

是“照葫芦画瓢”，要善于学习，扬其长，弃其短，有所发展，有所创新。总之，要坚定信心，勤学苦练，勇于攀登，不畏艰辛，为做好税收工作，努力练出过硬的基本功。

从税务干部被打想到的

贺 守 举

我是一名基层税务干部，干了20多年税收工作，在集市上征税被商贩殴打的滋味，我也尝到过。苦闷之余，我常常想：重要的工作，光荣的岗位，国家的干部，执行公务而被打，原因何在呢？经过分析，我感到这类问题的发生，情况是复杂的，原因也是多方面的。当然，不管什么原因，决不容许打人、骂人。抗税不交，甚至殴打税务干部，是违法的，要受到法律制裁的。但是有些事件，如果我们税务部门的工作做好了，处理得当，还是可以避免的。这里，我想就税务部门本身的问题，谈一点看法。

一、加强对税收工作的宣传，是解决问题的一个关键。在我国，税收收入占国家财政收入的一半以上，税收作为国家聚集财力的重要手段，与国民经济的各行各业各部门各单位和个体劳动者有着广泛的联系。要顺利地开展征税工作，就必须运用各种宣传工具，采用各种宣传方式，对纳税单位和纳税人广泛宣传国家税收政策和有关的法令制度，做到家喻户晓，人人皆知。过去，我们在这方面做了不少工作，但有的地方、有的单位对税收宣传还不够重视。不仅电视、电影、戏剧、小说几乎没有这方面的内容，有的报纸、广播对税收工作的宣传也比较少，税收政策法规大都是在税务机关内部学习、传阅。致使广大群众，甚至某些单位的领导干部，也因为对税收工作缺乏全面系统的了解，对税收政策不熟悉，而采取漠不关心的态度，不能自觉地履行纳税义务。再加上税务干部在集市上收税时工作方法简单，态度生硬，特别是在征纳双方发生争执时，税务干部过分强调税收的强制性，忽视耐心的宣传解释工作，很容易使矛盾激化。只有社会各方面都来重视对税收的宣传，提高向国家

履行纳税义务的自觉性，税收工作才有坚实广泛的群众基础，才能减少或避免税务干部挨打事件的发生。

二、文明收税，礼貌待人，是改善征纳关系的一项有效措施。税务干部挨打事件的发生，往往与我们某些干部不能礼貌待人，不讲工作方法有关系。如果纳税人感到你盛气凌人，就会产生一种对立情绪。俗话说：“礼多人不怪”。有些税务干部称呼纳税人，不是用“同志”，而是用“喂”代替；不是用“请您履行纳税义务”来启发对方的自觉性，唤起他的光荣感，而是用命令式的话语“你一定要自觉纳税”，使他感到自尊心受了伤害。在纳税人稍有犹豫时，有的税务人员不是晓之以理，耐心说服，而是想用“罚款”的手段，促使对方照章纳税，而有的纳税人，对这种简单的做法也有反感。还有个别税务干部，有时也口出不逊。结果，你对我无礼貌，我对你也不客气，事情越闹越僵，推推撞撞的也就在所难免了。要做到文明收税，首先要解决思想认识问题。有些同志还是用老眼光看八十年代今天的个体工商业户，他们不懂得，过去那一套“左”的做法对今天的个体工商业户已经不适用了。现在收税人和纳税人之间，一般也不再是过去那种改造与被改造的关系，而是同志式的关系了。转变认识，坚持礼貌待人，文明收税，我想征纳关系的改善是不成问题的。

三、组织群众性的协税护税队伍，是依靠群众办税的一个好形式。税收工作政策性强，涉及面广，特别在集市贸易市场上，光靠税务干部单打一是行不通的，需要广大群众的支持和协助。据我观察，当双方因纳税发生争执时，往往有两种情况：一种是群众站出来，支持按章纳税，在群众舆论的影响下，就可以避免不愉快事件的发生；另一种是有的群众对税法不了解，在一旁说风凉话，来个火上加油，往往促使矛盾扩大，造成不良后果。如果建立一支训练有素的群众协税护税队伍，不但可以协助税务干部加强税收管理，还可以帮助税务部门搞好税法宣传，登记入市应税货物，共同管好集贸市场。这是一举多得的好事，有条件的地方，都应建立这种协税组织。

四、税务干部要有统一的显著标志，这是做好税收工作的一个外在条件。由于工作的需要，很多行业都有自己统一的服装和标志。事实证明，这对他们完成各自的本职工作是很有好处的。如果税务干部有一个统一的显著标志，将有利于征收任务的完成，即使发生了争执，群众也会协助税务人员做工作。同时，还可以防止一些人冒充税务人员，敲诈勒索群众的财物，败坏税收的声誉。