

亲清杨柳风 最美财政人

——记安徽省宣城市宣州区杨柳镇财政所

贡海军

安徽宣城杨柳镇，古称“杨柳铺”，这里风景秀丽、交通便捷、商贸繁华，素有“日照高桥万顷田，风吹杨柳千条线”的美称。杨柳镇财政所成立于1985年，由原高桥乡财政所和杨柳镇财政所合并而成。全所同志齐心协力，积极进取，领跑“最美”之路，连续多年在安徽财政系统综合考评中名列前茅，先后被安徽省财政厅、宣城市财政局评为“服务型财政所先进单位”，2017年、2018年连续两年获得全区财政系统工作考核一等奖。他们用“五美”诠释着美的内涵，谱写出了一曲新时代财政人的“最美”乐章。

美在自然人文环境

皖南温润多雨的气候造就了杨柳镇境内超过60%的森林植被覆盖率，空气优良率超90%，空气质量常年达到国家二级标准。在杨柳镇财政所坐落之处，高大的杨树在林荫大道两旁次第排列，百亩良田环绕周围，目之所及是一派恬静的山水田园风光，人与自然和谐共生的美丽画卷。

走进杨柳镇财政所，是按照标准化财政所建设规范配置的宽敞明亮



的服务大厅，迎面而来的是笑容满面的财政所工作人员。各项财政规章制度、服务流程图、工作人员信息、职业规范等，均在墙壁上张贴予以公示。温馨醒目的便民服务指南随手可取，桌椅、签字笔、老花眼镜等各种便民小物件一应俱全，每一个细微处无不彰显出“细心、热心、关心”的人性化、亲情式服务理念，让前来办事的群众倍感温暖，如沐春风。

美在财政干部形象

在日常工作中，财政所全体工作人员统一佩戴党徽、挂牌上岗，主动告知服务对象姓名、职务、服务范围等，以良好的职业形象接受群众监督。注重廉政教育，要求财政干部不讲排场，不摆阔气，注意生活小节，衣着打扮、言谈举止都要与自己的身份相符。要分清是非，从大处着眼，从小事

做起。作为政府的“管家”，在管住“钱袋子”的同时，更要管住自己的手，不该拿的东西不拿；管住自己的腿，不该去的地方不去；管住自己的嘴，不该说的不说。堂堂正正做人，认认真真做事，始终保持财政人的良好形象。要脚踏实地、努力工作，竭尽全力为老百姓办实事、办好事。

去年9月份，一位大爷气冲冲地走进财政所服务大厅，大声质问所里工作人员，为什么连续两个月都没有向他的账户打入五保户生活补贴，是不是让村里干部给贪污了？如果今天还不给打钱，马上就到区政府上访。工作人员赶紧上前给大爷泡了一杯茶，让他先坐下来慢慢说，并表示如果确实是工作失误导致没有及时打卡，一定会在第一时间协调解决。大爷见财政所干部态度诚恳，渐渐平息了怒火。经过核实，最终发现是农商行进行业务清理，将原本未用身份证开户的账户全部注销了。财政所的干部一边请民政所的同志向大爷解释清楚情况，一边电话联系农商行帮助大爷办理新存折并进行一卡通系统账号变更。随后，给大爷留了号码，并保证一定在三天之内处理好，请他安心回家等待处理结果。一周后村干部向财政所反馈，大爷的补贴资金已经到账，事情得以顺利解决。一个月后，大爷又来财政所查询补贴发放情况，还专门向财政所干部致谢。

美在贴心周到服务

发挥财政大厅窗口服务功能，用心擦亮服务窗口。全力打造“阳光财政”，精心制作服务流程图，把服务项目、条件和程序及所需证明材料等亮给群众，让群众少走弯路、少跑腿、不找人、办成事、心舒坦。全面推行限

时办结制，对各项财政业务办结时限均做出了明确规定并张榜公示，接受人民群众监督，并让广大人民群众切实感受到财政窗口服务人员办事效率的提升。通过镇财政大厅与镇为民服务中心协同办公，严格执行首问责任制和AB岗制。进一步明确了窗口工作人员职责，及时向社会公众和人民群众公布职责职能，按照“我的岗位我负责”的标准来履行岗位职责，做到细致周到、热情服务。

美在工作学习并进

杨柳镇财政所始终将打造学习型财政所作为一项重要工作来抓，鼓励全所同志不断学习，努力提高个人知识储备。一方面是向书本学，认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想，学习各项财政业务知识、财经政策法规和财务管理制度，学习各项廉洁自律要求。要求全所同志坚持写读书笔记和学习心得，对优秀读书笔记进行展读，并通过所务例会交流学习心得。另一方面鼓励所里年轻同志向老同志取经，请教科学的工作方法、学习实用的工作经验。定期开展财政业务研讨会，搭建一个让全所同志可以互相学习，互相探讨业务问题的平台，便于全所同志取人之长，补己之短。此外，还积极鼓励全体同志参加上级主管部门组织的各项学习培训，在成体系的学习中汲取养分，不断丰富和提高自己。

美在精益业务管理

一是夯实财政基础业务管理，为规范财务管理工作做“加法”。根据省一级档案管理要求，安排专人负责整理财政财务档案、文书档案，及时录入档案管理系统，做到“事事有程序，过程有痕迹”。在支付环节，除国库集

中支付外，一律实行网银转账支付，基本做到现金“零”支付，保证资金支出的安全高效。

二是严格执行预算管理，严把支出审核关，为降低资金空转流失做“减法”。坚持“量入为出，量财办事，先急后缓，突出重点，兼顾一般”的原则，统筹合理调度资金，合理安排支出。严格执行国库集中支付制度，对不符合规定的一律不予报销和入账，确保支出手续真实合法。

三是落实先进对标管理，为提升全所整体业务水平做“乘法”。充分利用各项检查评比和财政业务互查互审的契机，学习兄弟单位先进做法，先进经验，取人之长补己之短。在全所营造争先先进位勇争第一的工作氛围，并结合财政所的实际情况进行系统的整合优化，逐步向标杆靠齐并最终超越，为全所提升财政业务水平做“乘法”。

四是加强会计监督管理，强化内控制度建设，为防范廉政风险做“除法”。根据《宣州区财政局内部控制基本制度》，结合本所实际，制定了《杨柳镇内部控制实施细则》和内控流程。促进了政府采购和固定资产管理按规定执行，有效地防范了廉政风险和其他风险。

寒来暑往，秋收冬藏。回望过去，杨柳财政人始终不忘初心、扎根基层，用“最美的标准”服务广大人民群众，推动驻地经济社会发展；放眼未来，他们将继续牢记使命、砥砺前行，当好党委政府的参谋助手，当好人民群众的贴心人，为实现驻地经济社会高质量发展添砖加瓦，贡献力量。■

（作者单位：安徽省宣城市宣州区财政局）

责任编辑 刘慧娴