

除夕的雪

○ 赵 鹏



有人说，雪是冬天的灵魂，没有雪的冬天没有生气，没有雪的冬天没有诗意，没有雪的冬天就不是真正的冬天。尤其是在过年的时候，一场飘飘洒洒的瑞雪会给人带来浓浓的年的气氛。然而，从我记事起，除夕夜家乡很少下雪，给人们带来“年气”的只有爆竹和饺子。今年却不同，大年三十的早晨，含着凉意的北风带来了人们盼望已久的一场瑞雪。

午后，正是家家户户准备年夜饭的时候。我站在家里的阳台上，一边看着父亲母亲喜气洋洋地准备年夜饭，一边看着窗外漫天飞舞的雪纷纷洒洒地落下。那片雪花如精灵般在空中随风漫舞，不一会儿树枝上、冬青丛里、马路上，已铺上了一层洁白的雪被。马路对面，是刚入住不久的一座现代化小区，宽阔的冬青草坪上几个孩子已经迫不及待地堆起了雪人，打起了雪仗。小区外，几间陈旧的平房也被白雪刷新了似的，阵阵炊烟从房顶的烟囱里缓缓飘出，让人看了油然而生一种回家的感觉。

伴随着窗外的雪花和远处传来的爆竹声，全家人坐在餐桌边，享受着年的温馨，聊着一年的收获，谈着各自的感受。不知不觉，小孩子们也已跑到外面放起了烟花，全家人也起身离开餐桌。看着已忙了一天的母亲，我歉疚地说：“妈，您也该歇会儿了。”

母亲笑着说：“我还不能歇，你也不能，和妈出去一趟。”

“去哪儿啊？”我有些不解，父母年纪大了，过年的时候很少出去走亲戚。

“我忘了对你说了，妈不是在街道当主任吗，我们街道有几家困难户，往年三十都是我带着街道上的年轻人去看看他们。今年赶巧了，年轻人都有事儿，我想你就陪妈去吧。”

母亲已经退休很多年了，她是一个老党员，退休以后继续在社区工作。好久不在母亲身边了，我也想多陪陪她，于是便爽快地答应了她。

带好东西，出了家门，踏在松软洁白的积雪上，鞋底发出微微的咯吱声。空中的雪花不时落在脸上，伴着丝丝凉意，沁人心脾。走过马路，母亲带我来到那几间挤在高楼脚下陈旧的平房前。母亲说：“我们先到马大爷家。”马大爷家的房子不高，屋檐上还结着一排冰柱，为了挡风，窗户用一块块塑料布封着，门上挂着厚厚的帆布门帘。这一切虽然陈旧，但看起来却很整洁。母亲告诉我，马大爷年轻时是志愿军战士，由于战斗负伤，基本上丧失了工作能力，靠国家补贴维持生计。儿子儿媳去年都下了岗，靠做一点小生意抚养一个上小学的男孩。

发详细的营销宣传方案，推介产品，各开办柜台要提供操作流程宣传折页，方便投资人随时翻阅。要切实落实财政部规定的国债销售公示制，各营业网点在发行前、发行中和发行后须以明显标志向公众明示本网点代理销售本期国债情况，安装国债行情显示屏，透明销售，令投资人胸中有数，避免“暗箱操作”。同时，要在营业网点向投资人进行风险提示。

不以善小而不为：服务须亲民

国债发行看起来也许只是银行众多中间业务中的一个项目，然而，其客户满意度的高低，却是整个综合竞争力的标志之一。因此，在逐步实现国债发行方式现代化、分销渠道多元化的同时，银行更要注重服务的亲和力和人性化。日前，《中国城乡金融报》报道的农行北京万寿路支行营业室为了不让赶早市排队买国债的客户受冻，而提

前将他们请进营业厅并统计认购数的做法，看似琐碎的小事，然而，无数个诸如此类暖人心的细节却能够产生足以感动客户、感动社会的力量！国债发行需要更多类似的温馨服务、亲民服务，从小事做起，从细节做起。

