

经营理念是企业生命之魂

人 建

时下,如何搞好国有企业是举国上下关注的热点。有人说国企的困难主要是资金问题,有的说是体制问题,而无锡“小天鹅”人认为,关键在于经营理念。经营理念的对路和卓越,才是左右企业业绩的灵魂。

“小天鹅”是由“丑小鸭”变来的。当初产品积压,债台高筑,年亏损额达179万元。董事长朱德坤是大年初二拎着铺盖卷来厂报到的,他发誓,不改变工厂亏损局面不回家。领导决策层把市场作为生产经营管理的出发点和归宿,停产停销已无出路的老产品,集中力量开发与日本松下合作的新机型。这种技术领先的微电脑自动洗衣机获得了消费者的青睐,第二年就夺得了全国洗衣机行业的金牌。

初战告捷后,“小天鹅”乘势而上,对企业运行机制进行大幅度转换。从企业领导到中层干部、科研人员、技术骨干,轮番进市场,经受市场风雨的洗礼,铸就了“小天鹅”人独特的市场经营管理理念。在企业发展进入“快车道”时,“小天鹅”却反弹琵琶,推出了“末日管理”,旨在消除末日的到来,让企业去赢得没有末日的市场。

“办企业的终极目标是服务社会,而不仅仅是追求利润的最大化”。朱德坤董事长意味深长地说,“企业生产的不仅仅是产品,更重要的是信誉和质量。有了质量,才会有市场;有了信誉,才能保住市场。”为此,他们推出了“质量信誉卡”的特色服务,推进了“服务承诺制”的优质服务举措。

币之间的兑换率也将随之固定,那么如何将《国际会计准则第21号外汇汇率变动的影响》运用于货币联盟成员国的货币转换成欧元所可能产生的外币折算问题呢? SIC认为,国际会计准则第21号仍应严格地运用于这种转换。为此,第一,在1998年12月31日或以前截止的财务报表中,交易形成的外币货币性资产和负债应以期末汇率折算成报告货币,所形成的汇兑损益应立即确认为收益或费用;但在出现以下情况时可以例外:企业仍要继续运用现行的会计政策来核算与外币合约相关的利得和损失,其中,这些外币合约是用于减少(规避)未来交易或承诺的汇率风险的;也就是说,企业要继续将其现行的会计政策运用于与预期的套期交易有关的汇兑损益。欧元正式启动本身

承诺无监督等于一阵风。他们特意委托《中国消费者报》就他们的产品和服务向消费者进行调查,将发现的问题,采取每日一报的方式,立即与各地“小天鹅”服务部联系,快速解决。1997年4月28日起,他们又在《中国消费者报》上开辟了投诉专线。“小天鹅世纪精品万里行”活动正是在小天鹅公司取得了上述重大成就的基础上进行的,这项活动遍及7个省,途经上海、杭州、南京、北京等八大城市,行程10000公里。

为了保持技术上的领先,“小天鹅”坚持“集聚人才,储备技术”的新理念,提出向全球“借外脑”的举措。他们成批派员工到国外学习、培训,派年轻的管理骨干到美国著名学府深造。目前,公司既有从美国、法国等招聘来的博士,也有来自各高等院校的高材生。今后三年内,他们还将投入2000万元用于智力的引进和员工的培训。

“小天鹅”还设有“新闻信息中心”和“技术资料库”,在境外开设了多个“信息窗”。如在美国设立了技术开发公司,在日本成立了联合科技研究所,跟踪国外最先进的技术,利用国外先进技术和优秀人才,加大技术开发力度,缩短产品开发周期。

目前,“小天鹅”产品已打进日本和东南亚市场,在马来西亚和印尼开设了制造厂。他们借助股份制机制,不断加强资本积累。“小天鹅”的各项经营举措,无不闪烁着卓越经营理念的火花。责任编辑 周文荣

不说明要改变企业对预期套期交易业已制定的会计政策,因为从成员国的货币转换成欧元不影响这类套期交易的经济基础。如果企业业已建立的会计政策是对套期金融工具公允价值的变动进行递延,并在未来期间与相关的收益或费用配比,那么从成员国的货币转换成欧元形成的汇兑损益仍维持递延的做法而不是立即在当期损益中确认。第二,与外币财务报表折算有关的累积折算差额仍应列作权益项目,并且只在处置国外实体净投资时才确认为收益或费用。第三,从成员国的货币转换成欧元不表明应将严重货币贬值产生的汇率差额计入相关资产的帐面金额。

责任编辑 袁 庚