



## 用“工匠精神”雕琢事业和人生

王兰芬，北京国二招宾馆党总支书记、总经理，高级会计师，注册会计师，国家机关事务管理局高会评审委员会委员。

“工匠精神”是一种开拓进取的创造精神、追求卓越的品质精神、精益求精的服务精神。当今时代呼唤工匠精神，事业和人生更需要工匠精神去精心雕琢。

### 精耕细作成业绩

从1996年大学毕业进入国家机关事务管理局（以下简称国管局），21年光阴如梭，我经历了会计核算、预算管理、资产管理、对外投资、工程管理、酒店管理等多项工作的历练，涉足机关事务后勤管理、房地产业、酒店业等机关事务管理工作的多种行业，从最初的财务技术岗位到如今的一家拥有近50年历史的大型宾馆总经理，一路走来，敬业、严谨、专注、坚持的“工匠精神”是我的不竭动力。

在国管局宾馆管理中心工作的14年，我积极推进中心本级和下属6家大型宾馆的财务工作标准化建设和资产管理制度改革。在宾馆中心本级推行全面预算管理、货币资金管理、对外投资管理、工程项目管理等制度，实现了规范化的财务管理机制；在所属宾馆建立资产经营责任制，健全财

务管理指标体系、开展内部审计、推行绩效评价，形成了一整套清晰、完备的资产财务监督体系。

在国管局住宅中心工作的4年，我不断创新工程财务管理的新思路、新模式，从工程的前期论证、施工组织、资金管理、过程审计、竣工决算等方面入手，加强工程建设全生命周期的财务管理。同时，坚持勤俭持家、精打细算的工作原则，在保证工程质量和工程进度的前提下，合理规划、调配资金，最大程度地节约财务费用，为中央国家机关广大干部职工提供质优价廉的住房保障服务。

### 精益求精创品牌

2016年3月，我调任国管局所属北京国二招宾馆（以下简称国二招）总经理，实现由总会计师到宾馆总经理的转型。在国二招工作的一年时间，我更加深刻地体会到，“工匠精神”之于企业就是不断厚植精益求精的企业文化，以客户优质体验为检验工作的唯一标准，建立符合国二招定位的专属经营理念，实现宾馆服务增品种、提品质、创品牌。

在工作中，紧紧围绕以“政务接待”为主的核心任务，将各项政务接待服务工作做细、做实；精准挖掘以“商务服务”为辅的市场定位，积极开拓营销渠道，推进宾馆服务的供给侧改革，将利

润增长点做深、做精。以不断探索创新为动力，在主营业务方面，开拓市场新领域、打造服务新亮点、形成产品新特色；在内部管理方面，以新楼投入运营为契机，以“互联网+”为抓手，更新组织架构、细化管理职能、搭建干事创业平台，切实为宾馆发展提质增效；在队伍建设方面，创新人才培养机制，加大员工培训力度，组织首届精勤杯服务技能大赛，在宾馆形成勤学苦练、争当上游的良好氛围，使员工从工作中得到更多的幸福感和获得感。

### 精雕细刻塑品行

记得几年前曾聆听于丹教授关于职业女性的演讲，其中谈到现代职业女性具有职业角色、伦理角色、社交角色的多重身份。在我看来，作为一名会计职业女性，要平衡好这些角色，同样少不了静随心走、淡泊名利的“工匠精神”。在工作和生活中，无论是业务知识还是生活小窍门，我都细心琢磨。休息日我会陪家人爬山散步畅谈人生，闲暇时我会与孩子如朋友般沟通交流，偶尔还会亲自尝试制作美味可口的中西餐点与同事、朋友们分享，善待自己也善待他人。

“工匠精神”是一种修行，是一个人的精神之钙。我相信，只要秉承着这种精神，未来的人生中，我还会用更美的姿态相约更美的时光。☑

责任编辑 李卓