

开发湖南旅游“西一片” 意在南情北景一条河

○ 欧家太 杜红春

湖南旅游资源素有“东一片”“西一片”之称。“东一片”指岳阳楼、岳麓山、韶山、衡山一线；“西一片”指张家界、猛洞河、德夯苗寨、凤凰古城一片。在湖南省向世界推荐的四条黄金旅游线路中，长沙——张家界——猛洞河名人名山风景旅游被排在首位。因此，湖南旅游“西一片”开发的战略地位十分突出，对促进本区域财政经济增长和增加就业也具有重要意义。问题是，“西一片”开发失衡，制约了整个景区的整体功能的发挥。本文就如何改变这种状况谈些看法。

一、湖南旅游“西一片”的特点及现状

湖南旅游“西一片”的主要景点，概括起来是一句话：南情北景一条河。“南情”系吉首德夯、凤凰古城的民俗风情；“北景”系张家界国家森林公园的自然景观；“一条河”系永顺猛洞河漂流。

“西一片”的最大特点是集奇特的自然风光、浓郁的民俗风情、众多的名胜古迹、丰富的人文景观于一体，实为一个富有吸引力的综合性旅游胜地。

作为“西一片”的“北景”——张家界（含天子山景点），于1989年1月从湘西自治州划归张家界市管辖。1988年至1998年，张家界共接待游客1515万人次，其中接待入境游客30.8万人次，旅游收入达205850.5万元。

作为湖南旅游“西一片”的“南情”——“一条河”，属湘西自治州管辖。1988年至1998年，湘西州共接待游客666万人次，其中入境游客3万人次，旅游收入为20655.3万元。

近几年，通过加强对湖南旅游“西一片”的开发，不仅有力地推动了张家界市和湘西州财政收入的稳步增长，而且极大地促进了这些地区的扶贫攻坚。

首先，发展旅游促进了财政增收。1991年至1998年张家界市财政收入年

递增17.26%，湘西州财政收入年均递增12.15%。张家界市武陵源区1989年财政收入为245万元，其中旅游门票收入仅4.2万元。这些年来，该区紧紧围绕旅游，积极探索财政增收之路，取得了显著的成效。1998年，全区财政收入达到3249万元，为1989年的13.26倍，其中仅旅游门票收入即达703万元，占财政总收入的21.64%，全区人均财政收入722元，位居全省第一。

其次，发展旅游扩大了社会就业。自1992年连续7年举办“猛洞河国际旅游漂流月”活动以来，湘西猛洞河风景名胜区的声誉享誉国内外。与此同时，湘西州旅游从业人数也逐年增长，1998年旅游从业人数已达5000余人。在猛洞河风景名胜区的中心——芙蓉镇（王村镇），有一位农民向隆生，围绕旅游开发土家织锦，不仅使自己成了年创纯收入30万元、拥有资产300万元的个体私营业主，而且为芙蓉镇120余位农民广开

了就业门路。

第三,发展旅游带动了脱贫致富。属于民族贫困地区的张家界市武陵源区,1988年农民人均纯收入仅250元,该区根据旅游消费市场的需要,努力提高农业商品化率,带来了农民生活的显著改善,1998年农民人均纯收入达1789元,基本实现了农村脱贫目标。

二、湖南旅游“西一片”发展失衡现象堪忧

所谓湖南旅游“西一片”发展失衡,指的是“北景”——张家界的旅游开发高速发展与“南情”“一条河”——湘西州的旅游开发停滞不前的反差加大。两地旅游及相关情况作比较如下:

(一)旅游交通状况

张家界荷花机场于1994年8月通航,开通了长沙、广州、北京、上海、重庆、厦门、南京等国内定期航线航班,完成旅游吞吐量近30万人次,特别是1999年4月16日开通了张家界至香港航线;怀化经张家界到石家庄的火车延伸至北京,张家界至广州开通旅游专列等,使张家界与国内旅游市场的联系日益紧密;市内鹭鹭湾大桥、观音大桥和永定大道已建成通车;景区内,天子山索道、黄狮寨索道相继投入运行,索张公路水泥路面已完工,两园公路、天子山车行游道已投入使用。以张家界荷花机场、张家界二级火车客运站和全市公路网络以及标准游路为重点的空中、陆地立体交通体系已基本形成,为张家界旅游业的发展提供了先决条件。

湘西州近年来虽然在加强旅游基础设施建设上作出了很大的努力,拓宽了张家界至王村的王石公路,新修和整修了部分旅游专线,使旅游景区的交通条件有了一定改善,但从全州整体上来看,交通对旅游的瓶颈制约仍然十分明显。目前,全州没有一对始发客运列车,没有一条高等级公路,更没有能构成立体交通的机场。从长沙至该州,无论是坐火车,还是坐汽车,时间均在10个小时以上,这样的交通状况常常令不

