

个阶段,企业要借鉴跨国企业社会责任实践,结合自身条件及市场要求,定期向公众提交社会责任报告(年度报告),以树立企业社会信誉与增强其综合竞争能力。

企业是社会的有机组成部分,履行社会责任是每个企业公民应尽的责任和义务,成熟的企业始终应将自己的经营模式与为社会创造财富、为人类做出贡献紧密相联。不管是从短期活动还是长期活动而言,互惠多赢、利他利己实际上是一种最优化的可持续性互动循环。

四、企业公民报告动态控制模式的探索

在21世纪智能技术迅猛发展的知识经济新时期,面临社会发展信息化、经济全球化、顾客需求差异化、全球环境日趋危机化的严峻挑战,为了更好地识别、衡量、监控和评价企业的社会表现,鼓励企业不断优化其商业道德品行、树立良好信誉、提升核心竞争力,营造“守信光荣、失信可耻”的社会风尚,必须全

面持久地开展社会责任表现报告或社会伦理审计报告的深入研究和实践推广活动,以满足各种社团、投资群体和个人对企业环境保护、工作条件、交易公正与诚实、社区慈善等方面信息的迫切要求,有效增强企业回应能力,对企业战略的计划、控制与各方交互作用的信息沟通发挥积极的帮助作用。

关于企业社会责任的文献,以往大多局限于直观静态倾向的社会责任研究,而对企业社会责任的承诺、履约与报告的整个动态性控制过程研究不够。为此笔者认为可构建出一套可动态化控制的社会责任报告模型,即以企业道德责任为依据、以企业经济责任为条件、以企业法律责任为基石、以企业慈善责任为导向,结合博弈论的分析方法从技术与社会层面设计出利益相关者各方都能接受的、综合考虑多种因素的、标准一致的社会责任报告模型,要求企业定期向广大民众公布统一格式的社会责任报告,并接受社会全面的监督与评估,根据社会反馈来及时纠正自身行为和改正社会表现,旨在提高

企业社会责任感和社会满意度,促使其成为优秀企业公民,最终形成企业发展与社会环境和谐共存、永续繁荣、互动多赢的一种良性循环系统。■

[本文得到国家自然科学基金(70772008)、河北高校学科拔尖人才选拔与培养计划资助项目(CPRC049)、河北省科技厅软科学项目(11457201D-34)与河北省重点学科<石家庄经济学院企业管理重点学科>的资助]

(作者单位:石家庄经济学院会计学院)

责任编辑 周愈博

参考文献:

1. 葛家澍,黄世忠. 2005. 安然事件的反思. 会计研究, 2
2. 于东智. 2008. 董事会规模、稳定性与公司绩效: 理论与经验分析. 经济研究, 4
3. 李丽. 2012. 社会责任管理体系(SA8000)及其对我国出口的影响. 国际贸易, 10

● 词条

决策支持系统

决策支持系统(Decision Support System)是辅助决策者通过数据、模型和知识,以人机交互方式进行半结构化或非结构化决策的计算机应用系统。它是管理信息系统(mis)向更高级发展而产生的先进信息管理系统。它为决策者提供分析问题、建立模型、模拟决策过程和方案的环境,调用各种信息资源和分析工具,帮助决策者提高决策水平和质量。决策支持系统基本结构主要由4部分组成:①数据部分,是一个数据库系统;②模型部分,包括模型库(mb)及其管理系统(mbms);③推理部分,由知识库(kb)、知识库管理系统(kbms)和推理机组成;④人机交互部分,是决策支持系统的人机交互界面,用以接收和检验用户请求,调用系统内部功能软件为决策服务,使模型运行、数据调用和知识推理达到有机统一,可有效解决决策问题。20世纪80年代末90年代初,决策支持系统开始与专家系统(Expert System,ES)相结合,形成智能决策支持系统(Intelligent Decision Support System,IDSS)。智能决策支持系统充分发挥了专家系统以知识推理形式解决定性分析问题的特点,又发挥了决策支持系统以模型计算为核心的解决定量分析问题的特点,充分做到了定性分析和定量分析的有机结合,使得解决问题的能力范围和范围得到了一个大的发展。由于Internet的普及,网络环境的决策支持系统将以新的结构形式出现。决策支持系统的决策资源,如数据资源、模型资源、知识资源,将作为共享资源,以服务器的形式在网络上提供,为决策支持系统开辟一条新路。网络环境的决策支持系统是决策支持系统的发展方向。