

译成多项选择题,是一种误解。由于各国的经济、政治、文化、法律环境不同,翻译过程中对同一试题的答案可能有不同的理解,导致有极少数试题存在选择任意答案都正确或多项答案都正确的情况。CIA的评判标准非常人性化,如果某国家或地区的考生50%选择同一的非题库的答案,那么,该答案也算正确。所以有些习题的答案标的非唯一的,即存在多个正确答案。

三、灵活的答题策略

解答同一道题时可能有不同的答题方法和策略,但以下策略有助于提高答题的正确率和效率。

1、运用排除法。如果一道题找不到正确答案,应首先排除明显不合理或不正确的答案。由于是单项选择,凡是两个答案内容一致的应排除。例如:在什么组织下,员工向多个经理报告工作?A.官僚式结构;B.矩阵结构;C.

部门组织;D.机械式结构。显然选项A与D只是同一种形式的不同名称,应首先排除(正确答案:B)。通常情况下,单项选择题的4个备选答案中有1~2个是很容易排除的,但如发现剩余两项答案非常相似时,必须清醒地意识到是单项选择。

2、加强职业判断的训练。如果题目不容易得出正确答案时,要充分利用所学知识去推测,特别是解答相关的计算题。例如,某道题4个备选答案如下:A. $p > 0.9$; B. $p > 0.5$; C. $p < 0.5$; D. $p > 0.1$ 。显然选项A与D是两个兼容答案,应排除。B与C是一对矛盾答案,可分别以 $p=0.6$ 和 0.4 代入原式,即可比较容易地选出正确答案。

3、剖析考题,举一反三。由于CIA考试实行题库考试,因此,以前考过的试题不但为考生研究解题思路提供了线索,而且还有可能在以后的考试中重复出现。要认真研究中国内部审计

协会翻译的1995~1997年的几套试题,特别注意其中的概念要理解而非死记硬背。例如全面质量管理(TQM),其中:全面是指全过程,即以顾客(包括内部员工)为中心,从设计开始,一次就做好;质量的核心是可信赖性,即可靠、准确、及时提供顾客期望的服务。

4、剔除表象干扰,抓关键词和实质。CIA试题中有些题有一定的背景资料,有些题有一定的表象干扰,解题时应抓关键词和实质。例如,利用信息技术进行审计有许多优点,但不包括()。A.有助于降低审计风险;B.提高审计效率;C.增加审计机会;D.增强审计师的判断能力。从表象上看,本题是考察信息技术审计的缺点,但实质上是突出了人在管理中的中心作用。一旦抓住了本题的考点,不难判断本题的正确答案是D。■

(作者单位:北京化工大学文法学院)

责任编辑 林燕

● 词条

虚拟经营是指企业在组织上突破有形的界限,虽然具有设计、生产、财务、营销等功能,但是不设置执行这些功能的具体的组织实体,借助外力却依然能完成各种功能任务的一种经营方式。也就是说,企业仅拥有优势的、有限的、关键的资源,而将其他功能虚拟化。美国圣陶制药公司总裁伯兰·弗朗译尔是虚拟经营方式的倡导者,他把虚拟公司定义为有自己的经营管理队伍,但把绝大多数工作甚至是全部的工作通过公司交给外部完成。虚拟经营的精髓是将有限的资源集中在附加值高的功能上,而将附加值低的功能虚拟化。实施这一运作的关键是应具有资源优势,包括品牌、商标、商誉、专利、专有技术、设计、开发、销售网络等,这种优势是虚拟控制权的根本保证。耐克公司是实施虚拟经营的行家里手,现在其美国总部实际上什么都不生产,公司将做鞋的业务以合同承包加工返销的方式转向一些低工资国家,总公司只控制产品的设计、开发、推广和市场营销。耐克公司这么做的科学之处就在于合理区分并识别出制鞋行业获得成功的关键业务与非关键业务,即高档球鞋行业的战略环节是真正创造大量价值的产品开发设计和营销组织管理,而不是相对简单的制造环节。针对这一状况,耐克公司做出了外包(虚拟非核心业务)加工制造的决策,而将主要的财力、物力、人力投入到创造和积蓄完成核心业务所必须的产品设计和营销管理方面。虚拟经营基本上有5种运作形式:虚拟生产、企业共生、策略联盟、虚拟销售网络和虚拟行政部门。当前,在知识经济和知识管理的大背景下,实施虚拟经营正逐步成为国内外企业迅速发展的有效途径。■