少旅游者,特别是入境旅游者望而却步。连接张家界的重要交通线“1828”公路吉首至罗依溪大桥投资3亿多元的改造工程才刚刚破土动工,吉首德夯、龙山皮渡河和凤凰古城等景区的基础服务设施亦无大的改观。

(二)旅游接待能力

张家界现有足额上交旅游质量保证金的旅游社(旅游公司)40家,中国国际社4家,国内社36家,共有导游从业人员1000余人,各类宾馆饭店400多家,其中涉外星级饭店38家,日接待能力可达3万人次。

湘西州仅有旅游社4家、旅游公司9家,旅游饭店18家,其中涉外星级饭店7家,且均在二星级以下,日接待能力仅3000多人次。其猛洞河风景区的中心芙蓉镇共有国有、私营旅游旅馆27家,总床位529张,而旅游旺季的客流量低值在900人次/天以上,峰值在1400人次/天以上,供求矛盾十分突出。

(三)旅游景点建设

张家界已开发风景区(点)12处,开辟游览线30多条,修建景区公路300多公里,可供观光游览的主要景点景观300多处。仅武陵源旅游硬件设施开发建设累计投资已达5.8亿元人民币。修建简易游道19条共计3000多公里,建成国际标准游道4条共计50多公里,建成天子山、黄狮寨两条景区索道。景区建设日新月异。

湘西州已开发风景区(点)10处,开辟游览线16条,修建景区公路150公里,可供观光游览的主要景点景观50多处。但景区景点建设看不出大的变化,有些景点如凤凰黄丝桥景点,甚至可以说是一成不变。

(四)旅游管理水平

张家界不仅成立了以市委书记为核心的综合协调旅游行业管理的权威机构——“旅游工作委员会”,而且设立了旅游质量监督所,并在各景区(点)、机场、车站设立游客投诉站或投诉电话,坚决取缔非法旅游机构、严格查处

非法经营旅游业务。同时狠抓行业管理:一是实行了旅行社年检制度,出台了《导游人员管理暂行规定》、《旅行社管理暂行规定》;二是推行了旅游涉外饭店星级达标制度;三是实行了不定期整顿张家界驻客源地旅游机构制度;四是建立旅游从业人员培训制度。

湘西州虽然成立了“旅游协调领导小组”,但在旅游制度建设上不如张家界健全,在旅游行业管理上不如张家界规范,在旅游质量监督上不如张家界有力,在发展旅游认识上不如张家界超前。

(五)旅游经济效益

1998年,张家界共接待国内外旅游者220万人次,其中入境旅游者3.1万人次,实现旅游总收入65576万元;湘西州共接待国内外游客86万人次,其中入境旅游者0.3万人次,实现旅游总收入8460万元,分别为张家界的39.1%、9.7%和12.9%。

从以上比较可以看出,湖南旅游“西一片”之“南情”、“一条河”的旅游开发明显滞后于“北景”的旅游开发。如果再不注重它们的协调发展,不仅迟滞前者经济潜能的释放,而且势必影响“西一片”整体功能的发挥。从一定意义上说,如果失去了南部的民俗情、只剩下北部的山水情,那么湖南旅游“西一片”的功能就等于失去了一半。

三、改变不平衡的几点思考

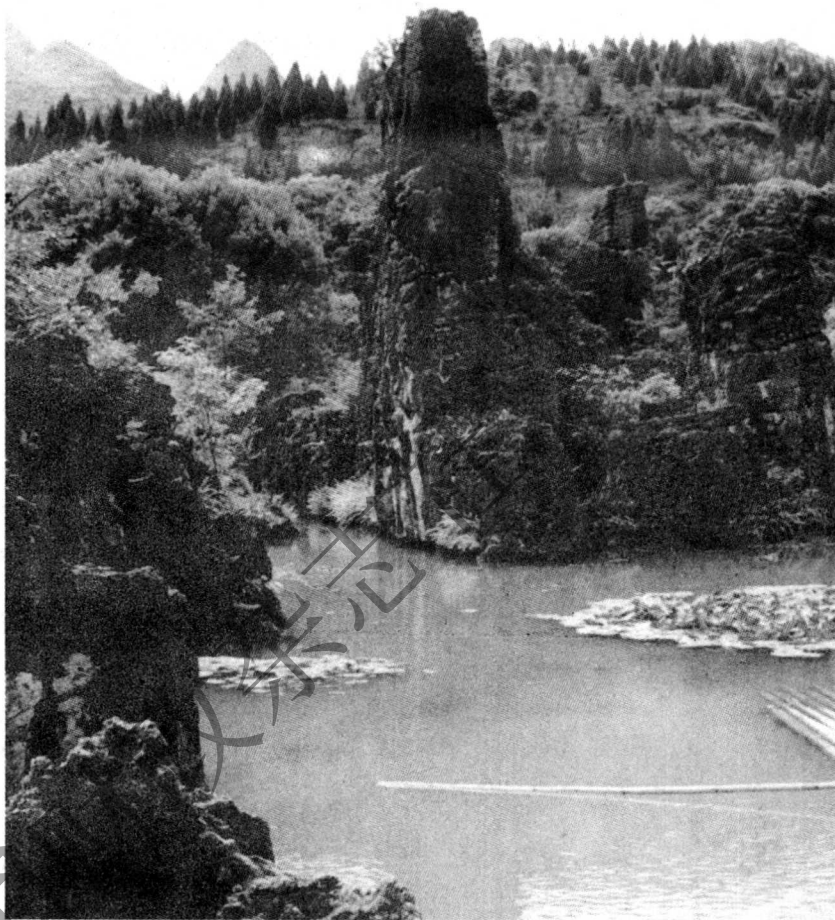
旅游资源的开发应该是全方位、立体型的。这是因为旅游区必须以交通、通讯为前提,以旅馆、餐饮、娱乐业为基础。因此,要最终解决湖南旅游“西一片”开发失衡的问题,需要站在整体的高度统筹规划,以大旅游的理念协调发展。

