

牢固树立

公仆意识

自觉接受

人民监督

○ 赵小鹏

财政部门是政府的重要组成部分，是人大代表、政协委员和社会各界“聚焦”的部门之一，也是承办建议、提案任务最重的单位之一。湖南省怀化市财政局自1998年撤地设市以来，两年间共承办、协办各类建议、提案72件，连续两年办复率、走访率、满意率为100%，解决问题率在70%以上，被评为承办工作的先进单位，树立了良好的财政形象。回顾承办过程，我感到财政部门做好承办工作主要应抓好以下三个方面。

一、摆正位置，高度重视承办工作

首先要牢固树立宗旨意识。只有牢固树立全心全意为人民服务的宗旨意识，才能想人民之所想、急人民之所急、办人民之所需，始终保持扎实诚恳的工作作风，对待承办工作从被动办理变为主动办好，才能自觉通过承办工作为人民谋福利。其次要牢固树立公仆意识。在承办过程中，态度要诚恳谦和，语言

要中肯得体，不能有丝毫的衙门气息和傲慢态度，使承办工作从感情上更加贴近人民群众。第三是要增强自觉接受监督的法律意识。人大代表的建议和政协委员的提案是法律赋予的权利，是代表人民当家作主、参政议政的重要渠道，是促进财政工作的绝好机会。承办建议提案不仅能为我们工作提供现实情况，也能提供有益的思路。因此，在承办过程中，一定要加强与代表、委员的沟通，求得他们的支持和理解，让人民群众满意。

二、加强沟通，将不满意化解在正式答复之前

财政部门承办的建议提案一般涉及到钱款，有的还触及到既定体制。在当前财政收支矛盾相当突出的情况下，怀化市财政局能做到承办件件满意，主要是得益于“把不满意化解在正式答复之前”的工作思路。

首先是建立承办责任制。为搞好承办，局里成立了一把手负责的领导

小组，涉及承办的科室还确定一人专抓。为使承办工作按时完成，我们按内容分解任务，召开专门的交办会议，与各承办科室签定完成任务的责任书，做到了任务具体，责任明确。

其次是规范承办程序。财政部门的工作具有任务重、时间紧、难度大、要求高等特点，为规范操作，在程序上，我们先后建立了《建议提案交接表》、《办理情况跟踪表》、《答复汇总表》、《反馈意见情况表》等各项表格资料；在形式上，该现场办的到现场办，该几家联合办的协调配合办；在文件格式上，坚持由办公室一个口子对外，坚持以文件、政策、法律法规为依据，不随意、不草率，不空头许诺，不推脱回避，力求简明准确。

第三是反复沟通。沟通是通向满意的桥梁。具体承办过程中，我们自觉地把自已摆在公仆的位置上，主动采取请进来、走出去、打电话、写书信等各种形式加强联系，使代表、委员的意见得到充分尊重并体现到答复之中。我们还在承办工作中增加了一道模拟答复程序，预先征求代表的反映，并开设热线电话收集反馈意见，修改后再正式答复，实践证明效果特好。

三、真抓实干，把承办融于财政工作之中

每一份提案、建议都代表一份期盼，真正有效的承办方法就是把承办融汇贯穿于财政工作之中，使承办工作和财政日常工作有机地结合起来。

一是立足部门优势，结合工作实际解决代表、委员关注的大事。代表、委员们提出的建议、提案，很多是事关当地经济发展和社会进步的大事。承办时如能发挥财政部门的优势，真正解决一些问题，代表、委员们满意，广大群众也会受益。如在办理代表提出的“对通普九给予重点倾斜的建议”时，我们除了说明市财政自1995年以来通过各

(下转第20页)

编人员,大力压缩财政供养人口。同时,根据事业单位性质,尽快研究提出削减事业单位事业费的可操作性意见,尽最大努力压缩事业单位支出。努力保证重点支出的需要,从讲政治的高度和维护改革、发展、稳定大局的角度,统筹安排,突出重点。重点保障行政、事业单位在职职工工资和离退休人员离退休费的发放;按照“三三制”原则,把财政部门承担的国有企业下岗职工基本生活保障和再就业资金优先足额纳入预算,确保及时拨付到位,并承担“兜底”的责任。足额安排城镇居民最低生活保障资金。大力压缩重点费用开支,特别是在取暖费、公务用车改革等方面要加大力度。同时,牢固树立厉行节约、过紧日子的思想,严格执行“八不准”的规定。不断深化人、车、会、话、楼、医等一般支出项目改革,从严控制各种非生产性支出,坚决把一般性支出控制住、压下来,节省一切可以节省的资金,用于保证重点支出的需要。

