



把根植在会计人员的心里

——记江苏省南通市财政局会计处

□ 本刊记者 刘黎静 季建辉

近几年来,江苏省南通市财政局会计处的工作开展得有声有色。不久前,该处从省里捧回了2003年度全省财政系统会计管理部门“文明服务窗口”铜牌,同时,又获得了全省会计管理工作一等奖。“经济越发展,会计越重要”,在当今快速发展的市场经济环境中,作为会计管理工作应如何为自己定好位,实现真正意义上的为经济发展服务,为广大会计人员服务,南通市财政局会计处务实、求新,采取了一些有益的做法。

实行政务公开 服务高效透明

江苏省南通市财政局会计处现有工作人员7名,负责着全市5万余名会计人员的会计管理工作。由于人手少,事情多,工作中难免出现一些疲惫应付的现象。为了改进工作作风,提高办事效率,近年来,该处将本处室的服务事项、服务承诺公开在“南通市会计信息网”及南通市会计人员人手一册的《会计手册》上;公开了举报电话及网上投诉信箱,欢迎社会各界对其工作进行监督;实行文明办公、首问负责制、主办责任制及按时办结制(如会计证随到随办,会计考试成绩及时公布等)。实行“政务公开、阳光操作”后,办事效率较以往大大提高。据记者调查的一些企业财会人员反映:会计处的工作定位比较准,服务意识强,各项工作做得都到位,企业财会人员到会计处办事也很方便,有时工作中遇到什么疑难问题,首先想到的就是找会计处。对上门办事的会计人员,会计处的同志也总是热情接待,充分尊重,常给人以“家”的感觉,特别在一些业务探讨方面,总是耐心地与会计人员平等讨论。

规范和完善会计人员管理体制

以往,由于市财政局会计处和各下属区财政局会计处在会计人员继续教育、从业资格管理等项工作上职责分工不明确,使会计人员对其管理归属感到无所适从。有的会计人员参加会计处举办的继续教育培训班,有的则参加区里举办的;有的会计人员把会计证拿到会计处来年检,有的就

交给区里去办理。因此,常常出现扯皮现象。针对这种混乱情况,南通市财政局会计处规范和完善了会计人员管理体制,除行政事业单位和少数企业外,市直其他企业及单位的会计人员实行属地化管理,下放会计人员继续教育和从业资格等管理权限。会计处主要抓质量标准建设,对全市会计继续教育实行五统一,即统一内容、统一师资、统一命题、统一发证、统一收费标准,而会计继续教育的具体组织工作由各区县去开展。会计处和各区县财政局会计科理顺工作关系后,区县的积极性得到充分调动,会计处也可把更多的精力放在加强指导、检查和考核等工作上。

在会计人员继续教育方面,会计处树立了“以人为本、服务至上”的工作理念。在安排继续教育内容时,通过召开服务对象座谈会、调查问卷等形式,及时听取基层会计人员的意见建议,了解自身工作中的欠缺和不足,积极加强改进。在继续教育的考核方面,针对一些单位(如银行系统)会计人员集中、工作时间又相对固定的特点,该处采取周六、周日或晚上等业余时间组织上门考试等办法,解决了广大基层会计人员的困难。

考试培训走向市场 促进会计人员业务技能提高

每年,南通市财政局会计处要组织全市7000多人的会计专业技术资格考试、4000多人的会计从业资格考试、6000多人的会计电算化考试和5万多人的会计人员继续教育,这些工作关系到每一位财会人员的切身利益,因此不能有半点马虎。

为了确保各类考试工作进行和万无一失,会计处精心准备、严密组织,从考试报名、培训到试卷的接送、分发、保管及巡视,他们倾注了大量的心血和汗水。有人忍痛放弃了参加本科入学考试的机会;有人小孩生病,爱人又出差,也只好满怀歉疚地将小孩托付给老人……

为规范会计培训市场秩序,进一步提高会计人员的考试合格率和后续教育的教学质量,会计处加大了对培训点的考核力度。该处在各培训点张榜公布各项会计考试成绩



合格率,对排位较差的培训点实行“黄牌”警告,大大增加了其透明度和竞争性,这以便于下年考生对培训点的选择,提高了会计专业技术资格和会计证考试的合格率。近几年,该市各类会计职称考试和从业资格考试的合格率均高于全省平均水平。2004年,会计处又在全市范围内公开征集优秀会计培训师人员,以建立一支思想素质高、职业道德好、业务能力强的会计培训师队伍,作为备用人才库。会计处每年还组织一次对授课老师的考核;对培训、考试情况进行跟踪管理;对培训质量差、合格率低、学员评议差的教师予以淘汰。会计处采取的这一系列有效措施,有力地推动了会计人员培训市场的建设,促进了会计人员业务技能的提高。