(一)视线上要转移。首先,观念要改变,要树立“大武陵源”的概念,摒弃武陵源仅指张家界的狭义观念,把“南情”、“一条河”的开发纳入“武陵源旅游开发区”的总体规划之中,拟定一个“西一片”的总体开发规划,不搞各自为政;

其次,既要巩固“北景”的中心地位,更要增强其对“南情”和“一条河”的辐射功能,发挥“西一片”的整体功效;第三,“北景”的开发应在控制量的盲目扩张的基础上,把重心转向质的提高,“南情”和“一条河”的开发应在巩固提高质的基础上,进一步加大量的扩张。

(二)投入上要倾斜。首先,在交通建设的投入上要向“南情”、“一条河”所在的湘西州倾斜。因为交通瓶颈是湖南旅游“西一片”发展失衡的主要症结。要通过建立吉首经张家界至常德的高等级公路,缩短与张家界机场及长沙的距离,完善“西一片”旅游的整体功能。其次,在旅游接待设施建设的投入上要向湘西州倾斜。作为“北景”的张家界通过近十多年的快速发展,旅游接待设施已经饱和,接待能力已相对过剩。而作为“南情”和“一条河”所在的湘西州旅游接待设施相对落后,接待能力严重不足。因此,“西一片”旅游接待设施建设的重点应逐渐由北向南转移。第三,在旅游景点建设的投入上要向湘西州倾斜。

(三)拳头项目上要推进。作为湖南旅游“西一片”三大景区之二的“南情”和“一条河”,近些年虽然也取得了长足的发展,但与“北景”的发展速度相比相距甚远。“南情”景区的黄丝桥古城和“一条河”景区的土司王故都老司城,甚至尚未得到很好的开发。现今保存完好的黄丝桥古城建于清朝1700年,至1913年止有213年的驻兵史,城墙上大小箭垛300个,外炮台5座,城堡开有东西北三个城门。走近古城,仿佛看到当年英勇的苗族人民为反抗清统治者的残酷压迫揭竿起义、清朝统治者不得不屯兵苗寨严厉镇压和防范的历史画卷。1986年该古城被省政府列为省级重点文物保护单位,被前来参观考察的海外学者赞誉为“可贵完美的艺术杰作”。老司城是溪州彭氏土司政权的故都,文物古迹众多,有土家族“露天博物馆”之誉。主要景点有祖师殿、土王宫、彭氏宗祠、土司王墓葬遗址等。上述两个景



点的适度开发将会大大丰富湘西旅游“西一片”的内容。

(四)政策上要放宽。一是要创造宽松环境,大力引进国外、州外资金,突出加强“南情”和“一条河”景区的旅游基础设施和重点旅游景点建设,使“南情”、“一条河”亦享受“武陵源旅游开发区”的有关优惠政策;二是建议国家开征旅游税,对各省的重点旅游黄金线路在资金投入上实行倾斜,对黄金线路景区所在的民族贫困地区实行旅游税先征后返,专项用于民族贫困地区的旅游开发;三是目前各级财政安排的旅游发展基金、三产引导资金应对属于旅游黄金线路的民族贫困景区给予重点照顾;四是要制定以资源保护和行业管理为主要内容的《旅游管理条例》,加大旅游

市场执法检查和质量监督力度,规范旅游市场。

(五)机制上要搞活。旅游企业的改革改制是湖南旅游“西一片”景区面临的新课题。不断改革创新是企业发展的永恒主题,特别是在当前服务贸易进一步放开、市场竞争日趋激烈的形势下,必须坚决摒弃追求平稳、不思进取的经营理念,按照现代企业制度,以转换经营机制为核心,以提高企业效益为目的,着力做好企业的改革改制工作。所有的旅行社、旅游公司和其他旅游企业,都要努力向股份制或股份合作制过渡,以充分调动旅游从业人员的积极性,促进旅游企业充满生机和活力。

(作者单位:湖南省湘西自治州财政局)