

电信运营商网间结算 财务监管应采取的措施

樊树兴

摘要：网间结算是电信行业引入竞争机制后推行的一项财务活动。本文剖析了运营商在网间结算过程中存在的企业违规经营、网管系统错误、结算规则不一和套餐资费亏损等隐患，提出通过对网间超频用户及异常话务、运营商业对账、实施财务监管实现网间会计核算的数据精准，提升运营商经营价值。

关键词：网间结算；电信运营商；财务监管

网间结算是电信运营商之间因其用户交互发送语音、短消息及多媒体(彩信)消息等占用他方电信运营商的网络资源而收取或支付费用的财务活动。科学精准的网间核算对于提升运营商的财务价值具有不可或缺的作用。但由于网间结算过程繁杂，经常导致结算数据严重失真，且传统的财务人员只负责网间结算的收支结果，淡化过程的监管，因而网间的精准核算受到严重影响。因此加强网间结算财务监管十分必要。

一、网间结算存在的问题

网间结算是一种利益分配，因其结算过程存在各种各样的问题，在实务中经常会发生较大的数据差错，有的还造成不必要的经济损失，不仅影响企业利益分配的精准，更影响企业财务价值经营的最优实现。主要问题有：

(一) 一些通讯企业违规经营，致使运营商无端承受网间结算损失

多年来，某些从事增值业务的通讯企业由于经营不合规的业务，致使

运营商增加不必要的结算损失，同时造成双方网间结算出账数据差异，凭空产生结算纠纷和矛盾。例如，一些增值企业利用管理上的漏洞设定虚假主叫号码，运营商无缘故增加结算支出；又如一些互联网企业开发语音普通类APP软件，违反电信业务经营许可及电信网间互联规范，增加了网间结算支出，致使守法运营商蒙受巨额经济损失。

(二) 网络系统操作失误，造成多支出结算费用

由于不熟悉技术或网络系统误操作等原因，造成网间结算数据出现较大的错误，如不认真核对就可能多支付结算费用，造成公司损失。例如，电信运营商关口局路由设置不当，本应是直联路由，却错误地设置为转接路由；H码(手机号码)设置不当可能导致发端入网；短彩信互通网关性能不足，导致传送通道拥塞积压，回复的应答消息无法成功递送发出互通网关；结算参数维护不及时，一方运营商新码号已经启用，但另一方结算系统尚未增加这些码号

信息；主叫传送不规范导致话单处理不一致等，都可能多支出网间结算成本。

(三) 运营商结算规则不一致，增加网间结算难度和误差

尽管国家出台统一的网间结算标准，但实务中由于运营商之间结算规则处理不统一，双方计算费用时出现不一致，不仅无形增加对账工作量，而且可能造成经济损失。例如，一方运营商结算系统按照中继路由作为话单归类的标准，另一方结算系统却按照主、被叫号码进行归类，导致网间结算数据发生差异。此外，话单批价结算费率标准、话单批价产品划分、结算报表项目归类、交换机时钟计时等不一致，都会导致双方运营商计算网间收支出现差异。

(四) 营销套餐设计忽视网间结算因素，可能形成经营亏损

在激烈的竞争环境下，运营商在制定争夺用户策略时忽视结算因素，盲目降低资费标准，致使该项业务收不抵支。例如，一些运营商出台话费或短彩信包月套餐不限制拨打或

发送,或包月套餐虽然限制拨打或发送但拨打外网电话、异地长途、发送外网短彩信、上网流量漫游过多等,导致结算支出大于向用户收取的费用,造成该项收入不足以弥补向他方运营商支付的结算费用,形成较大的亏损。

二、强化网间结算财务监管应采取的措施

运营商网间结算业务部门尽管对网间结算过程中存在的问题进行了认真分析、核对和管控,但由于传统的财务人员只参与运营商之间的账账核对以及本公司网间结算会计账与业务账的核对,缺乏对运营商结算过程的监管,运营商结算过程是网间结算的核心内容。为保证网间结算数据精准,有必要对此实施财务监管,堵塞网间结算漏洞,解决网间结算存在的问题。

