

“八达通”卡除包括储值额外,还要另收50港币押金。押金的内容包括两部分:其中30元是每张“八达通”卡的成本,20元是备用金。在“八达通”卡储值余额不足以支付所需的交通费时,可自动由备用金垫付一次,待持卡人将“八达通”充值后,所欠费用再自动补充押金。对此,许多市民一时很难接受。但目前,“八达通”已为香港人普遍接受。是什么因素成就了“八达通”?概括地说,是它的方便性为使用者带来的效率抵消了对押金的介意。具体说,原因主要有以下几点:一是它的简易性和便利性,以及“用者为先”的设计理念。香港地铁是世界上使用密度最高的市区铁路之一,由于“八达通”只需0.3秒钟便完成了支付程序,无疑加速了乘客流动,提高了检票的效率和准确率,而且符合香港人快节奏的生活方式,从而贴近了市场需求。二是它的市场定位清晰明确。从一开始,“联俊达”公司就注意将“八达通”的使用与信用卡区别开来。信用卡的着眼点是按照约期付款的原则免去使用者携带大量现金的不便和风险,而“八达通”则是采用预付款方式的电子货币。因此,其市场定位针对低金额、高交易量的行业。三是它的有效推广策略。为了使更多的人了解“八达通”,在系统投入运营后的初期,“联俊达”公司进行了全方位、多形式的市场宣传。由于宣传效果好,在推出“八达通”的六个星期内,“联俊达”公司就销售了约200万张卡,香港总人口30%左右的人都在第一时间选择了“八达通”。四是它从购买、消费到充值的“一条龙”服务方式。在机场和地铁都有“八达通”售卖处,人们可以利用地铁站或便利店内的增值机为“八达通”充值,也可以到地铁客服中心窗口由地铁职员负责办理增值,还可以使用自动转账的方法充值。另外,持卡人可以随时退回“八达通”卡并全数拿回押金。五是它注意技术与产品的巧妙结合。除了各种不同的储值卡外,公司还开发了“八达通”手表、流动电话机壳及匙扣型挂表。随着互联网的广泛使用,“八达通”又实现了网上销售。

“八达通”自面世以来,已出售1 200多万张卡,香港的学生和职员基本上人手一卡。全港有52 947个“八达通”收费器,年交易额达219亿港元。另外按每张卡50元押金推算,仅押金就达6亿港元,其投资及利息收入加上交易服务收入等,去年盈利近8 000万港元。

三、“八达通”的几点启示

首先,企业自主研发不是靠优惠政策刺激出来的,而是微观经济运行的规律使然。“八达通”的开发与推广完全是企业行为,但市场经济的规律告诉我们,如果科技产品不能为企业带来经济效益,任何一家企业都不会无缘无故地进行科技研发,更不会直接为了满足公众需求主动搞研发。事实上,地铁公司研发“八达通”的初衷是源于财务方面的考虑,即既是提高自身竞争力的内部需求,也与特区政府坚持地铁公司必须自负盈亏的压力有关。由于“八达通”与原来的磁卡系统相比,维修成本较低,更新费用减少,节省了发卡成本,减少了交易中的现金量,缩短了交易时间,同时还有助于按交通线路长短

实行弹性收费,降低出现假卡的机会等等,才促使企业做出了这一选择。五家交通机构本是竞争对手,但其能共同合作开发和管理“八达通”网络,原因也是开发这一产品可为自身带来经济利益。同时,“八达通”不仅为参与其事的各交通机构带来了好处,也使“联俊达”公司自身从押金中得到利息收入,并通过向“八达通”的消费者按交易额1%收取费用得到回报。可见,企业自主研发的动力是在市场竞争中获得利益。

其次,经济运行的微观基础不需要政府“构建”,但需要政府依法维护。在经济开放度、自由度都很高的香港,特区政府一贯奉行“积极的不干预政策”,这是私营经济能够做大做强的客观条件。“八达通”推广过程中曾因押金问题引起公众非议,但特区政府有关部门不是采取“检查”、“调查”等手段对企业行为进行直接干涉,而是在法律框架内权衡公众利益与企业行为,只要企业行为没有逾越法律框架、且不会引发多数公众不满,政府官员在立法会议员的质询面前,就尽量进行解释和疏导。政府的这种态度,不仅维护了企业的合法权益,而且有利于维持社会平衡。

第三,政府对企业经营实行不干预政策,并不意味着对微观经济运行无所作为。特区政府在行政管理的决策过程中建立了咨询委员会的机制,咨询委员会的性质分成法定、非法定和以执行某项事务为目的三类。其成员既有专家和社会人士,也有政府官员,他们可就具体政策的制定和实施听取社会反映、协调公众与企业的意见、向政府提出建议。有了这个机制,政府就敢于支持企业的正当行为。在地铁票价问题上,尽管特区政府允许公司自行定价,但地铁公司并不能为所欲为。政府行政局通过与交通咨询委员会合作的形式,影响票价的最后决定。同时,立法局交通事务委员会也参与票价的讨论并发表意见,从另一个侧面对企业行为产生着制约。这种市场力量加上政府适当干预的作法,在竞争与公众利益之间建立了一种灵活的平衡机制,取得了相得益彰的效果。

多年来,我们十分关注产业政策的制定,努力通过政府主导构造微观基础,但企业经营的外部环境和内在动力仍不尽人意。“八达通”似乎从一个侧面告诉了我们尊重市场、改进政府行为的必要性。

(作者单位:中央人民政府驻香港联络办公室)

责任编辑 林燕

快讯:在不久前召开的“可持续发展:中国与世界”高峰论坛上,ACCA总裁布里维透露:特许公认会计师公会(ACCA)的教育与培训发展部经过对ACCA专业资格考试课程与会计硕士专业学位(MPAcc)课程大纲进行比较和研究后认为,MPAcc与ACCA的关注点很接近。因此,做出了对具有MPAcc学位的人员给予免试政策,即如果要考取ACCA资格,前两个阶段九门课程免试,只考五门即可。(本刊记者)