



带着爱心享受职场

魏迎，高级会计师，河北医科大学第四医院总会计师。中国医院协会内部审计专业委员会委员，河北省卫生经济学会常务委员，河北省抗癌协会常务理事，获河北省科学技术成果奖、河北省会计科研课题一等奖等奖项。

《财务与会计》杂志的约稿函，给了会计职业女性一个讨论工作态度及职业成长的难得机会。我虽不是职场上的精英，但在医院财务管理岗位工作30年，从基层会计到省级三甲医院总会计师的经历，让我深刻体会到了作为一名女性在医院财务管理工作中的艰辛与快乐。爱是女人的天性，每个女人对家庭、同事、工作都有一份爱的体验，这份爱心也让我享受到了职场女性的幸福。

20岁，我刚参加工作，在医院一线收费岗位工作。每天与病人或家属打交道，由于工作繁忙、琐碎，时常感到压力，也曾出过差错，但在同事们的帮助和鼓励下，我虚心向老同志请教，刻苦学习会计基本技能，很快熟悉了各项业务。工作中，我始终坚持患者至上的服务理念，尽自己所能为患者着想，希望用爱心帮助每一位有困难的患者。每当我有点滴进步或多承担了一点儿工作，都会得到同事和家人的鼓励，这些又成为我工作精益求精的动力。一线收费员的工作经历使我深切体会到基层财务人员的辛苦与付出，我也初步掌握了与人沟通的方法、技巧，积累了工作经验。

34岁，我来到了住院部的管理岗

位。这一切都要归功于在基层岗位踏实工作的经历，使领导和同事们认可了我。面对着更多人、更多事，我也遇到了更多的问题。在住院部财务管理岗位，业务工作量增大，我不仅要熟悉业务技能，还要负责整个住院部的财务运转，协调与各科室间的财务问题。在这个岗位上，我体会到了什么是责任，什么是担当，我开始思考什么是管理技能。随着科学技术的进步和经济体制改革的深入，我国的会计法规也在不断地更新变化，我深切感到自己的专业知识已不能满足工作需要，于是利用业余时间学习会计信息化技能、学习会计新法规、认真接受会计继续教育。记得那时候女儿小，晚上需要照顾，每当孩子睡熟了才是我看书学习的时间，我尽量平衡好家庭和工作的关系，同时也感谢家人给予的理解和大力支持。那几年，我带着爱心努力工作、快乐生活，与领导、同事、患者、家属真诚沟通，换位思考，享受着忙并快乐的职场生活。如今想来，正是由于自己坚持提升专业技能与管理水平，努力跟上时代知识技能的变革，所以几年后，我又先后经历了医院财务处副处长、财务处长的工作岗位变化。

47岁，我走上医院总会计师岗位。会计信息化、财务智能化时代的到来，我国企业会计准则的国际趋同、深入进行的政府会计准则改革和公立医院会计制度改革等系列变革，让我的工作迎来了更大的挑战。我必须更加努力地学习

先进的医院财务管理理念，学习最新的财务管理知识，调整好生活与工作。好在持续不断的学习习惯，使我始终保持着对工作的激情，对职业道德的忠诚，也体会着女人在职场上的辛劳与成长。

经历了不同层级的财务管理岗位，我对管理与专业技术的区别有了更深层次的理解。对遇到的专业技术问题，自己可以通过努力学习解决，对遇到的管理协调问题，就不只是自己单方面处理的事了。在不同的财务管理岗位锻炼后，我逐步体会到“沟通”对财务人员的重要性，小到收费岗位与病人家属交流，大到与医院中层沟通、向上级部门请示汇报，这些既要坚持财务原则，又要充分考虑各方利益，协调起来非常困难。每当这个时候，无论面对医院利益、部门利益、还是个人利益，我都在充分坚持原则的前提下，以爱心为出发点，为双方着想，主动换位思考，在得到对方理解后再商讨解决方案，这是我对有效处理财务问题的一点切身体会。

医生是个神圣的职业，救死扶伤，能为他们服务我倍感幸福；而对于承受着病痛的患者，我更是满怀仁爱之心去帮助他们。爱是付出，也是奉献。工作30年来，我体会了什么是爱，更享受到了在职场工作的幸福。

坚持爱心，带着爱心工作，努力让爱成为习惯，并享受爱心带来的美好生活。 □

责任编辑 姜雪