（作者单位：中国农业银行江苏省南通市分行）

掀起门帘，母亲用力敲了敲门。

“谁呀？”

“我，社区的王老师。”

“哎呀，这大年三十的，您怎么来了？快进屋！”马大爷打开门笑容满面地把我们让进他家的小屋。

“这是我小儿子，刚从北京回来，帮我拿点东西来看您。”母亲边走边向马大爷介绍我。

马大爷回过头，笑呵呵地看着我说：“好呀，有出息，在北京工

了走。房间很小，家具也已经旧到不能再旧了，可所有东西摆放的都那么整齐，看起来干干净净的，感觉很温暖舒适。房间墙壁上一幅崭新的挂历吸引了我的目光，这可能是这间屋里最新的一样东西了。我走过去随手翻了翻，挂历的内容是共和国领导人照片。第一页是毛主席视察黄河，第二页是邓小平为深圳特区题词，第三页是江泽民总书记与抗洪官兵在一起，第四页是温家宝总理在农民家做客，第五页是

没收入了，靠党的政策，你妈她们社区的干部帮你大哥和大嫂做了点小生意，现在生活不那么困难了。你看今天的生意可能不错，我的年夜饭都做好了，他们还没回来呢。我是一个老党员，到了什么时候我都相信，我们的党永远和老百姓在一起，有党、有国家，我们的日子会好起来的。前几天，你妈他们给我送来了保持党员先进性的学习材料，我看了，好啊！我想国家有胡总书记、温总理这样的好领导，社区又有这么多关心我们的好干部，我们的好日子不远了。来，吃个苹果！”

听了马大爷的话，拿着他递给我的苹果，一种感动升腾在心间。生活这样艰苦的一位老人，一位为共和国负过伤的老战士，不仅没有对生活失望，更没有一点点对党、对社会的怨言，这是多么难得啊！

马大爷送了我们很长一段路才回去。母亲又带我走了几户人家。和马大爷一样，住在这里的人们给我最深的印象就是他们对未来的生活充满了信心。这一行让我深受教育，作为一名年轻的党员，我曾经对社会上一些不正常的现象感到有些失望。可是当我看到这么多生活在贫困条件下的人们在党的关怀下，依靠自身的努力，顽强面对生活，对未来充满希望的时候，我坚信，群众心中的党还是他们的领路人，党员的先进性也还在深深地感染着他们。

天色已经暗了下来，雪似乎也下得更大了些。地上的积雪已经很厚了，雪中的空气更加清新，借着路灯的光亮，那雪花看起来更加美妙。远处的天空中一颗颗礼花流光溢彩，把夜空装饰得分外绚丽。新的一年就要来了，新的生活也即将开始。

(作者单位：财政部经济建设司)



作啊，我年轻的时候也去过北京，还见过毛主席呢。”

本来听了母亲的话，我以为在这样艰苦的生活条件下，站在我面前的一定是一个满面愁容、唉声叹气的老人，可眼前的马大爷却完全出乎我的意料。他看起来很精神，个子不高，戴着一顶多年前的军帽，一身老式的军装里面套着厚厚的棉衣，一脸深深的皱纹不知记载了多少岁月的沧桑，一双笑眯眯的眼睛看起来是那么慈祥。母亲让我放下东西，和马大爷聊了起来。

我没什么事，便在马大爷家走

胡锦涛总书记在军营中与战士们谈心，第六页是毛主席的题词“为人民服务”。

看见我翻挂历，马大爷笑着说：“这是我元旦的时候，从书店买的，不贵。”

我笑着说：“马大爷，您还挺进步啊。”

马大爷似乎想到了什么，对我说：“孩子，你是不是看大爷这里环境不好啊？说实话，和住在楼上的人比，大爷这里是不怎么样，可大爷还是感谢共产党，感谢国家。去年你大哥和嫂子都下了岗，家里