



电子政务助推政府采购

○ 李 霁

目前,电子政务建设在各地方兴未艾,它已被确定为我国信息化建设的十大重要领域之一,全国已有2200多个政府部门的网站推出各种网上办公业务。随着电子政务从单一的局部利用向综合系统利用发展,集成化、工具化和平台化是其未来的趋势。作为政府运行方式的重大改革和完善,电子政务的兴起有力地推动了政府采购向纵深发展。

一、电子政务的建设扩大了政府采购的内容

作为一项庞杂的系统工程,电子政务的实施需要大量的硬件、软件支

持,这些都需要政府采购来完成。由于电子政务涉及到各级政府和各个部门,可以预见对IT产品的需求将出现层次多、规模大、频率高的特点。我国电子政务建设的投资主要集中在建系统、建库、建网、安全保障等方面。在今后5年里,我国通讯化基础设施投资规模将达到1万亿元,政府部门已日益成为IT公司的第一大客户。这对于政府采购来说无疑将是一块巨大的“蛋糕”。此外,电子政务由于其及时性、稳定性和可操作性特点,对资料的更新、政府网站的安全有效往往都提出了更高的要求,因此,与一般的政府采购不同。比如对有关政府官员的培训、办公系统的维

护、应用咨询、规划、应用实施、电子商务基础应用平台等都被纳入政府采购的范畴。这些将在总体上挖掘政府采购的内涵,也为政府采购质量提出了更高要求。

二、电子政务的实施丰富了政府采购的形式

电子政务本身是一个政务信息化的平台,而政府采购就是其中的一个重要组成部分。实践证明,许多国家的电子政务恰恰也是把政府采购网络化作为突破口,依托于电子政务框架中的政府采购网络化是对传统政府采购方式的重要补充。同时,由于政府

策法令、推行改革。制定法令对消极改革严厉处罚,使不接受改革的预期净利益减少,改革的阻力会因此而减少。若惩处的实施能使利益集团不改革的净收益小于改革的净收益,那么改革的阻力就会消失。③给利益受损的一部分人以适量的合适形式的补偿。尽管这部分人的既得利益可能会并不完全合理合法,但是为了推进国库制度创新,把一些不合理的收入部分地转化为合法收入也不失为一种理性的选择。例如在清理各公共部门小金库的同时,可以适当增发公务员工资,使原来的一些隐性收入损失以合

法工资收入的形式得到部分补偿。这同样可以减少国库创新的磨擦阻力。④注意发挥公众意识(包括利益集团成员)的积极作用,从观念上接受国库制度创新是为了国家的利益,是不可阻挡的。意识形态是非正式制度安排,符合正式制度安排的意识形态,可以对正式制度安排的顺利实施起到很大促进作用。把各预算单位或利益集团的思想工作做好了,使他们意识到:实行国库制度创新是建设社会主义市场经济的需要,不是财政部门夺权;不推行现代国库制度是逆时而动。这样,即使预算单位抵制改革,

也不会那么理直气壮了,改革阻力自然会小许多。

第三,国库制度创新要注意和其它制度之间协调配合。任何一种制度的改革和引进都要注意和其它制度兼容。具体说来国库制度创新需要部门预算制度改革,政府采购制度改革,银行国库管理体制等具体制度的改革与之相配套。因此国库制度改革要求做到整体设计、系统推进,这也正是我们在建立现代国库制度中应坚持的原则。

(作者单位:中国人民大学商学院)

采购具有资金来源的公共性、业务的公开性、公众的关注性、信息的广泛性及交互性等特点,因而逐步实现政府采购管理和业务网络化和自动化已成为必然和可能。

其一,实现信息披露的网络化。通过定点网站发布信息,包括有关的政策法规、招标信息、询价采购的信息、中标信息等内容,采购相关方可以通过网络信息共享适时地获取所需信息,掌握政府采购动态,而且可以达到最大范围的告知,使尽可能多的符合条件的供应商有机会参与竞标,增加了采购机关的可选择性。

其二,满足招投标资料填写的无纸化。供应商在参加政府采购的招投标活动中可以直接在网上通过相关的电子政务界面根据要求制作项目标书,节省了相关成本,也符合现代政府无纸化办公的理念。

其三,实现支付结算的网上运行。通过网络银行的发展和国库集中支付的成熟,政府采购机构、供应商、用户之间的结算可以实现网络化,减少了在途资金量,缩短了购买周期。

其四,建立有效的评估体系。在政府采购信息系统中使用先进的数据管理技术,运用一些分析模型,对已

进行的政府采购数据进行搜集比较,以此对供应商的资质和信用进行评判。同时通过对政府采购实施跟踪反馈,使用数据采集、决策支持等技术,管理部门在较短的时间内就能比较准确地掌握标讯发布的真实性、标底设置的合理性等,发现政府采购工作中待改进的地方并加以完善,为以后的采购工作提供有效的借鉴。

三、电子政务的开发提升了政府采购的公共认可度

政府采购被喻为“阳光采购”,是公共财政支出改革的组成部分,对于贯彻政府政策意图、节约采购资金和规范采购行为的意义已为理论界和实际操作部门所认可。同时,政府采购作为一项公共政策,也需要得到社会的关注和支持以及与采购有关方的信任。电子政务在其中发挥着特殊的作用。

其一,保护民族产业的“国货优先”原则在电子政务自身建设中最能得到充分体现。《政府采购法》明确规定政府采购应当采购本国的货物、工程和服务。因此电子政务构建过程中的政府采购首选国产IT产品很为

必要。如北京市政府软件正版化采购招标工作中,包括操作系统、办公套件、防病毒软件等中标厂商全是国内软件厂商,单是金山公司的中标额就达到了1500万。究其原因,一方面,电子政务是对政务工作的重要补充,也是电子产品的特殊使用者,对信息的安全性要求较高,尤其是一些敏感部门还对保密等有特别的规定,使用国产软件可以确保运行可靠和机密信息不被窃取,防止潜在攻击者利用网络站点对政府部门实施破坏;另一方面,政府部门购买国产软件也是国际上通行的做法,在发达国家,政府用户占到所有软件用户的1/3以上。美国明文规定,联邦政府在进行包括电子政务在内的公共基础设施建设中必须购买本国产品,日本和韩国政府也通过大规模的政府采购使国产软件均占到国内市场50%以上的份额。

其二,提高了政府采购的效率。实现政府采购的网络化,缩短了采购各方的时空距离,使之达到动态的互动交流,达到最满意的采购效果。同时,利用电子政务系统实现办公自动化以后,除了必要的内部设置,政府采购机关可以保持最低的工作人员人数,政府采购很多步骤也可以利用计算机快速完成,减少了大量不必要的环节和由人工操作带来的麻烦,高效与便捷将大大激发供应商参与政府采购的积极性和提高政府采购的信誉。

其三,有利于保证政府采购的公开、透明。利用系统的自身设计,通过程序化、规范化运行,可以防止采购部门寻租行为和“暗箱操作”,更重要的是由于网络的开放性和共享性特点,可以将政府采购活动置于最有效的监督之下。一是公众利用登陆政府采购网站了解政府采购的流程和方法,增加对政府采购的认知;二是参与投标的供应商可以随时就采购中出现的一些问题向采购机构咨询和质疑,及时杜绝采购过程中暴露的违规操作;三是政府采购监管部门可以跟踪网上采购的全过程,实现网上监管,建立起即时的纠偏机制。

(作者单位:中央财经大学)

