

关于改进思想政治工作 工作形式的一点看法

——兼谈领导者的激励功能



湖北省财政厅 周顺民

赵紫阳同志在党的十三大报告中指出：“我们要继承党的思想政治工作的好传统，并且努力创造适应新形势的各种有效形式和具体途径，切实把思想政治工作贯穿于建设和改革的各个领域，激励人们的社会主义积极性、创造热情和献身精神，把全民族的力量凝聚到建设有中国特色的社会主义的宏伟事业中来。”这告诉我们必须通过有效的思想政治工作形式，激励全国人民的积极性，为实现我国的四个现代化做出应有的贡献。我们财税部门担负着为国家积累资金、分配资金、调节经济和监督管理经济的职能，要完成新时期财税部门的各项任务，就必须探索做好思想政治工作的有效形式和途径，使广大财税职工自觉地把本职工作同党的十三大制定的总任务总目标联系起来，增强事业心和责任感，创造性地工作，努力完成各项财税任务。下面结合我省的情况谈谈自己的看法。

一、在改革开放中，思想政治工作出现的新情况。

党的十一届三中全会以来，在党的改革、开放、搞活政策的指引下，财税系统坚持物质文明和精神文明一起抓，使财政税收工作取得了很大成绩，为我国经济建设做出了积极的贡献。但是，在深化改革的过程中，财税系统又面临着许多新情况新问题，给思想政治工作又提出了新的任务。

一是改革开放搞活和社会主义商品经济的发展，使人们的思想异常活跃。财税部门是国民经济的综合部门，接触面广，财税职工在执行任务中跑千家串万户，进商店，出工厂，接触形形色色的思潮和各种各样的事物，容易使他们产生这样那样的思想认识。对此，亟须给予正确的引导和帮助。

二是随着财税干部队伍的充实和加强，干部需求

多样化。近几年，财税干部队伍增添了不少新生力量，其中绝大多数是青年人，这样在干部管理上带来了差别。中老年职工经验比较丰富，思想成熟，业务熟悉，工作积极，他们能独立完成任务，因此，他们的自尊心比较强，希望能得到社会的承认和年轻同志的尊敬。青年职工思想敏锐，比较活跃，但财税业务不熟，因此，他们的求知欲强，想出色完成任务，喜欢承担重要的工作，希望中老年同志能够理解自己的言行，并能得到信任和爱护。上述两方面的需求不能实现时，都会影响职工的思想情绪，使工作受到损失。

三是由于资本主义、封建主义残余思想的影响和社会上不正之风对财税队伍的侵蚀，财税部门中有人把国家赋予财税部门征税、减免税和分配、拨付资金的权力，作为谋取私利的手段，存在着吃请、受礼和在企业中白拿或贱买东西的问题，还有极个别人走上了违法乱纪的犯罪道路。

针对上面存在的各种问题，各级财税部门的领导做了不少工作，取得了一定的效果。但是，有的领导感到在做思想政治工作的过程中，老办法不灵，新办法又没有，产生了思想政治工作难做的畏难情绪。我认为，新时期的新情况新问题，必须用新方法去解决，要改革过去说教式的空洞的思想教育办法，克服形式主义，要注重讲求实效，探索一套做思想政治工作的新方法。

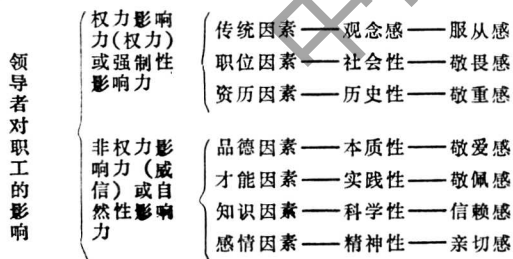
二、激励是做好思想政治工作的有效途径之一。各级财税部门的领导要解决职工的思想认识等方面的问题，有的需要通过认真贯彻执行党和国家的法令和方针政策来解决，有的需要通过执行严格的纪律来解决等，这些办法大多都是行政命令式的硬办法，而做思

想政治工作则更多的还是要用“软着陆”的办法，这样，效果会更好一些。我认为用领导的激励功能，可以提高广大财税职工接受任务和遵守纪律、抵制不正之风的自觉性，激发广大财税职工完成任务的热情。