推崇职业道德 打造会计诚信

为全面贯彻落实《会计法》、《注册会计师法》,倡导会计行业诚信建设,进一步提高会计人员的职业道德水准,今年初,南通市财政局会计处牵头,在全市范围内开展了“会计诚信建设”大讨论活动和会计人员警示教育,在全市会计人员中引起较大反响。截至2004年7月31日,已收到征文190余篇,有理论探讨、亲历亲受及案例分析。会计处还邀请有关专家对所有来稿进行评比,在《南通日报》、《江海晚报》和“南通会计信息网”等媒体上公布评比结果,并着手汇编《南通市“会计诚信建设”论文集》。为了加强对会计人员的警示教育,会计处对南通市场开发公司改制中的违法行为,根据《会计法》对有关责任人进行了处罚,对单位进行了通报。会计处的同志还经常深入到企业中去以加强对会计人员的警示教育。据南通汽运集团的一位财务老总回忆:2003年交通系统有一个企业发生了出纳挪用公款200多万元的案件,市财政局会计处马上就派人到南通汽运集团,对企业及时提出要加强单位的现金管理,加强对会计人员职业道德教育,并提出怎样防止会计、出纳人员挪用现金的方法和措施。

建立“一网一线一刊”畅通会计信息渠道

为畅通全市会计信息发布渠道,扩大国家财会法规、政策、会计改革和会计诚信建设的宣传覆盖面,克服会计管理部门与财会人员之间的信息不对称及由此造成的信息障碍,南通市财政局会计处着手建立了“一网一线一刊”会计信息发布制度。

“一网”——南通会计信息网。该网站自2001年12月开通以来,来自国内外的访问量已超过53万人次。会计处公开向社会发布会计信息200多条,提供服务事项200多项,刊登会计法规68个,参与业务咨询5400多次,发帖总数10000多条。2002年它被江苏省财政厅指定为发布全省会计专业技术资格考试成绩的专业网站,已有不少大型会计网站与其链接。这个省内首家会计专业网站的建立,为全

市会计人员了解会计改革动态、学习会计业务知识、解决会计工作疑难、查询培训考试信息等提供了一个方便快捷的窗口,也标志着南通市会计管理和会计服务工作上了一个新台阶。

“一线”——南通会计热线:16866168。主要服务内容包括会计职称(初、中、高级)、会计证、会计电算化、会计继续教育考试成绩查询、发布会计证换证与年检及本市重大会计信息。

“一刊”——《会计人》杂志(内部刊物)。主要刊登国家、省及市有关财会方面的法律、法规、规章制度和当今会计改革动态、理论研究成果以及会计管理、会计考试、会计人员信息。积极要求基层会计人员写稿,促进业务研究和交流,活跃全市会计业务研究氛围。

为给全市会计人员提供最及时、便捷的服务,会计处还在市行政审批中心和市会计核算中心设立“会计资料赠阅处”,免费为会计人员赠阅《会计人》杂志、《会计手册》、《会计服务指南》。《会计服务指南》是一张名片大小的卡片,刊登了会计处各部门的地址、电话、分管内容,各区、县财政局会计科及培训点的联系电话、负责人姓名等,大大方便了会计人员与会计主管部门之间的联系。还在南通会计信息网开辟“成绩查询”专栏,以方便全市会计人员查询各类考试成绩。

帮人所需 为不同会计群体提供有针对性的服务

近年来,随着市场经济的快速发展,大型民营企业在江苏省南通市如雨后春笋,迅猛发展,成为经济发展的主要支柱。南通市财政局会计处与时俱进,改变观念,把为民营企业服务作为一项重要工作来做,经常召开民营企业财会人员座谈会,向民营企业提供有关财会政策咨询、财会业务问答及会计制度信息发布等服务。为进一步规范市属民营企业的会计核算和财务管理,提高民营企业财会人员业务素质 and 职业道德水准,定期聘请专家举办民营企业财会专题业务讲座,有针对性地讲解会计制度、会计准则、企业内部控制实务、企业会计基础工作及税收筹划等。为促进民营企业依法建账,规范财务管理,会计处出台了《财政出资为民营企业提供代理记账服务办法》及《民营企业代理记账机构库》。

关心和体贴特困、失业下岗的会计人员,对他们参加会计从业资格、会计专业技术资格、会计电算化及会计继续教育考试的报名费及培训费,区别情况给予部分减免或全免。

南通市财政局会计处作为一个市的会计管理部门,不单是做好了自已分内的事情,最难能可贵的是,对会计管理工作赋予了极大热情和深刻内涵,又以一系列细化的措施为支撑,切切实实付诸实施,把根植在了会计人员的心里。