

罗姐

朱文君

即将毕业的那年夏天，我进入一家国有旅游服务公司财务部实习。上班第一天，财务经理就将罗姐介绍给了我。从那天起，我有了会计职业生涯的第一位老师——罗姐。

罗姐是公司的出纳员，已工作了二十多年，经历了公司几次的合并、改制，算是公司的元老了。罗姐虽然职位不算高，可在公司里深受大家尊敬。

罗姐每天最主要的工作就是负责公司4个账户的境外汇款、开支票和发票。我实习的任务就是接手罗姐负责的这些工作。旅游公司的业务人员很多，每天出团的、结算的不断，我和罗姐从早到晚都被业务员们弄得团团转。越忙的时候越容易出状况，我用的两台电脑显示器居然都出了问题。不断有业务员来要求开发票、付外汇，看到黑屏的电脑，有的人悻悻离去，有的人就在一旁抓耳挠腮：“电脑什么时候能好啊？我的团明天就要出发了，很着急，小朱！”没办法，我只好向财务经理申请采购新显示器，没想到他一脸的不悦：“怎么你一来，电脑就都坏了，怎么用的？！”罗姐听到了，忙向财务经理解释：“我用的时候就经常坏！已经让修了好几回，不买新的耽误工作啊。”当时心里很忐忑的我，立刻觉得松了口气，也在心里默默感谢罗姐帮着我说话。没过几天，新显示器到位，我和罗姐又开始忙碌起来。

旅游公司每天的境外汇款多达20多笔，按照罗姐传授给我的经验，上午现金收付比较频繁，因此，可以在下午不太忙的时候集中处理境外汇款业务。旅游公司出纳工作事情非常多，看着面前等待办理业务的同事，我心里比他们还要着急，每当这时，罗姐总是在旁边提醒我：“别着急，一个一个地来。他们拿来的单据，处理完的一定要按顺序放好，不要跟没办理的单据弄混了。”有时来一个人会有好几种业务要办理，罗姐就会停下手里的工作，过来帮我张罗。遇上一些等得着急的同事，罗姐还会“倚老卖老”地跟他们开开心玩笑，聊聊天。渐渐地，我也不那么紧张了，遇事能做到有条不紊地处理。

实习期间加班是家常便饭。由于现金收付量很大，有时下班了还没能对上日记账。看到我手忙脚乱地整理各种单据，罗姐就会问我：“钱是少了还是多出来了？今天提过现金吗？要把现金单据按照4个账户整理好。”好几次出的问题都是被细心的罗姐发现的，比如会计做过调账而漏了记账、4个账户之间

拿错了现金等。罗姐一般会在第二天小小地批评一下责任人，而对我则是委婉地点拨教育。罗姐经常说的话就是：“做出纳工作得格外小心，现金多了少了都要查明白，咱们得对这个工作负责。”

我实习了不到一个月，邻座的张姐就休产假了。罗姐之前一直在和她交接应收账款的工作。公司使用的软件是ERP和K3系统，罗姐对软件系统不是很熟，工作时难免会磕磕绊绊。有一天下班后，罗姐还在为一个旅行社的往来账发愁。“小朱，快来帮我看看，怎么这家的应收账款有正负那么多笔？”我赶忙过去查看，这家旅行社的往来账果然很乱。从那天起，每当我的工作做完了就帮着罗姐梳理账务。虽然罗姐使用软件系统比较吃力，可她还是利用时间学习和研究。罗姐从旅行社3年前的账务梳理起，又与原始凭证核对了好几次，终于理清了一堆乱账。清账过程中发现因为时间太长，有笔应收账款被错误地转回了，罗姐就此事向公司相关主管人员和财务经理汇报，公司及时采取措施挽回了损失。罗姐为此立了一大功。

世事无常。后来的两个月里，公司因为一点小事故得罪了一个大客户。业务部互相推诿，财务部也受到了牵连。其间一位会计被调到集团下的其他公司任职，罗姐因为年纪较大仍回到了出纳的岗位，而我的实习期也即将结束。后来我进入了一家外企做财务工作，并很快融入到全新的环境中。可是，从那以后，在工作中再也没有人能像罗姐那样事无巨细地教导和帮助我。

随着公司业务量增多和新系统的上线，我们部门招了一个大三的小姑娘当实习生。没工作几年的我居然也开始当师傅带徒弟了。当我在教她怎么填银行凭证、怎么审核报销申请单时，仿佛又看到了在旅游公司实习时罗姐带我的情景。我尽量学着罗姐的样子，把我总结出的经验传授给她，让她能知其然也知其所以然。

曾有同事问过我，为什么要那么认真细致地教实习生，点到为止不就行了。我笑了笑，没有回答。我想，这可能是源于我职业生涯的第一任“老师”——罗姐，是她为我树立了一个传道授业、帮扶新人的榜样。■

（作者单位：拜耳材料科技<北京>有限公司）

责任编辑 刘黎静