工有很大的盲目性，必须有组织地进行，因此借助

小额担保贷款：

下岗失业人员自主就业的保障

○ 高大伟 兰德年

哈尔滨市是国家老工业基地城市，国有企业所占比重大，困难企业多，在改革过程中，大量职工下岗。为更好地解决下岗职工再就业问题，市委、市政府把为下岗职工提供小额担保贷款工作作为促进再就业的重要手段。市财政局2003年3月成立了下岗失业人员小额贷款担保中心，并积极筹集资金，为下岗职工提供小额贷款担保。截至2005年1季度末，已为下岗职工提供贷款担保2854笔、金额5411万元，其中贴息贷款1571笔、金额3054万元，有息贷款1283笔、金额2357万元，帮助近万名下岗职工实现了再就业。

积极筹集资金，为小额贷款担保提供支持

一是建立担保基金。市财政在财力比较紧张的情况下，在财政预算中安排5000万元，省级财政补助

800万元，建立了下岗失业人员自谋职业和自主创业小额贷款担保基金。在市商业银行设立支行，专门承办下岗失业人员小额贷款业务。商业银行可以按照担保基金的三倍规模发放贷款，出现不良贷款时，除承办银行按一定比例承担外，其余全部由担保基金代偿。担保基金的建立，为下岗失业人员通过贷款实现自谋职业和自主创业提供了资金保障。

二是提供专项经费。为保证小额贷款担保工作的正常运转，市财政部门拨付开办经费100万元，作为商业银行利达支行专用经费，用于硬件配置、营业网点的装修及相关工作人员的培训。市商业银行给利达支行配备了15名信贷业务人员专门从事下岗失业人员再就业小额贷款担保贷款工作。

三是兑现小额贷款贴息优惠政策。对当年吸纳下岗失业人员达到企业现有在职职工总数30%以上，

并与其签定一年以上劳动合同的劳动密集型小企业的小额贷款，由财政部门按中国人民银行公布的贷款基准利率的50%给予贴息，贴息资金由中央和地方财政各负担一半。银行开展此项业务发生的呆账损失，由财政部门按相关规定核定后承担10%的补偿，中央和地方财政各负担一半。对开办上述业务的经办银行，市财政按实际发放金额的0.5%给予手续费补助。

落实政策，降低贷款担保“门槛”

一是扩大反担保范围。按照有关规定，申请贷款需要由国家机关和事业单位正式职工提供反担保。针对下岗失业人员找反担保人难的问题，依据国家的有关文件精神，两次修改完善了《哈尔滨市下岗失业人员小额贷款担保基金管理办法》，降低了下岗失业人员小额贷

《创业英雄》新闻栏目及乡镇劳动保障事务所，为农民提供及时可靠的用工信息，促进农民就业，带动农民增收。

社区与社会相结合。济南市各部门积极采取多种形式，支持下

岗、失业职工再就业，如银行优惠贷款，税务部门减免税收，工商部门减免收费，工会成立困难职工帮扶中心等，这些就业方式、信息都需要及时传送给广大的下岗、失业职工。社区平台的服务功能适应了

这一需要，与社会各界相互配合，通过加大宣传力度，为下岗、失业职工就业再就业创造有利条件。

(作者单位：山东省济南市财政局)