

许昌卷烟厂 提高产品质量的做法

张国政

河南省许昌卷烟厂一贯把产品质量放在首位，是河南省烟草行业质量管理的先进单位，前不久，受到中央、省、市有关部门的表扬。他们的做法是：

一、不断加强提高产品质量教育。该厂经常在全厂职工中进行质量管理教育，并深入开展“创先争信”活动，他们按照不同工种确定具体条件和目标，使广大职工的质量观念不断增强。同时，还多次举办不同类型的培训班，聘请省内外质量管理专家和经济管理专门人才到厂授课，参加学习的领导干部和技术骨干达170多人次。通过各种方法的学习，既提高了认识，又掌握了质量管理知识，树立了质量第一的观念。

二、加强质量统计，做好综合分析。该厂在推行全面质量管理中，运用统计数据，进行产

品质量综合分析。他们还专门配备了质量统计员，建立了机台质量帐、成品检验帐、质量总帐、质量档案、质量文字分析制度和月报表制度，实现了质量管理科学化、制度化、规范化。

三、建立质量调度制度，严格控制质量事故。为避免生产工艺流程中的质量事故，他们建立了质量调配制度，选配了质量调度员和总调度员，及时处理各工序、各环节、各车间、各班组之间的质量纠纷问题，统管各工序的检验员，检查、督促质量管理措施的落实，严防质量事故的发生。

四、深化企业内部改革，实行综合考核制度。这个厂以深化企业内部改革为中心，实行了质量否决权，也就是把产量、消耗、设备完好率、安全文明生产、劳动出勤率五项经济技术指标捆在一起，进行综合考核，他们把产品质量同职工经济利益紧密挂钩，促进了产品质量不断提高。

五、搞好信息反馈，提高管理水平。为了搞好信息反馈，提高质量管理水平，厂里专门设立信息中心，配备24名兼职质量信息员，及时把市场信息，质量信息和消费者的意见、要求和建议进行分析处理，并采取走出去的办法，召开用户座谈会，广泛征求消费者对产品质量的意见。定期或不定期地研究解决。与此同时，还在省内外建立了33处质量信息网点，聘请了53名质量管理顾问，把涉及质量方面的用户来信及时进行处理，使之经常与车间班组见面，做到事事有答复，件件有着落，这对提高产品质量大有益处。

书讯

《中华人民共和国财政法规汇编》续集即将出版

由财政部条法司编纂的《中华人民共和国财政法规汇编》续集收录了1986年10月—1987年新发布的财政法规150个，内容包括综合、预算管理、税收、企业财务、行政事业财务、基本建设财务和会计管理等7类。为了使用户及时了解财政法规的变动情况，书中对一些法规条文已由新的法规内容代替的，都作了注释。本书中还附录了前六册法规汇编中已经废止、

失效的财政法规目录。

该书由中国财政经济出版社出版发行，预计今年6月出书，每册定价3.5元，另按书价的10%收取邮费。需要者，请直接向中国财政经济出版社发行部订购。地址：北京大佛寺东街8号，开户银行：中国工商银行北京东四分理处，帐号：461198—41

(晓明)