

建筑施工企业财务数据集中面临的问题与对策

李洋

财务数据集中是指将公司或者集团基层单位的财务信息集中定制管理,取消了数据传递加工的中间环节,为数据的共享提供了基本保证。对于建筑施工企业来说,进行财务数据的集中管理能够降低企业经营成本,提高企业自身整体实力,提高财务管理人员的素质,强化财务监督的效果。但财务数据集中也面临一些问题亟待解决。

(一) 财务数据集中面临的问题

1. 安全性问题。财会数据集中后,系统与业务处理也集中了,此种情况带来的风险也是高度集中的。因此,对于系统管理,依照系统实施方案,需要财务处会同信息中心建立应急流程以及故障恢复机制。即使这样,还是存在以下安全隐患:一是在应对较大问题时,各个施工单位的数据向财务部门集中,使得原本分散的风险也变得集中。于是在面临较大问题的前提下,业务的持续性以及业务数据的安全性对于建筑施工企业来讲是最大的难题。二是管理制度不全导致的安全性问题。目前对于财务数据集中的信息风险管理的制度较少。

2. 财务软件应用及升级的问题。以建筑施工单位的信息管理为例,目前存在以

下问题:一是人力资源的浪费。一般情况来讲,在系统中间层的管理存在问题的情况下,每天每台应用服务器的中间层控制台会发生锁死情况。而解决此问题只能通过人工干预的手段。这意味着要有专人每天对监控应用服务器的情况进行关注,造成了人力的不必要浪费。二是升级的压力。随着数据的集中,必然伴随风险的集中,同样进行升级时的压力也相对集中。因此,随着数据的集中,路局系统的升级压力将会越来越大。

3. 网络建设及管理的问题。就目前的情况来讲,现有网络的要求还有一部分单位不能满足,尤其是一些网点分布复杂、财会数据量大的主要运输站段,其系统的处理速度远远得不到满足。

4. 财会信息数据的实际运用。目前我国对于财会信息的集中管理还停留在初级阶段,其中包含固定资产、材料、工资、账表及会计人员信息等基础信息。建筑施工企业对于这些分散而凌乱的信息,不能进行组织以及运用,达不到真正意义上的信息共享。

(二) 对策

在财务数据集中后,不管是对数据库服务器还是网络管理运行维护等的要求

越来越专业化,企业的工作重心也相应发生了变化。在对各个施工单位数据集中后的管理制度进行制定时,要以“集中支持、分级维护”为基本原则,建立起高效率的财会信息化维护支持体系,要求其能覆盖总体、分级负责以及反应快速。

1. 不断对全局数据集中下的新的运行模式进行探讨。要不断对局域网模式维护向广域网维护的模式转变时出现的问题进行积累,并完成相应的数据备份方案以及系统应急预案和应用安全方案,为全面实施财务数据集中工作打下坚实、良好的基础。一是在完善系统数据备份方案的集中时要做好容灾的心理假设,对于信息灾难的准备要时时刻刻,以保证在灾难发生时能够保持业务的持续性和数据的安全性。在现有备份策略的基础上,对于系统数据备份方案的完善而言,对异地财会信息的备份的实现是接下来工作的重点。二是在完成财会信息的集中后,数据中心向上移动,这虽使得服务器端管理易于维护以及升级,但大大增加了系统的复杂性,对于其他方面因素的影响也大大增加了。同时,由于权限问题的干扰,很多问题在客户端并不能够得到解决,需要向上级(即建筑施工单位系统的管理员)进行反映,这样一

率效益、信息系统适用性和建设支出中进行权衡,分阶段地建设管理会计信息系统。

(七) 倡导实践应用中的理论思想适度融合

在企业实践的不同发展阶段,管理会计在项目中所起作用有所不同,可以考虑将各种管理理论与思想适度融合,包括全面预算管理、平衡计分卡、EVA管理、作

业成本管理、精益管理等。只要能解决企业的实际问题,就不必拘泥于哪个管理理论或思想。例如:全面预算管理在优化资源配置中具备优势,平衡计分卡在战略管理、绩效考核中具备优势,作业成本管理、精益管理在优化业务流程和准确挖掘企业价值贡献环节中具备优势。企业具体经营管理活动往往涵盖战略管理、资源

