

的月份奖金。同时，公司规定，采取利奖率的分配形式后，当月实现利润不足计划指标80%时，不予发放奖金；当月实现利润不足任务指标60%时，除不发奖金外，另从当月工资额中扣减10%；其它经济指标没有完成也要扣减一定比例的奖金。其中，销货每差5%，扣减当月奖金的1%，其它各项指标每有一项没完成，均扣当月奖金的5%。对于月份考核指标没完成，年度指标完成的，在年终结算时，可返还扣减部分。但因“双服”工作、执行政策、品种方面违反规定而扣减的部分，不予返还。此外，公司还规定各部门年人均实发奖金，超过规定的，其超过部分由本部门按国家规定缴纳奖金税，规定以内的奖金税由公司负担。利奖率每年核定一次，各部门定编人员增减，利奖率不变。劳保人员和病事假职工扣发的奖金，公司不上收，留在所在部门调剂使用。

(二) 商场和经销部对所属商品小组依据千元销售含奖率计算分配奖金，千元销售含奖率是由利奖率发展而来的，其公式为：

$$\text{千元销售含奖率} = \frac{\text{小组定编人数} \times \text{人均年基数奖金}}{\text{小组年销售任务指标}} \times 1000\%$$

(三) 商品小组对个人主要采取百分计奖的分配形式，即：以各项规定任务指标为100分，实现为100分，超额按比例加分，不足按比例减分，每个人根据实际分数计领奖金。

四、以“七试一退”为主要内容，搞好承包后的服务工作

该公司对承包经营后的服务工作，重点采取了两条措施：一是把服务态度和服务质量作为承包经营责任制考核的一项重要内容；二是从维护消费者的利益和对顾客负责的宗旨出发，坚持实行出售商品的“七试一退”。七试是：自行车可试骑3天；各种座钟、闹钟，可试用7天；各种手表可试戴7天；各种半导体、收音机可试听10天；各种非名牌电视机可试看15天；各种灯管、灯泡、台灯及部分电料、灯具可试用15天；各种高级化妆品、鞋油、备有样品，可试涂、试擦。在试骑、试

看、试听、试用期间，一律保修、保退、保换。一退是：凡在本市其它商店购买的服装、鞋帽、针织等类商品，只要本公司经营有货或者过去经营过的，均可持发票在中原公司退换货。退换的商品以不脏、不残、不影响第二个顾客的利益为基本原则。目前该公司实行退换的商品已增加到10120个品种，占经营品种总数的一半以上。1985年以来，全公司共为顾客退换商品121800件次，金额达73万多元。这期间销售额不但没有减少，反而有所增加。他们还制定了“三公开”“四回复”制度。“三公开”是对营业员的要求公开、便民措施公开、“七试一退”内容公开。“四回复”是对顾客的批评致信回复，表示歉意；对顾客的表扬意见致信回复，表示感谢；对顾客的询问及时答复；对顾客的建议及时复信。据统计，1985年以来，该公司收到顾客表扬信件6200多件，为顾客解答和解决问题的复信920多件。

该公司实行内部承包经营责任制，一方面冲破了企业以往高度集权的管理体制，另一方面冲破了平均主义分配制度，职工发挥了经营积极性，企业增强了活力。



上海市财政局

召开会计工作会议

上海市财政局最近召开了会计工作会议。会议总结了1986年的工作，讨论了如何进一步加强会计工作，促进“双增双节”运动的深入开展。对今年的会计工作，提出了以下要求：(1)要认真总结经验，推动和深化会计改革；(2)开展会计工作抓基础、达标、上等级活动；(3)加强会计制度的建设和管理；(4)继续做好会计专业职务的评聘工作；(5)总结、完善《会计证》管理办法；(6)办好会计中专学习班。会议还传达了市职称改革工作会议精神，要加快会计专业职务评聘工作的步伐。

(上海市财政局会计事务管理处)