



保險工作也要為生產 為群眾服務

重慶市保險公司 明 明

重慶市保險公司業務科理賠小組，在整風運動的推動和生產大躍的鼓舞下，改變了工作作風和服務態度，克服了不少困難，完成了處理損案的指標；並且千方百計地打撈起沉江物資價值5.1萬多元。正確地體現了為生產，為群眾服務的方針，有力地支援了工農業的生產建設。最近，這個小組已被評為出席重慶市財貿系統先進工作者代表會議的先進小組。

這個小組的主要工作是：查勘損案，辦理賠款。

過去這個小組在辦理損案和賠款工作中，一直抱著“等客上門”，“人求我，我不求人”的態度，甚至還認為“搞查勘理賠工作，要做到保戶滿意，黨政無意見，是根本不可能的”，因此辦案效率低，質量差，每月結案數量一般只能達到60%左右，每季結案數量最多到75%。保戶對保險公司的意見很多。

自從經過整風運動和反右鬥爭，尤其是全國生產大躍進的新形勢出現以後，小組的同志覺悟提高了，明確了理賠工作必須“面向生產、面向保戶”的觀點，從此，敢起了革命幹勁，表示決心要把理賠工作變個樣。並提出了躍進保證：

“加速處理損案，保證當月結清案件總數70%，當季結清舊案總數90%；在辦案質量方面，做到件件正確合理，使保戶滿意，黨政無意見。”為了實現躍進保證，他們提出了“快查、快核、快賠，查的細致，賠得正確，追得合理，白天查損案，主動幫助保戶提單証，晚上計算賠款、處理公文”等措施。

幾個月來，由於他們幹勁十足，鑽勁很大，出色地完成了各項任務，實現了躍進保證。在結案數量方面，1至4月份共計發生損案257件，到4月底止，已結清223件，占出險總數86%，達到了當季結清90%、當月結清70%的指標

（3月份結清74%，4月份結清75.71%）。在辦案效率和質量方面，都有顯著提高。如在協助九龍坡區處理楊家坪棚戶區46戶和中二路14戶兩次火災案中，由於密切依靠當地派出所、街道辦事處和區保險公司辦事處的領導，居民委員會的協助，採取了事先收集受損材料、事後交群眾評議的方法，大大加快了賠款時間。中二路火災案從出險到全部賠清，只花了三天時間，保戶和群眾都表示滿意。有些損案，保戶並未報案，但小組同志聽到受災消息，就主動找上門去，協助保戶清查受損財產的價值，及時把賠款送到保戶手裏。例如段牌坊居民劉正容家發生火災，從查勘、編制計算到送款上門，只有6個小時，得到了保戶和左鄰右舍居民群眾的好評。在處理人身險死亡案件時，小組同志還採取了“邊查勘、邊核對、邊計算賠款”的方法，取消了必須醫生証明陳規，因此，件件死亡案件都做到了兩小時內送款上門給付。保戶對他們這種服務精神，普遍感到滿意。居民何大綸在收到愛人傅國珍死亡的保險金後，寫給保險公司的感謝信里說：“保險公司為人民服務真是周到，手續簡便，賠款迅速，不

到兩小時就將賠款送上門來，今天的人民保險，才是真正為人民服務。”

這個小組在打撈沉江物資方面，也獲得了顯著成績。今年1至4月份內，由於他們千方百計想出了打撈的辦法，終於撈獲了鋼材23噸；其他鋼料6噸；鉛絲23噸；生鉄18噸；黃丹煤86噸，共計挽回了國家財富5.1萬多元。每次打撈物資時，都遇到不少困難，但這些困難，都在他們沖天的幹勁下一個一個地克服了。如今年1月份，打撈狗鑽洞江底的鉛絲時，經幾次試撈，都未找到沉物地點究竟在哪裏。但他們並不灰心，又積極想辦法，邀集有關船工和當地居民共同研究勘察，才找到了沉物地點。在打撈中，因為沉物地點正在溝口，水又深、又急，天氣又冷，撈起的數量不多，於是他們又發動打撈工人開諸葛亮會，經幾次研究、改進打撈工具，最後採用鉤鈎抓撈物資的方法，解決了水深、水急打撈不着的困難，撈起了沉在江底的鉛絲。

這個理賠小組為什麼能夠由落後變為先進呢？根據他們自己的體會，主要是由於通過整風運動，特別是雙反運動，提高了覺悟，解放了思想，進一步認識到理賠工作是一項群眾性的工作，這項工作做得好與壞，不僅影響到保險公司業務的開展，而且也影響到黨和政府的威信；只有在工作中牢固地樹立為生產服務、為群眾服務的觀點，才能將理賠工作做得又多、又快、又好又省。

工作點滴

厲行節約，壓縮行政費

四川省在節約行政管理費方面取得了較大的成績。1957年區以上機關公用經費每人全年實際執行定額為145.81元，較1956年實際執行定額195.07元減少了49.26元，即節約25.25%。其中辦公費執行定額較1956年節約17.39%，電訊費節約43.05%，會議費節約19.14%，修繕費節約12.35%，購置費節約54.33%，差旅費節約13.06%。

根據中央關於大力壓縮行政費的指示，經全省財政會議討論，1958年行政機關公用經費總額在1957年實際執行的基礎上再降低15

—20%，公用經費定額降低15%以上，即由145元降低到124元以下，各項業務費降低20%，職工福利費降低為工資總額的1%。為了實現這個要求，省里將繼續深入貫徹1957年提出的各項節約措施，努力克服去年開展增產節約運動中存在的缺點，並根據今年雙反運動中群眾提出的意見，廣泛尋求克服浪費和厲行節約的途徑，以便使國家集中更多的資金，應用到生產建設方面去。

（四川省財政廳行政事業財務處）