

多项手机功能设计新理念,在22项获奖作品中,我这个“圈外人”提出的理念竟然有3项获奖,不仅成为此次比赛中获奖最多的人,而且还是我们分支机构中唯一获奖的人。这些成绩不仅让我周围的同事羡慕不已,连我们的领导也十分满意。事后,搞技术的同事问我有什么秘诀,其实要说秘诀实在谈不上,我知道自己是沾了“门外汉”的光,由于不懂技术,迫使我更多地从消费者的消费心理以及消费需求出发,去思考设计理念,这样无形中就使我摆脱了思维定式的束缚,不顾忌技术层面的制约,胆子也就大了一些,心想的也就更细了一些罢了。

机会可以创造,但是细节往往更能决定成败。抱着这样的做事态度,我不仅避免了许多工作失误,同时也成就了与相关部门之间的和谐沟通。我们公司与政府部门联系比较多,而我负责公司的统计业务,每月需要向有关政府部门报送各种报表。为了提高工作效率,减少不必要的时间浪费,我对这项看上去不起眼的工作做了更多的细节调整,如每月提前报送,传真过去后打个电话确认,特殊数据进行标注并进行提前说明等等,这些小举措方便了与政府部门之间的沟通,使报表上的每一项显得更加清晰、有条理,得到了他们的一致好评。而这些细节之举也为我在年末捧回了不少奖项。

思想有多远 我就能走多远

“君子之道,譬如行远必自迩,譬如登高必自卑。”其实事业乃至人生又何尝不是如此,都是一个由近及远、由低到高

的奋斗过程。

2004年3月,当我被确定为成本课后备课长人选时,我感到了从未有过的压力与挑战。我知道对于初出茅庐的我,仅凭原有的知识积累去把工作做好那是一种奢望,我要学的还有很多。所以我开始有意识地去广泛涉猎财务与管理等方面的知识,不断汲取工作中的营养,以完善自己的知识结构。在大量的学习、阅读中,我进一步体会到了工作的乐趣与学习的快乐。

我十分推崇彼得·圣吉在《第五项修炼》中所提倡的“系统性思考”的观点,因为要做好管理工作,首先必须建立起系统思考的模式,然后才可能把工作做到万无一疏,达到整体效果的最优。所以为锻炼自己的系统思维,我开始重新审视自己,从完善自身的“短木板”开始。我知道,就专业技能而言,虽然自己在多个岗位待过,但对各个财务相关岗位的了解还不够深入,只是点到为止,缺乏一个“专”;而就成本课内的整体业务而言,我又无法更好地将各个岗位的业务提纲挈领贯穿起来,缺乏一个“广”。所以我首先从提升自己的实务操作能力与分析判断能力入手,在日常业务中,我开始留心观察相关业务操作的每一个步骤,把每一个工作环节容易犯的的错误以及注意事项记录下来,几个星期下来竟然整理出厚厚的一本。我把这样一个小本放在手边随时查阅,从而大大提高了工作效率;公司后来应用了ORACLE公司的ERP系统,为了摸透这“洋玩意”的秉性,我首先从熟悉操作手册流程开始,在测试系统

里模拟操作,然后实地观察业务部门的操作流程,将数据流程在头脑中形成一个清晰的脉络,这样可以一眼判断出数据出错在哪个环节,我想这也许就是经验吧。

记得《一辈子只做一项工作》一书中说,人的一生都在不停地推销自己,向老板、向同事、向朋友等等,其实想想也很有道理。我清楚自己有时不注意自我推销技巧,经常不加掩饰地将自己的想法和盘托出却不顾对方感受,结果也可想而知了。在看了大量沟通技巧以及管理方面的书后,我渐渐触摸到了沟通的真谛,并总结出三条沟通技巧来指导和约束自己:其一态度要真诚,用心去和对方沟通;其二语言要婉转迂回,从对方容易接受之处入手,然后一环扣一环连接到矛盾点,让对方感觉理由充分;其三是沟通后用行动来做一些有助于整体改善的事情,对改善的结果予以关注。由于掌握好了这三条沟通法则,我的沟通技能有了明显提高,工作也比以前顺手多了。

2004年10月,毕业一年后,我被任命为成本课见习负责人,负责成本课的整体工作。

却顾所来路,苍苍横翠微。从毕业到现在已经一年有余,其中滋味也许只有自己清楚,但不管在职场成败得失如何,我仍然坚信,如果我们能像艺术家对待自己的作品一样来精心做自己的工作,那么每项工作都将是你的完美作品。

(作者单位:TCL移动通信

呼和浩特有限公司)

责任编辑 崔洁

·简讯·

中注协参加“全国行业协会成就汇报展览会”

2004年12月9日至11日,由民政部、发改委、国资委联合主办的“全国行业协会成就汇报展览会”在北京展览馆举行,中国注册会计师协会设立专门展厅参加了本次展览会。中注协本次参展以展板内容为主,包括前言、重视与关怀、沿革与发展、队伍与机构建设、协会组织建设、专业建设、诚信建设、国际交流和未来展望九个部分,同时配以专题片和实物,图文并茂,声像并茂,全方位地展现了中国注册会计师行业的发展历程和取得的建设成就,是面向社会公众的

一次良好的形象宣传。

此次活动是新中国成立以来首次举办的全国行业协会成就展览,得到了财政部和中注协领导的高度重视。刘仲藜会长和王军部长助理专程参观了中注协展厅,体现了财政部和中注协领导对注册会计师行业的关心和支持。此次展览还得到了各地方协会的大力支持,一些地方协会提供了丰富的图片和详实的资料。

(本刊记者)