

# 云会计在电商企业中的应用浅析

程平  
赵子晓

云会计在电商企业会计信息化中所体现的应用优势主要表现在其强大的计算能力和动态无限扩展能力。基于云会计构建的网络平台可以同时为多个企业提供会计信息化服务,连通供应链各方,有效提高企业间会计核算效率,促进信息对接交流,从而实现合作共赢。然而,云会计在电商企业的应用中也不可避免地存在一些问题。

一是安全性问题。云会计的安全性已经成为企业关注的焦点问题。互联网环境的特殊性使得客户信息泄露、企业资料篡改、电子资金犯罪等问题频发。虽然云会计本身已经实行了复杂的高级加密算法和安全协议以保障平台的正常运行,但是面对日趋先进的网络犯罪技术,云会计服务提供商仍然面临着巨大挑战。云会计平台是否能够建立完善的认证和防护体系已成为电商企业选择参考的关键因素。

二是法律界定问题。在目前的互联网环境和技术发展水平下,很多企业购买的服务来源于国外公司。由于各国在会计准则和制度方面存在较大的差异,因此有关互联网交易的归属地确认以及发生问题纠纷时应参考的法律规定仍然存在争议。这给云会计在全球性电商企业的广泛推广带来了法律隐患。

三是适应性问题。云会计的开发和应用是全球化趋势,最终必然会走向与电子商务其他相关平台的一体化集成与工作协同,然而其他信息平台的开发企业来自不同国家,文化习惯和商业模式都存在较大差异,所遵循的规则也可能有所不同。如果不能有效地解决云会计的适应性问题,很可能会阻碍其应用的优化扩展。

解决上述问题,笔者认为可以从以下几方面着手:

首先,要构建完整健全的安全体系。目前的云会计平台普遍采用加密算法、合法授权和安全防御等措施来保障用户数据交互使用时的安全性。然而在竞争激烈的商业环境下,企业储存在云会计平台上的会计信息仍然面临着来自黑客或竞争对手的安全威胁。因此,电子商务领域的云会计服务提供商有必要进一步进行完整性、不可否认性和身份真实性认证,以全面保障客户信息安全。其中,完整性认证旨在保证所有存储和管理的信息不被篡改,可以通过实施数字摘要技术来完成,一旦信息在传输过程中被篡改破坏,收到信息的一方可以及时发现,避免使用错误的信息;不可否认性认证可以防止服务提供商和企业双方否认已经进行过的信息传输行为,通过采用数字签名技术,有效提供认证证据,避免数据传输纠纷;身份真实性认证是为了确认传输使用双方的合法身份,虽然有密码等认证措施,但其技术本身不具有可盗用性,因此可以采用身份认证、数字证书技术来实现身份鉴别,防止冒名使用数据。

其次,要完善法律规定。对于网络

经济所面临的法律裁定问题,政府应针对存在纠纷争议较多的领域加快制定适用的法律法规,尽快出台与电子商务相关的云会计方面的立法规定,促进和规范云会计在电子商务领域健康有序的应用和发展。同时,应考虑到云会计的具体运作模式,制定规范化的评估制度,建立专门化的云会计应用评价指标,并在实际应用中完善司法解释,梳理法律遵从范式,以有效解决新兴领域存在的争议问题,保障我国云会计产业的正常发展。

此外,要加强行业交流沟通。云会计在电子商务领域的推广应用,离不开国内乃至全球广大电商企业间的交流沟通。为了保证云会计适应电子商务企业的全球化进程,各国云会计服务提供商应加强沟通合作,协调各国云会计平台发展规划和技术规范的制定,解决不同平台在协同和融合过程中存在的问题。各国电商企业可定期展开交流活动,研究讨论当前应用和发展过程中存在的问题,协调平台建设和接口规范,解决平台间的有效集成和融合;同时制定行业发展的相关规范和激励措施,维护大家的共同利益,从而推动云会计在电子商务领域健康、有序的发展。■

(本文为国家自然科学基金青年项目71201179和教育部分人文社会科学基金青年项目12YJC630025的阶段性研究成果)

(作者单位:重庆理工大学/云会计研究所)

责任编辑 李卓

