

如何提高会计人员继续教育的效率

——河北省会计人员继续教育问卷调查及启示

李四平

会计作为现代经济生活中的一种重要活动,其自身价值的实现、作用的发挥及正规教育固然重要,但会计的继续教育更直接影响到社会经济的发展。会计人员继续教育问题已经引起了政府和学术界的广泛关注,目前会计继续教育存在哪些问题?有哪些重要因素影响着继续教育的效果?应采用什么对策来解决?本文通过对河北省会计人员继续教育问题的调查分析,以求得出对这些问题有价值的对策、建议。

一、调查问卷的设计及具体问题分析

河北省会计学会根据大家关心的继续教育问题设计了调查问卷。问卷涉及继续教育八个方面的问题,通过河北省财政厅会计处向全省各市、县及省直企事业单位发出问卷500份,回收450份,其中有效问卷417份。现就其中主要问题的调查结果具体分析如下:

1、在会计工作中感受到的压力

(1)32.37%的被调查者回答在会计工作中没有感觉到压力。这个数字比感觉有压力的人数少,在目前社会经济条件下,说明部分企事业单位内部会计管理仍存在较大的问题,竞争意识不强,会计人员积极性不高。

(2)在回答面临的压力时,回答对新制度太多及新业务多、处理难度大的分别占48.23%和37.94%。说明近几年会计制度的变化确实给会计人员带来较大的压力,同时如何适应市场经济发展及企业管理的新情况,学习新的会计法规、掌握新的会计业务处理方法是广大会计人员面临的新问题。

(3)回答“领导旨意不得违抗”的占20.56%。说明单位会计工作有待改善,单位负责人或会计主管领导的法制意识仍有待提高。

(4)回答“业务量太大,难以应付”的占38.29%,说明目前各单位经济活动的复杂程度比较强,业务量大,已给会计人员造成较大的压力。

2、对新法规、新知识的了解和学习的情况

(1)对“新会计法规、制度发布后,您的第一反映”问题,回答“尽快阅读”的占73.94%,而回答“让有关人员去了解”、“无所谓,反正与本单位无关”只占3%。说明会计人员对新会计法规普遍比较敏感,能尽快学习、了解。

(2)对“新会计法规、制度的学习方式”问题,回答“参加培训”的占52.74%,说明学习新会计法规、制度仍以参加培训班为主,回答“找来资料自学”的占31.56%,说明自学是学习、掌握新会计法规制度的重要补充手段;回答“看电视讲座”、“向专家咨询”、“上网查找资料学习”所占比例虽然总体较低,但其中“上网查找资料学习”的却占到了9.52%,说明网络学习方式是一种趋势,政府相关部门应重视利用和发挥互联网的优势。

(3)回答已经“系统学习过新会计法”的占88.73%,没有系统学习过的占11.27%。说明会计法的宣传普及工作应常抓不懈。

(4)对“新法规多长时间阅读”问题,回答“一个月之内”的占40.53%，“半年左右”的占53%，而“一年以后”的占6.47%。说明相当多的会计人员学习新法规比较滞后,较难跟上经济发展的需要。因此,如何尽快让会计人员熟悉、掌握新法规是政府相关管理部门应考虑的问题。

(5)对“会计准则的了解程度”问题,回答“已系统学习”的占35.01%，“对部分会计准则比较熟悉”的占53.24%；对“新会计制度了解情况”问题,回答“已系统学习”的占36.21%，“学习过,但不系统”的占55.54%。只有三分之一左右的会计人员对准则和新会计制度进行了系统学习,约有一半只学习了部分内容,这无疑将直接影响新会计制度及规章法规的贯彻实施。

3、过去参加培训的情况

(1)对“过去三年每年参加继续教育次数”问题,回答“每

年1次”的占53.72%，“每年2次以上”的占41.72%，“没有参加”的占4.56%。

(2)对“过去三年每年参加继续教育时间”问题，回答“24小时以下”的占11.51%，这部分会计人员未达到国家关于会计人员继续教育相关规定的要求。

(3)对“过去没有参加继续教育的原因”问题，共有123人次填答了该题。回答“工作忙没时间”的占21.95%，“单位没有安排”的占21.14%，“上级没有安排培训”的占14.63%。

(4)对“您是怎样参加会计继续教育培训的”问题，回答“上级安排”的占49.55%，“单位指派”的占33.81%，“自己寻找”的占16.64%。结合上述第(3)点的结果，可以看出会计人员继续教育工作的正常开展，还有赖于政府相关职能部门的有效组织、安排。

(5)对“您为什么参加会计继续教育培训”问题，回答“为了知识更新”的占42.86%，“为了更好地工作”的占36.1%。说明为了提升自身素质，更好地完成工作任务是参加培训的主要原因。