(四)深化财政改革,改善和加强财政监督管理。一是实行综合财政预算,保证政府收支的完整和统一,这是建立稳固、平衡、强大财政的重要基础。为了实现这一目标,必须推进预算管理法制化、规范化,强化政府宏观调控职能,优化政府财力配置。近年来,吉林省对预算外资金实行财政分成办法,集中了一部分预算外资金,但力度还很不够,也欠规范,致使预算内外资金统筹安排使用仍处于“两层皮”的状态。为切实加强预算外资金的管理,实行严格的“收支两条线”办法,统筹运用政府综合财力,缓解财政困难,从今年起,省级将编制综合财政预算,实现政府预算内外资金统筹安排使用。二是大力推行政府采购制度。从目前政府采购实际成效看,应进一步扩大政府采购范围和规模,凡属政府采购目录内的支出对象都应通过政府采购。

尚未列入政府采购目录,但需用财政性质资金购买的各类办公用品、设备、公共设施等,在条件允许的情况下,也都应通过政府采购的方式向社会购买,以提高财政资金使用效益。三是加强对重点企业和重点建设项目的财务监管,建立跟踪问效制度,提高重点企业财务管理水平和重点项目投入产出效益。四是加大《会计法》的宣传力度,依法加强对会计工作和会计人员从业资格的监管,着力整顿财会秩序混乱和会计信息失真等问题。五是以产权变动监管为重点,进一步完善包括产权界定、产权登记、资产划转、股权设置、产权转让在内的国有资本基础管理体系,维护国家所有者权益。积极开展国有企业日常清产核资、监测和评价工作,监测企业的资产、负债和所有者权益变动状况,促进企业提高资本运营质量。

(五)切实加强政府内外债管理,维护政府信誉,防范财政风险。一是建立政府外债管理责任制,强化外债管理约束机制。针对目前外债管理混乱的现状,应把政府主权外债项目的管

理和偿债工作纳入政府主要工作议程,实行主要领导负责制。二是加大对新建和在建项目的监管力度,实行对项目全过程监管。今后再上借债项目,应严把项目选定关,对没有还贷能力和还贷责任落实不了的项目应坚决不上。同时建立项目法人终身责任制,工程建设招投标政府采购制,强化项目管理。三是建立借用外债警戒线制度,防止过度举债。对已借的政府内外债要继续调查摸底,掌握情况,对可能冲击财政预算的外债风险要早发现,及时采取应对措施。四是逐级建立还贷准备金,力争使还贷准备金达到外债余额的5%,增强抵御外债风险的能力。五是落实还贷责任。对到期应偿还的债务应坚持分级负责、谁借谁还的原则,属于哪一级政府的债务由哪一级政府负责;属于谁管的企业,谁负责清还;属于谁担保的项目,谁承担经济连带责任。对不能按时足额偿还本期外债的市县,当地政府应及早做好中央强制扣款后的应对方案。

(作者为吉林省财政厅厅长)

(上接第23页)

种渠道已安排资金360万元,且从1998年开始又安排通道县“第二批重点初中建设”资金130万元等倾斜措施外,还将支教联系点定在通道,先后筹资40多万元,帮助建起了6所希望小学和改造了一批危房,发动干部职工个人捐资,资助100多名贫困学生圆了读书梦。我局的事迹先后被《人民日报》、《湖南日报》、《中国财经报》等媒体宣传过,对此,代表十分满意。

二是尽职尽责,努力办成代表和委员们关心的实事。人大代表和政协委员除了关注大事以外,出于对财政部门的信任,往往会提出一些与本地

或本单位相关的实际问题。作为财政部门来讲,只要不违背政策,只要是财力有可能,就要尽职尽责地去办好。如一些代表提出“适当增拨经费,促使市委党校达标”,我们在办理中积极向市委、政府汇报,已安排基建专款130万元,科研费、图书费等每年单列预算,促使市委党校建设快速发展。

通过承办,使我们经常思索人民代表和政协委员的要求,主动研究财政部门在社会和经济发展大局中可以做什么,应该做什么,从而使我们的工作有特色,有生机。

(作者为湖南省怀化市财政局局长)