

会计电算化的发展 呼唤软件咨询服务业

王新玲 杨宝刚

我国的会计电算化经过十年探索、十年发展,今天已经步入了规范化的发展阶段。但是,随着管理型财务软件和企业管理软件的推出,目前的财务软件应用实施以及售后服务的方式、方法越来越不适应软件发展的要求,有必要发展独立的软件咨询服务业。

任何一个复杂的应用软件,都是三分开发,七分实施。开发成功只是基础,应用成功才是关键。在电算化刚刚起步阶段,软件功能单一、商品化程度又不高,用户使用中发生问题,一般要涉及数据库维护和程序修改,因此只能由软件开发公司自身来兼任销售及售后服务工作。随着软件市场的形成和软件开发公司的发展壮大,软件功能的不断完善和商品化程度的提高,逐步实现了软件开发与软件销售的分离,使软件销售成为一个独立的行业。作为销售过程的延续,售后服务也由销售公司承担起来。当大型企业管理软件出现之后,软件销售公司在提高软件销售额的同时,也承受着越来越大的压力。这些压力主要来自售后服务。这是因为,在此之前,财务软件技术已比较稳定,售后服务一般只是软件安装和操作培训等一些简单的工作,不会耗费软件销售公司过多的精力与时间,因而软件售价中包含了售后服务费用。但是,企业管理软件实施过程

却与此不同,它的实施过程同时也是企业内部建立一套新的管理体系的过程,涉及面广,技术难度大,数据流程复杂,实施周期长,因此由软件销售公司负责管理软件的实施将会力不从心。这是因为:

第一,企业管理软件的培训已不是简单的操作技能培训,从时间上划分培训应分为实施前期、中期和后期三个阶段;从培训对象上划分包括领导决策层、实施管理层和实际操作层。针对不同阶段和不同对象,培训内容也各有侧重,因此需要有详尽的培训和大量的人力、财力支持。第二,软件实施涉及企业的方方面面,需要对企业的现有业务流程重组,准备大量的基础数据,协调各部门之间的关系,因此,首先要解决的是人的关系和组织实施问题,其次才是技术问题。第三,销售公司的技术支持人员多数是计算机或会计专业人员,管理科学方面的知识相对比较薄弱,也缺乏实际工作经验,短期内难以形成一整套软件实施的成熟方案,这将会影响企业管理软件使用者的信心。

由于独立的软件咨询服务机构一般均拥有多方面的专家,既有计算机、财务及管理软件方面的行家,又有熟悉企业管理方面的人员,由其负责软件实施,无疑可使企业少走弯路,提高软件应用的成功率。同

零,日为拾壹至拾玖的应在其前加壹。如,2月16日,应写成零贰月壹拾陆日;再如,10月30日,应写成零壹拾月零叁拾日,3月6日应写成零叁月零陆日。

2. 中文大写金额数字前均标明“人民币”字样且与大写金额紧接。

3. 中文大写金额数字到“元”为止的,在“元”之后应写“整”或“正”字,在“角”之后可以不写“整”(或“正”字),大写金额数字有“分”的后面不写“整”或“正”字。

4. 阿拉伯小写金额数字中有“0”时,中文大写应按汉语语言规律、金额数字构成和防止涂改的要求书写。

六、注意审查银行汇票的结算方式。

银行汇票结算方式分转账银行汇票和现金银行汇票。《支付结算办法》第59条规定:签发转账的银行汇票不得填写代理付款人名称。但由人民银行代理兑

付银行汇票的商业银行,向设有分支机构地区签发转账银行汇票的除外。签发现金银行汇票,申请人和收款人必须均为个人;申请人或收款人为单位的,银行不得为其签发现金银行汇票。《支付结算办法》第27条规定:票据可以背书转让,但现金银行汇票不得背书转让。

七、请求银行工作人员帮助鉴别。

收款人对接受的银行汇票,通过以上方法审查鉴别仍有疑虑的,可到代理兑付银行,请求银行工作人员帮助鉴别。从1999年7月1日起,各银行对签发和兑付的银行汇票采用密码器进行了编押、核押,签发的银行汇票编制的密押填写在“多余金额”栏上方的空白栏;兑付银行则经核押正确后方能办理兑付。因此,收款人将银行汇票拿到银行,银行通过核押即可鉴别银行汇票的真伪。

责任编辑 周文荣

时由于拓宽了咨询服务范围,对提高软件应用的深度和广度,提升企业的整体管理水平和提高软件产品的开发质量也有着更为积极的作用。

软件咨询服务的范围主要有以下几个方面:

