

谈谈如何解决目前基层税务部门存在的两个问题

河北围场县税务局 柴国良

据我了解，目前基层税务部门有两个急待解决的问题，一是加强干部队伍的思想政治工作问题；二是如何尽快提高税务干部的业务水平问题。

首先，加强干部队伍的思想政治教育，是搞好税收工作的思想基础。由于十年浩劫中林彪“四人帮”的干扰破坏和社会上不正之风的影响，有相当一部分基层税务干部不安心本职工作。还有的干部由于业务不熟，工作方式、方法不当，在工作中碰了钉子，产生了税收工作费力不落好，受气得罪人的片面观点。说什么：“磨破了唇，跑细了腿，有人叫我们要帐鬼。”如果不加强思想工作，我们税务部门就不可能有一支又红又专、朝气蓬勃的专业化队伍，就没有战斗力，就完不成四化建设所赋予我们的任务。因此，要做好如下几点：

1. 加强政治学习，进一步理解和贯彻党的十一届三中全会以来的路线、方针、政策，教育干部认清形势，端正对税收工作在社会主义建设时期的地位、作用和重要性的认识，增强做好税收工作的光荣感。

2. 进行为“四化”建设搞好税收工作的教育，发动有经验的税务干部、老专管员同志讲思想、讲政策、讲党的优良传统，搞好传、

传》)，颁布标准的度量衡器，以避免因国有“公量”，卿大夫有“家量”造成的征收不合理现象，实现了“上壹而民平”（《商君书·垦令》）和“赋税平”（《史记·商君列传》），做到了税收制度的统一，农民税收负担的合理公平，使“壮农疾农不变”、“少农学之不休”（《商君书·垦令》），激发了农民务农的积极性，促进了农业生产的发展。

（2）“重关、市之赋”，抑制商业发展。商鞅主张

帮、带。

3. 及时召开生活会，用集体帮助与个别谈心的方法，开展批评与自我批评。批评要中肯，要注意政治，帮助要耐心、诚心，逐步解开同志们的思想疙瘩，轻装上阵，做好工作。

4. 要帮助同志们解决一些实际问题，如家庭、生活、团结和组织问题等。

5. 正确对待思想上有问题的同志，不要疏远和抛弃他们。要团结和爱护同志。特别是基层领导同志，要善于做人的工作。要以表扬为主，对后进同志的点滴进步，要予以肯定和表扬，同时指出不足之处，鼓励他们不断上进，使这些同志感到革命大家庭的温暖。

其次，提高基层税务干部的业务水平，是搞好税收工作的技术基础。就当前围场县71名税务干部的情况看，全面熟悉企业财会知识和税政业务的只有10名；熟悉一部分的25名，合计只占总人数的50%。其余大部分同志对业务似懂非懂，能配合工作，还有8名同志对业务一点不熟悉。有两个税务所，还没人懂企业财会知识，每年检查汇算企业所得税时，全靠县局帮助。类似围场县的情况，在承德地区的九个县中，普遍存在。这与当前的税收工作要求，

“不农之征必多，市利之租必重”（《商君书·外内》），借以抑制商业发展，以保证重农措施的实现。因此，商鞅采用加重关市赋税的办法，使农民不愿经商，“重关市之赋，则农恶商”（《商君书·垦令》）。

总之，商鞅的财政经济思想以及由此而产生的政策措施，在变法中发挥了巨大的作用，它不仅对秦国而且对其它各国都产生巨大的影响。商鞅不愧为我国历史上伟大的社会改革家。

补税问题搞僵了怎么办？

陈健

财税专管员经常与企业打交道。由于经济情况不断变化，各种矛盾不断发生，必然要碰到许多预想不到的复杂问题。税务人员要顺利完成自己的任务，就要讲究“过河”的“船”和“桥”，也就是方法问题。

一件往事使我对讲究工作方法的重要性，有了深刻的体会。

在一次纳税鉴定中，我们对一个医疗器械厂的工商统一税率鉴定为5%，按当时的规定应为10%。过了一年多，才发现税率错了，少收了一半的税款。从区财政局到办事处，多次派员到企业交涉，人家始终不同意更改税率。他们的理由是：应税

税率是经过财税部门鉴定的，财、企双方都已签字盖章，应该互相遵守，不能轻易改变。这

就出现了顶牛的局面。这时，已到十月中旬，国家已经规定从下一年元月一日起对医疗器械税率由10%改为5%。如果这件事在年内不能督促企业补税，跨过年后更不易解决。

怎样完成这一任务呢？我琢磨了一番，考虑了利弊得失，向领导提出了具体建议：为了不致再顶牛，进厂先不谈纠正税率的问题，而是调查这个厂的企业管理情况，从肯定成绩、总结经验入手，然后再针对管理中的问题提出解决办法和意见，其中也包括补税的意见。领导上同意了我的建议。

我一进厂就给财会人员打招呼，向厂领导汇报，说明来意，厂里表示欢迎。就这样，我花了半个月的时间，从了解生产开始，经过调查了解，分析研究，最后整理出调查报告材料，对这个厂的政治工作、领导方法、生产成就和管理经验都充分肯定，对企业管理中的问题，也毫不含混地提出来。这个材料交给厂的领导后，厂党支部很重视，经过讨论，认为调查的情况比较客观全面，问我向那里报。我说，你们是省级企业，省市都在抓企业管理，有许多可取的经验，我们需要向省市有关部门报，

很不适应。为此，尽快提高税务干部的业务水平，势在必行。怎么办？提以下几点意见：

1. 在解决好干部思想问题的基础上，办好训练班，特别是地、县级税务部门每年要举办一至两期企业财务知识学习班，培训一部分干部。

2. 以查代训。地、县级税务部门，每年要组织几次税政大检查，在检查中，应注意新老手搭配。检查前，请熟悉业务的同志进行辅导，并带领新手深入企业，边查边教边学。

3. 坚持学习制度。基层税务部门每月有三到四天的业务学习时间，要用好这个时间，做出规划，有目的有步骤地学习业务知识。基层领导干部要带头学好，并要有针对性地组织大家学习，可选出业务学习辅导员，帮助领导组织和辅导学习，解答问题。

4. 鼓励税务干部进行自学。常言说：“师傅领进门，学艺在个人。”每个人都应根据自己的业务水平，采取缺什么补什么的方法，自钻自学。在学习中要不耻下问，遇到不懂的问题，要向周围同志或企业会计请教。

5. 建立业务考核制度。县局每年对全体干部进行二到三次业务考试，税务所每季进行一次测验。对考核的成绩应张榜公布，对在学习取得一定成绩的要表扬或奖励，鼓舞先进，鞭策后进。应开展一帮一，一对红为主要内容的比、学、赶、帮、超竞赛活动，尽快提高业务水平。

我认为，只有对上述两个问题解决好了，才能搞好征收管理工作，也才能按质按量完成税收工作任务。