(一)对网间异常话务的财务监管

网间结算的计算依据是以运营商之间发生的话务量或短彩信量计算的,而运营商网间话务量或短彩信量是通过网间集中结算系统归集的,运营商网间话务量或短彩信量非常大,一般需要在网间集中结算系统中开发话务监控和分析功能实现对数据异常的分析,综合关口局将网间话务量或短彩信数据上传到网间集中结算系统后,网间结算业务人员要利用话务监控和分析软件对可能出现的异常话务和结算数据进行比对,将比对的结果提交财务人员审核。

一般来说,财务部门重点监管话务量或短彩信量特别大的超频用户,以及网间结算收支出现异常或亏损的用户。实务中可根据公司规模大小选取前1000个用户重点监管,如果发现问题较大,可以扩大监管范围。结算数据出现异常的原因,多数可能

是违规商户虚设主叫号码或开发经营违反电信业务经营许可及电信网间语音通信类互联规范的APP软件等业务,以致形成他网吸金用户。财务部门要及时根据异常现象,发现违规商户及其违规操作,并有针对性地制定应对措施。

(二)对运营商业对账中网间结算异常数据的财务监管

财务人员重点监管我方与他方负责网间结算账务人员相互提交的各专业网间结算收入或支出的业务与业务对账(简称业业对账)单,并将对账结果作为入账依据。

1. 确定网间对账科目。目前运营商的网间结算核对项目主要包括语音类和多媒体类,每一类又分移动-移动,移动-固定,固定-移动,固定-固定等四小类。

2. 确定差异允许范围。根据原信息产业部《关于发布〈电信网间通话费结算办法的通知〉》(信电部[2001]195号)规定,互联双方以互联点两侧设备的计费数据作为结算依据,并以结算的计费方的计费数据为基准。当双方的计费数据误差 $\leq 3\%$ 时,以结算的计费方的计费数据为准进行结算;当双方的计费误差 $> 3\%$ 时,先以数据小的一方计费数据为准进行预结算,然后分析查找原因多退少补。

3. 重点分析较大差异。根据运营商双方提交的各专业对账单,对于差异 $\leq 3\%$ 的即行入账,对于各专业差异 $> 3\%$ 的情形要重点分析。一般来说,造成结算差异较大的原因主要是运营商双方不熟悉技术设备系统或系统操作行为不当,导致交换机路由设置错误、发端入网、结算参数维护不及时等问题。财务部门要通过失常结算数据,推定错误形成的方向和范围,并及时反馈网管部门,以此

促进网络管理和建设向最优化方向发展。

(三)对网间结算规则差异的财务监管

财务人员要重点监管网间结算规则是否一致,运营商各方要定期提供网间结算规则,特别要及时提供新增规则,比对双方是否存在差异,如有差异双方应及时协商修正,从源头上杜绝差异产生。对于一些难以统一的规则要上报政府主管部门寻求解决。同时运营商结算出现差异后要认真核对,找到差异的原因并进行修正。此外政府监管部门要定期组织各家运营商制定和完善网间结算标准,杜绝因规则不一造成的结算数据差异。

(四)对套餐盈亏评估的财务监管

运营商市场部门应对套餐盈亏测算模型进行损益测算,财务部门要对拟发布的资费政策进行审核,评估套餐的盈利性和可行性。一般来说,衡量套餐是否盈利,需要考虑套餐的收入以及相关的支出,支出一般包括网络成本、营销成本和网间结算支出。其中网络成本和营销成本分摊比较复杂,又是已形成的相对稳定的客观成本,暂可不予考虑,因而网间结算支出就成为决定套餐盈亏的关键因素。用公式表示即:套餐损益=该套餐收入-网间结算支出。如果套餐损益 ≥ 0 ,即套餐盈利或盈亏平衡,该政策可批准施行。对于经测算套餐出现亏损,一般都要叫停。但如果为了扩大用户规模、增加市场份额,出于营销战略,也要做到心中有数,需尽可能降低亏损数额,并责令相关部门开发其它项目以弥补结算支出,努力提升公司的经营水准。□

(作者单位:中国联合网络通信有限公司内蒙古自治区分公司)

责任编辑 王雅涵