1. 面向软件公司。(1)协助进行软件需求分析;(2)承担大型财务及企业管理软件质量评测;(3)协助进行软件技术培训。

2. 面向用户。(1)实施理念教育:宣传企业管理软件的功能、思想及实施的意义。(2)企业诊断:企业对项目的整体规划和造型没有完全把握时,由咨询服务公司提供应用咨询,主要考察企业的实际情况,进行管理需求分析,投资效益分析,可行性分析,诊断企业问题所在,帮助企业制定电算化发展规划。(3)软件选型和硬件配置:站在公正立场上为用户选择、推荐最适合的软件产品,设计相应的技术方案。(4)实施指导:对软件实施过程中的一系列问题,如项目实施组织、制定实施计划、企业业务重组、准备基础编码等提供指导,辅助销售公司进行软件安装、调试,帮助企业做好系统初始化工作。(5)培训:针对不同时期、不同对象进行软件的管理思想、操作技能等多方位的培训。(6)实施效果评估:实施完成后,对系统进行验收并对系统的运行效果进行评估。(7)继续运行管理:在软件的继续运行过程中,随时提供指导,帮助企业不断提高应用水平。

3. 面向社会。(1)组织进行电算化经验交流、专题研讨等;(2)组织开展会计电算化人才培养。

从以上我们可以看到,软件咨询业的服务范围已大大突破了传统的售后服务和技术支持的概念,相对开发商和销售商来说,在软件的实施方面,独立的咨询服务机构具有多方面的优势。可以说,发展我国独立的软件咨询服务机构,是我国会计电算化发展到一定程度的客观需要,随着我国财务及企业管理软件市场的逐步扩大,发展我国软件咨询服务业显得更为重要。

(作者单位:天津财经学院会计系)
责任编辑 刘志新

用友企业级财务软件

V8.0 产品简介

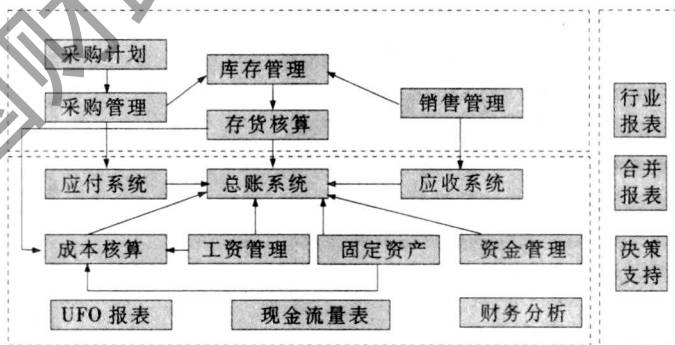
管好业务理好财—这是企业管理者孜孜以求的事,用友集团推出的企业级财务软件 V8.0,可帮助企业管理者更好地实现这一理想。

用友企业级财务软件 V8.0 是从满足企业经营管理者需求的角度来设计的,能够实现购销存业务处理、会计核算和财务监控的一体化管理。它的成功运用可使企业在合理控制库存、加快资金周转、降低成本、提高用户服务水平等方面取得明显进步,为企业领导层经营决策提供科学依据,从而帮助企业提高竞争实力和盈利水平。

用友企业级财务软件 V8.0 包括总账、应收应付款、报表、现金流量表、工资管理、固定资产、成本管理、资金管理、财务分析、采购计划、采购管理、销售管理、库存管理、存货核算、行业报表、合并报表、决策支持等模块。各模块既可以独立使用,又能有机地结合为整体应用,满足企业经营管理的整体需要。

企业级财务软件对软件商的质量控制和服务能力有着极为严格的要求。用友集团已经通过了 ISO9001 国际质量认证体系和 ISO9002 国际服务认证体系,从而能够保证用友企业级财务软件 V8.0 从技术、质量和服务三方面对用户提供最佳支持。

用友企业级财务软件 V8.0 结构图



全国财政基建工作会议在合肥召开

5月25日至27日,全国财政基本建设工作会议在合肥市召开。会议就公共财政与财政投资管理、投资计划与预算编制、财政基建管理与政府采购等关系问题、基建资金归口管理问题、投资效益分析指标体系的规范化问题,以及基建行政管理与投资评审工作的问题等进行了分析和探讨,对地勘费管理、施工、房地产开发企业、物业管理企业财务管理等有关方面的工作进行了部署。

会议要求抓紧抓好“三项制度”和财基字(1999)50号文件的贯彻落实,做好2000年的预算编制工作,加强对预算执行的监督。在国债资金管理和贯彻执行“三项制度”的过程中,要敢于创新,勇于开拓。

本刊记者 袁蓉丽