(6)对“培训班中选用哪些教材”问题，回答“选用已经出版的教材”的占40.14%，“已发布的会计法律法规”的占34.03%，“各种会计考试用教材”的占12.22%。说明会计培训教材是以正式教材为主体的，自编教材只占很少一部分。

(7)在回答“培训班培训内容是否与需求一致”问题时，84.17%的被调查者回答基本一致，1.2%的人认为不一致，说明会计继续教育的内容能够满足会计工作的需要。

(8)培训班的收费情况历来受到各方的关注，回答“按培训成本收费”的占56.55%，“不收费”和“收费很高”的均占少数。说明大多数人对培训收费标准是理解的也是可以接受的，但也存在一定的高收费现象，个别贫困地区的收费还应考虑减免。

4、对培训情况的看法

(1)对会计继续教育培训效果的看法中，回答“好或很好”的占68%，“一般”的占30%，“不好和很差”的占2%。

(2)在“您认为培训效果好的原因”一题中，回答“了解会计人员的需要，针对性强”的占25.87%，相对高于其他选项。其余6个选项的排列顺序为：讲课教师水平高、教材选择得好、内容新颖、时间安排得当、考核办法得当、教学设备和手段先进。说明教师、教材决定了会计培训的效果，而教学设施与考核办法对培训效果影响不大。

(3)对“认为培训效果不好的原因”问题，回答“培训与工作冲突，听课不安心”的占33.26%，是各选项中最多的。因此，在组织会计人员培训时，应尽可能避开月初、月末。回答“讲课教师水平低”的占32.39%，“培训内容不符合学

员口味”的占14.78%，也同样说明教师、教学内容决定了会计培训的效果。

(4)对“通过培训得到了哪些收获”问题，回答“能够把握新制度的内容，并及时应用于会计工作”的占26.99%，通过参加会计培训提高了理论水平的占19.04%。

(5)对“哪种培训形式效果好”问题，回答“办培训班听教师讲课”的占44.53%，“到高一级的学校进修”的占24.48%，“召开专业研讨会”的占11.98%。

(6)对“培训班采用哪种结业考核更好的”问题，回答“开卷考试”的占53.24%，“闭卷考试”的占40.77%。学员选择开卷考试形式，是由于这种形式压力小一些，各级会计管理部门应重视考试形式的选择与考试具体内容的结合，即使开卷考试也要真正达到考试的目的。同时应注意到，“提交论文”的形式也是一种可取的有效办法，尤其是对高级会计管理人员，采用论文形式也会取得好的效果。

5、对会计继续教育的认识

(1)“对会计人员继续教育的看法”问题，回答“每个人都需要”的占56.8%，“对自己的发展有利”的占26.98%，“可有可无和有总比没有好”的占10%。

(2)各单位领导对会计培训的态度，回答“积极支持”的占66.43%，说明河北省大多数主管领导是重视会计继续教育的。回答“上级通知，才派人参加”的占24.22%，这个数字既说明单位领导的态度，也说明上级主管部门积极组织培训的意义，部分单位领导对会计业务不很熟悉，如果有上级通知并明确培训的意义，单位领导才会积极支持。

(3)对“会计主管部门对继续教育的组织情况”问题，各个选项回答的顺序为：结合会计制度规定组织培训、经常组织、定期组织各种考试培训。说明河北省会计主管部门组织会计培训取得了较好的效果，值得注意的是，回答“为了取得收入强行收费培训”的占4.79%，这个数字虽然较小，但仍说明部分培训班没能按一般教学要求安排学习，学员交费不听课也能取得结业证书，应引起有关管理部门的重视。

(4)在回答“您单位参加继续教育的主要对象”问题时，有88.49%的被调查者回答“各层次财务人员”均能够定时参加培训，说明了会计继续教育的普及面是比较宽的。

6、对培训的需求情况

(1)对“会计继续教育应侧重哪方面的内容”问题，共设计了7个选项，各选项的排列顺序为：会计法规制度、会计知识、会计电算化、其他财经法规制度、会计案例、理财技巧、国外会计理论。有359份答卷选择“会计法规制度”内容，占86.09%，选项最少的“国外会计理论”有100份，也占被调查者的23.98%，说明这7项内容是各级各类会计培训班的基本内容。这个选项顺序也可以作为会计培训内容选

择与课时安排的参考依据。

(2)对“继续教育任务除传授财会知识,还应包括哪些内容”问题,共设计了5个选项,按重要程度排列顺序为:提高专业技能、增强业务能力、培养职业道德、加强法制观念、推介国际惯例做法。有346份问卷回答会计培训的目的是“提高专业技能、增强业务能力”,占82.97%,选项最少的“推介国际惯例做法”也有223份,占被调查者的53.48%,说明这7项内容亦是会计人员所需要的,对以后安排会计继续教育培训内容有参考价值。

