

也应懂点心理学

农贸市场征税

陕西省眉县税务局

左孟春

农贸市场征税同心理学，听起来，风马牛不相及，但细细琢磨，两者却有关系。

心理学是研究人的心理活动的规律的科学，而农贸市场征税，每天要同各种各样的纳税人打交道。人都是有一定的心理活动的，认识和掌握纳税人的心理活动规律，对于搞好农贸市场税收征管工作大有裨益。

由于每个人的经历不同，受教育的程度不同，思想觉悟的高低不一样，所以对待纳税的态度是不一样的。

有的遵纪守法，如实申报；有的以多报少，推缓拖延，几经催收才勉强交纳；有的则无理取闹，想借机生事，以此达到少交税或不交税的目的，等等。因此，我们税收人员既要认真负责，严格执行税收政策，秉公执法，同时也要注意工作方法，分析纳税人的心理状态，针对不同对象，研究采取不同的对待方法。要给纳税人一个好的第一印象，从服装到开口的第一句话，从开税票到收税款，都要注意反映出税收人员的精神面貌。切忌奇装异服，披衣履鞋，盛气凌人，口出不逊，胡摸乱动纳税人的商品。对方产生轻视心理，得不到纳税人的尊重。

语言是人们交往的工具，收税时讲好第一句话非常重要。在集市上，有许多征纳双方的纠纷，往往是由说话不当引起的。常言说，好语暖人心，恶语中伤人。讲究文明，礼貌待人，坚持说理，对做好税收工作是十分必要的。除此之外，对当地风土人情、口语习惯等，都应了解一些。就拿填开税票写姓名来说，对一些不常用的姓，如酆、湛、隗、也等；带有方言性质的名字，如关中常见的倩娃、狗剩等，都要熟悉。如果我们不熟悉，就会闹出笑话，引起纳税人的轻视心理，或发生不必要的口角，影响我们的声誉，给工作带来阻力。

要使纳税人从心目中重视税收工作，除经常采用

不同的形式宣传税法 and 正确贯彻税收规定之外，还应在农贸市场设置一些宣传栏或其它固定性的设施，耐心解答纳税人提出的疑难问题。此外，税务人员在农贸市场收税，要佩戴统一的标志，以资识别，并引起纳税人员的重视，也会防止一些人冒充税务干部对群众敲诈勒索。

个人辛苦一点 就能为国家多收税

马文光

我是一个回族青年，从1981年3月开始在两市镇税务所做助征员，负责征管市场个体户的税收工作。两年多的实践使我体会到，在市场繁荣、城乡经济活跃的今天，个体税收的潜力是很大的。要搞好个体税收工作，必须做到“三要”，即一要依法办事，二要敢抓敢管，三要不惜吃苦。1982年，我们全所对市场的个体商贩一共征收了税款61,250元，其中我个人收税15,836元。

两市镇是郿县城所在地，交通方便，来往人多，流动的个体商贩不少。去年春上，我每天按时上班到市场，按时吃饭休息，有一次中午，我因事到集市，发现一下子多了几个小百货摊子。一查问，原来他们都是无证经营户，摸到了我上下班的作息时间和不在市场的情况，乘我不在的时候，抢时间出售商品，偷税漏税。对这些无证商贩，我依法加一成征了税。通过这件事，也使我受到了启发，觉得作为一个助征员，不能象坐机关的干部那样按时作息，要为国家多征税，个人就要起早贪黑，辛苦一点。以后我延长了工作时间。从1982年到今年2月底，我对137户来两市镇经营的外地无证个体商贩征税7,000多元。对其中偷漏税严重，多次教育仍不交税的54户，依照规定课处罚款635元。对遵章纳税的商贩，我也做到了以理相待、从不训斥。

现在对全镇270户个体商贩，都采用了双定双收、按季由纳税小组和个体经济联合会民主评议的办法进行征税，90%的固定个体商贩都能自觉地按月交纳税款。平时，在集市贸易上，我还注意发现线索，及时查收。一次，有两个外地口音的人拿着两件晴纶衣在成交，我就笑着打听行情，了解到他们把150件货寄放在旅社，于是，我正式表明自己的身份，查明他们是外地来的无证商贩，经请示所领导，按临时经营征了250元的税款。

(卿昌和整理)