

加强国债服务部建设 搞好国债“一条龙”服务

姜 岩 田素德 穆建华

财政部门成立国债服务部,开展国债推销、兑付、转让“一条龙”服务,是近几年出现的新事物,它对于方便群众买卖债券、打击黑市交易、维护国债信誉具有十分重要的意义。但由于这项工作刚处于起步阶段,人员新、业务生、管理水平低,所以当前加强国债服务部建设,提高国债服务水平,就显得更加迫切。江苏省丰县财政国债服务部近几年在这方面进行了一些探索,取得了一定成绩。主要做法是:

一、把各项基础工作做扎实。丰县国债服务部在创建初期主要抓了三方面的基础工作:一是加强干部队伍建设。国债服务部的工作业务性强,并且天天要与钱打交道,对人员素质要求比较高。他们在调配人员时,严格挑选有良好职业道德、事业心强、有专业知识的同志到国债服务部工作,并组织了专门培训,从人员素质上保证国债服务部工作的正常运转。二是加强制度建设。丰县国债服务部在内部相应建立了《岗位责任制度》、《交接管理制度》、《内部工作制度》、《值班保卫制度》和《检查考核制度》等,努力做到内外协调,相互监督,达到优质、安全、高效的要求。三是加强信息网络建设。国债服务部的服务对象是所有的持券群众,其服务范围不应受到行政区划的限制,更不能把服务部搞成一个独立的点,人为地进行地区和部门封锁。丰县国债服务部成立后,首先主动与省市国债服务部加强联系,积极与相邻县市国债服务部搞好横向协调和配合,同时在乡镇财政所和大型厂矿企业设立代办点,聘请县、乡各单位会计人员为兼职代办员,经常相互交流信息,全面形成网络,较好地发挥了财政国债服务部的整体服务功能。

二、加强国债宣传工作。国债工作涉及到千家万户,是项政策性很强的工作。要让广大群众真正从思想上理解和接受,需要做大量的宣传和解释工作。丰县国债服务部始终把国债宣传工作放在突出的位置,利用广

播、电视、报纸、板报等形式开展广泛的宣传活动,使广大群众对国债发行的意义、政策规定、国债年限和利率、各年度国债还本付息的时间和号码以及兑付办法,有了比较全面准确的了解,从而为国债服务部工作的开展创造了良好的外部条件。

三、直接办理国债推销业务。丰县国债服务部成立后,主动承担起本地区国债推销的重任,由过去的财政、银行共同推销,改为国债服务部直接推销。其具体做法是,在国债推销期间,国债服务部先向人民银行预领券面,以后用收回的国债入库款冲抵在人民银行的预领券面额。服务部设立专柜,直接向认购单位和个人办理收款、发券业务。行政、企事业单位干部职工购买国库券,由单位会计人员凭各专业银行受理过的合法转帐凭证或由购券人员直接持现金到服务部办理交款、领券手续,一手交钱,一手交券,随到随办。对个别购买数额较大的单位,国债服务部提前预约,直接向认购单位收款、发券。

四、常年开办各年度到期国债的还本付息业务。群众购买的国库券到期以后能否及时兑付,关系到国债的声誉和政府的威信。因此,丰县国债服务部把兑付到期国债作为一项严肃的政治任务来完成,设立专柜,常年开办到期国债兑付业务,严格按照国家规定的利率还本付息,在兑付高峰期间,坚持全天办理兑付。并且在搞好柜台服务的同时,抽出专人深入到边远的乡村和大型厂矿企业设点兑付,取得了显著效果。1990年服务部兑付到期国债数相当于当年五家银行兑付到期国债总额的2.1倍,受到了各界群众的广泛好评。

五、开拓转让市场,打击黑市交易。为解决群众购买国债后遇到特殊情况急需用钱的问题,丰县国债服务部根据国债到期收益率确定国债保护价格,明牌标价,开展国债转让业务。通过债券的合理流通解决了急需用款的群众变现问题,打击了黑市交易,增强了群众证券信誉。

六、开展国债代保管业务。由于国债面值小,零碎分散,不便保管,给一些认购大户增添了后顾之忧。为解决这一问题,丰县国债服务部积极创造条件开展代保管业务。其做法是,比照银行储蓄形式,服务部专门印制有价证券保管折,持券人委托服务部代保管时,先分年度和号码填写“国债代保管清单”,服务人员清点无误后,将各年度债券数额填入有价证券保管折,并同时在服务部设的存户台帐上登记,持券人凭保管折兑取到期债券本息。持券人委托保管的债券,可以到兑付期时直接在服务部兑取本息,也可中途提券或转让。