所谓激励，就是激发鼓励的意思。作为一个领导者，如果不能充分发挥领导激励功能的作用，即使目标定得再好，纪律定得再严，管理办法再多，职工的积极性也是难以调动起来的，不正之风和违纪问题也难有效制止。因此，各级财税部门的领导应该运用激励功能做好职工的思想政治工作，带领广大财税职工完成各项任务。

第一，领导作风的激励。各级财税部门的领导都掌握一定的权力，往往成为人们自觉或不自觉的模仿对象。因此，在实际工作中，领导者的作风就显得格外重要，每一个言行都将对干部职工起到潜移默化的作用。如果作风正派，以身作则，一心为公，就能做到令行禁止。

第二，领导水平的激励。领导水平包括思想、知识、业务、组织、口才、文才等方面的能力，这些能力的高低，直接关系到领导者对职工影响力的大小。例如：一个领导者善于开发和集中干部职工的智慧，充分发扬民主，实行科学决策；又如：领导者的知识比较渊博，注重用知识业务水平去影响职工，说话办事都注意建立在使职工信服的基础上，使职工的心理不感到是一种压力。职工通过从领导者身上学到的知识，变成自己的东西起作用。因此，职工在行动上就表现为自觉自愿地干工作。领导者的影响力如图所示：



从上可见，作为一个领导者，应尽可能运用自身影响力，而不要光凭地位权力去推进工作。无数事实证明，那些单凭手中权力，发号施令，以权压人的领导者，是不可能获得职工的信赖和支持的。因此，各级财税部门的领导要注重从思想品德、知识、才能等方面提高自己的影响力，以赢得职工的尊敬和信赖。

第三，领导感情激励。从管理心理学的角度来

说，领导与被领导是一种人与人的关系，也是感情的交流。作为一个领导者要重视感情投资，要搞好人际沟通，建立感情联系，增强领导者与职工的融合度。感情是无形的，不能与有形的物质相比，是一种联系人心的最可宝贵的东西。当财税职工在工作中遇到困难时，领导主动帮助，给予支持，可以增进职工的力量感和信任感，这样，职工就能把领导交给的任务，作为感情上的补偿，以至不计较个人得失而忘我地工作。当领导面临严重困难和财税任务难以完成时，职工会自愿为领导者挑重担，分忧愁，积极主动的去完成任务。在一部分基层财税部门中，有的领导认为感情投资就是发奖，“以奖代情”的现象较多；有的“以礼代情”，拿集体物资以个人名义赠给职工个人，让职工听自己的指挥；有的把讲大话、许愿当作情，等等。这些都是感情投资的错误做法。真正的感情投资，不等于金钱投资，应该是尊重、信任、爱护、依靠职工，帮助职工解决一些合理的需要，并通过思想政治工作引导职工有意识地调节、控制自己的需要，使自己的需要能符合社会道德规范和全体职工的共同利益需要。

第四，领导赏识激励。广大财税职工为国家积累建设资金，不辞辛劳，勤奋工作。但他们在本职工作中都有一个自尊心、自信心、自我成长、自我实现的需要，也就是说自己的工作能得到社会和领导者的承认，并且能使自己成为财税队伍中或本单位不可缺少的一员。特别是一些青年财税职工，对知识、能力的追求，对独立从事工作的信心，具有较强烈的要求。因此，各级财税部门的领导者，对于有抱负的青年职工要特别注意运用赏识激励的办法，调动和保护他们创造性工作的热情。对于有抱负的青年职工，给的奖金再多，还不如提供一个良好的工作环境发挥他们的才干，这样，他们的积极性会更高。所以，领导者要知人善任，充分发挥职工的聪明才智；对职工的合理建议，甚至批评意见，要注意认真听取，这样，可以使职工感到心理上的一种满足，而且职工会把领导的信任和交给的任务，变成一种内在的动力而积极工作。

总之，各级财税部门的领导者，在加强和改进思想政治工作的过程中，要注重学习和运用行为科学、领导科学和管理心理学的一些新的管理知识，更新自己的观念，着重围绕如何调动职工的积极性和有效地开发和运用人力资源等问题，研究和探索一条做好思想政治工作的新路子。