

到罚款，造成国家投资不应有的损失。过去，太钢基建设备处延期付款的情况比较多，为了解决这个问题，我到单位进行调查，弄清了延期付款的原因，我就通过领导和单位共同研究改进办法。同时改进我们的做法。以往托收承付凭证只靠单位自取，往往耽搁时间；现在单位不来，我们就主动地把凭证直接送到单位财务部门去，并专门登记，承付期限到了，就查问、催办。发现问题，及时反映给领导和外勤拨款员，尽量想办法解决。目前，太钢因延期付款遭受罚款的问题，已基本得到解决。这样，既改进了服务工作，也对单位的结算起了促进作用。

在走出办公室的同时，我还注意改进了柜台的服务态度，把困难留给自己，把方便让给别人。过去，由于自己在这方面注意不够，曾经和顾客发生过争执。事后，我觉得很不应该，并且重新学习了《为人民服务》，主动在生活会上做了检讨，决心吸取教训，

改进服务态度。自此以后，当有些工人、农民来办手续，如果不会填写凭证，我就帮助他们代填。顾客有什么困难，我也尽量协助解决。有时下班以后，还有顾客来，我想，人家老远跑一趟不容易，我就给办了。

根据党的教导，我还注意团结周围的同志，共同搞好工作。我主动关心同志，和同志们打成一片，互相帮助，做知心朋友。同志们谁思想上有了疙瘩，或者是生活上有什么困难，自己能解决的就尽量帮助解决，不能解决的就及时向支部或行政领导反映。

我在日常生活中，也注意关心群众，群众有困难，只要我能办到的，我都尽力去帮助解决。

两年来，在党的培养教育和同志们的帮助下，我虽然有了一些进步，但是距离党的要求还相差很远。今后，我一定要继续努力活学活用毛主席著作，不断地提高思想觉悟，更好地为人民服务。

做革命工作不能挑肥拣瘦

北京市西城区财政局 方玉琴

我是一个高中毕业生，一九六二年分配到北京市西城区财政局，做内勤工作。去年领导上要我当专管员，和老同志一起专管服务公司，主要是管饮食业。工作了几天以后，感到服务行业对社会主义的贡献，总不如工业大，觉得天天和饭馆打交道，真没意思。由于对饮食行业有不正确的看法，因而干劲不足，财政工作如何为饮食业服务，也

很少动脑筋去想，专管工作也就不易开展起来。

学习了毛主席写的《为人民服务》、《关心群众生活，注意工作方法》以后，检查了自己的这种错误思想。首先，感到干革命工作，不能从个人爱好出发，挑肥拣瘦。无论是专管哪一个行业，都是革命工作，都是为人民服务。至于饮食业是不是重要？想到饮

食业是为人民生活服务的，毛主席早在一九三四年就教导我们：“一切群众的实际生活问题，都是我们应当注意的问题。假如我们对这些问题注意了，解决了，满足了群众的需要，我们就真正成了群众生活的组织者，群众就会真正围绕在我们的周围，热烈地拥护我们。”毛主席把群众的生活问题，提到这样高的地位，这说明为广大群众服务的饮食行业是何等的重要！解决群众吃饭的问题，决不是小事，而是大事。

以后，我在饭馆蹲点劳动，经常和职工、顾客接触，逐渐认识到这个行业确实是社会和群众所需要。饭馆的职工，每天起早贪晚，为广大顾客付出了辛勤的劳动，然而他们精神愉快，热爱本行工作。老职工们还对饭馆在新旧社会所处的不同地位以及职工和顾客的关系，作了鲜明的对比，使我尤为感动。来到饭馆吃饭的顾客，绝大部分是工人和干部，他们匆匆忙忙吃完饭以后，马上赶去上班。如何使他们吃饱吃好，在工作中发挥更大的力量，这是饮食业的重要任务。可见这个行业是人民生活和社会社会主义建设事业中不可缺少的部分。

思想上有了正确的认识以后，我对专管饮食行业的态度也有所改变。最近我同几位老同志到德信公饭馆蹲点，第一天我当了服务员，看到许多顾客等待饭菜的时间很长，有的半小时，有的甚至一小时。为了缩短顾客等待的时间，使他们能得到休息，我想有责任帮助企业改进工作。我发现这个店的劳动力安排不合理，职工忙闲不均，例如有一个采购员到菜市购买原料回来后，就没有正式安排什么工作。我把这个问题反映给老同志，并向企业领导作了汇报。经我们一起研究，对人力重新作了安排，把部分行政管理人员充实到生产和服务第一线，初步解决了

职工忙闲不均，顾客等待时间过长的问題。

德信公饭馆在经营管理上，还存在不少问题，从去年到现在，一直是赔钱。我想不能看着国家的资金来弥补企业非政策性的亏损，我们有责任帮助企业改善经营管理。有一次，跟职工盘货，发现存货很多，积压资金比较严重。如八月底存香油八百五十三斤，可以够这个店用一年多，有的原料储存了几年都没有用过。我几次向企业领导反映这个问题，建议把多余的原料调出去。现在他们已经把积压几年的海带、粉条、虾米等调给需要的兄弟单位；香油从九月份停止进货，并争取外调。这样就大大减少了这个店的资金积压。

一次，企业搞饮食卫生时，乘机把大灶周围和部分墙身都贴上白瓷砖。听到职工反映，经理还要在新修的冰箱上贴白瓷砖，我们觉得没有必要，征求职工意见也认为是浪费。我们就及时向企业领导反映了这个问题，企业领导同意不做，节约了开支九十多元。这个店经营的自制小菜品种少，我们同职工一起研究，由原来的三、四种，增加到八、九种，满足了顾客的需要。现在这个店的经营管理已有较大的改进，八、九、十连续三个月基本上已做到不赔钱。

总之，通过学习和劳动，我体会到不论专管什么行业，只要树立全心全意为人民服务的思想，就能在工作中做出成绩。今后，我决心进一步做好服务业的专管工作，为社会主义事业贡献出我的力量。