配置、价值再造、绩效考核等多方面内容,不能仅靠应用一两项管理理论解决所有问题,在实践中有必要根据管理需求将不同的理论思想适度融合。

(作者单位:中国航空工业集团公司计划财务部 哈尔滨东安发动机<集团>有限公司财务会计部)

责任编辑 杨亚彬

后现代组织理论下的企业内部控制制度设计

■ 夏宁 马忠美

后现代组织理论是对现代组织理论的发展和完善,其发展过程使企业的关联性变量发生了变化,同时引起我们对后现代组织理论所产生的特征有了新的认识。这些特征让我们思考应如何对企业进行有效的控制和管理,以实现组织目标。首先来认识现代组织理论的发展历程。随着工业革命的发展,一些实行工业化的国家不断追求经营效率的提高和企业规模的扩大,到20世纪初,逐步形成了高度集权和多层次化的组织结构。基于理性主义哲学的观念,马克思·韦伯提出了科层组织结构的观点。然而,到20世纪80年代,现代主义模式开始耗尽其能量,限制了企业进一步发展。因此,实务界和理论界做了大量的研究,也提出了一系列的理论观点,为后现代

组织理论奠定了基础。正如Michael所言,垂直的组织结构适用于稳定的环境,而水平的组织适用于持续变化的环境,后现代组织是一个信息网络,组织层级少,是扁平的;是由网状的内部管理团队构成的;组织内部的个体更自治、自律。美国著名管理学家理查德·L·达夫特(2002)认为,在一个以迅速变化、复杂性和意外性为特征的世界中,管理者不能够用传统的方式来衡量、预测和控制组织内部或外部显露出来的事物,组织需要一个更新的模式来应对这种变化。他将后现代组织的特征与现代组织的特征相对照,做了更为全面而明确的归纳。现代组织理论认为,组织目标应该是组织不断成长和经营效率的提高,组织结构是刚性的、集权化的、边界明

显,组织控制是官僚制的控制;而后现代组织理论认为,组织应不断学习并且是有效的,组织结构要具有弹性并且边界分散,组织控制以自我控制为主。

一、组织目标、组织结构、内部控制之间的关系

(一) 组织目标与内部控制之间的关系

任何一个组织都必须有一个风向标来指导其成员实施有意识的、理性的行为,我们称这个风向标为组织目标。本文从后现代组织理论的视角出发来认识组织的目标,组织目标是完成使命和组织宗旨的载体,它随着环境、时间以及条件变化不断调整,代表着组织发展的愿景和使命。COSO认为,内部控制的目标以资产安全为物质前提以实现经

来,系统的应变能力变得相对薄弱了。三是建筑施工企业层面和分包单位层面是系统应用安全方案安全策略以及管理制度制定的两个方面。对于财务会计管理信息系统中的使用规范以及操作说明,要严格执行。对于系统升级、变更要进行严格的测试并做好变更记录。对于财务会计管理信息系统的核心层面的人员要进行合理配备,包括专职的数据库管理员以及系统管理员,且在入职前要进行严格的网管、权限管理及密码管理的培训。

2. 建立并完善查询系统。在对财会信息数据进行综合运用后,为了对数据集中的优势进行充分的利用,需要对有用信息

进行筛选,使信息能够更好地为决策者所用。为新的运行模式构建新的财务管理决策体系,是财务数据集中工作之后需首要思考的问题。首先要部署集团查询系统,为了员工学习与掌握集团查询系统的功能,需要对其进行必要的培训。对分包单位的财务数据信息可进行汇总并分析,对于费用的明细账可以实现即时查询。通过专业的分析和展现,可对业务过程实现可视可控。在这期间,与软件开发公司的联系非常重要。同时,对于系统数据的分析处理功能的加强与升级是该系统的重中之重。

3. 建设财会信息系统安全保障体系。需成立财会信息系统安全保障小组,以财

务负责人为组长,财务处、信息中心相关人员以及维护队员为组员,并对其进行分工,落实责任,确保系统安全运行。一是财务处应对总体规划、实施组织、建立健全各项信息化管理和安全制度以及信息化资源调配有所侧重。二是信息中心需指定专门系统管理员,主要负责数据库、操作系统、网络维护等,系统管理员不但要具备网络管理、数据库管理、系统优化、网络安全等方面专业知识,还要熟悉财务会计制度(准则)等。■

(作者单位:中铁一局集团有限公司财务部)

责任编辑 李斐然