(3)对“哪类性质的培训班您最欣赏”问题,回答“会计界权威机构举办培训班”的占49.31%，“本系统内举办的培训班”的占32.22%，“高校举办的培训班”的占13.56%。说明培训班组织者的权威性越高,越受会计人员的欢迎。

二、现状评价与对策启示

1、会计继续教育的现状评价

从河北省会计人员继续教育问卷调查结果可以看出,由会计管理部门举办的会计人员继续教育取得了较好的效果:继续教育的内容能够满足会计工作的需要;会计人员参加继续教育的时间基本上能够得到保证;会计人员继续教育的普及面比较宽,等等。但调查结果同时也显示:有的单位负责人对会计人员继续教育的重要性还认识不足,致使部分会计人员的继续教育没有达到国家相关规定的要求,还有相当多的会计人员学习新法规、新准则、新制度比较滞后、积极性不高,如有半数以上的会计人员要等新法规发布半年之后才开始学习,只有三分之一左右的会计人员对准则和新会计制度进行系统学习,仍有十分之一的会计人员到目前为止还没有学习过新会计法,等等。所有这些,无疑都将直接影响新会计制度及法律法规的贯彻实施,也阻碍了会计工作的开展。

2、对策与启示

(1)提高单位主管领导的认识是做好会计人员继续教育的关键

调查显示,有99.23%的被调查者认为会计继续教育的关键在于单位领导的重视程度。在123份回答不能按时参加会计培训的问卷中,单位领导不同意或单位不安排的占27.64%,在417份回答单位领导对会计培训的态度中,以各种原因阻止的占9.35%,只有得到上级通知,才被动参与的占24.22%。这说明还有少部分单位领导对会计工作的业务特性不熟悉,对会计人员不关心。这些单位的会计人员一般很难参加正常的会计继续教育,也很难提高会计核算质量和扩大会计信息质量。因此,应加大对会计人员继续教育重要性的宣传力度,或由参加过继续教育的会计人员现身说法,讲述自己参加培训的收获和体会,以提高单位主管领导

对会计人员继续教育的认识,支持会计人员参加培训。

(2)调动会计人员的积极性是搞好会计人员继续教育的基础

调查显示,有93.56%的被调查者认为会计人员参与的积极性是继续教育的直接影响因素。在417份问卷中,回答工作没有压力的占32.37%,在123份回答不能按时参加会计培训的问卷中,工作忙没时间和家庭原因的占32.52%,在回答为什么参加培训的原因问题中,因为继续教育的规定要求必须参加的占14.13%。说明部分会计人员的传统会计观念较强,停留在记账、算账、报账上,不思进取,未能从管理经济活动的角度来认识会计的重要性。所以,对学习表现出消极、不主动。如何调动会计人员学习的积极性,也是会计管理部门应该重视的问题。因此,教学内容的针对性、新颖性、权威性是调动会计人员学习积极性的基本条件。调查显示,有96.16%的被调查者认识到教学内容的重要性。在417份问卷中,回答教学内容针对性强,能够满足学员需要,才能取得较好的培训效果的占66.19%,而在回答培训效果较差与教学内容相关的占31.41%。说明目前部分会计培训班的教学内容存在一定的问题,需要进一步加强管理。

(3)选聘高水平的教师是办好会计培训班的基本条件

调查显示,有99.03%的被调查者认为教师水平的高低决定了会计培训班的效果。在417份调查问卷中,认为只有教师的水平高才能取得好的培训效果的占50.59%;认为教师水平较低导致培训效果差的占35.25%。如何选择授课教师,已成为会计培训班成功的关键。管理部门应进一步加强授课教师的资格审查制度,同时应针对不同的培训对象,充分考虑会计人员的层次差异和行业差异,有针对性地选择授课教师,使每一位会计人员都能从继续教育中受益。在具体安排培训内容时,应以学习会计法规、传授会计知识为主,再辅之以提高会计人员的法制观念和职业道德水平,使会计人员通过参加学习提高素质。

(4)加强监督检查是搞好会计人员继续教育的保障

调查显示,有94.24%的被调查者认识到了相关管理制度和上级管理部门的监督检查的重要作用。在417份问卷中,回答主管部门为了取得收入强行收费培训的占4.79%,部分培训班没能按一般教学要求安排学习,学员交费不听课也能取得结业证书。有10.07%的被调查者认为上级管理部门的监督检查“不重要或很不重要”。因此,各级会计管理部门对不合格的培训机构要坚决取消其培训资格,杜绝滥竽充数的现象,加强监督检查,使会计人员继续教育健康发展,真正发挥作用。

(作者单位:河北科技大学财务处)

责任编辑 刘黎静