加强改革创新 助力企业发展

—— 访用友软件股份有限公司董事长兼CEO王文京

本刊记者 周愈博

中国财政杂志社

他曾是国家机关工作人员，却勇于下海经商，成为了商界精英；他学的是会计专业，却敏锐地把握住软件行业先机，成为了管理软件巨头；他带领公司经历两次转型，从几个人的个体工商户发展成为了拥有100多家分子公司和150多万家客户的大型企业集团；他十多年来每年全国“两会”都带去大量建议，为经济社会的发展、民生保障的提高建言献策。他就是全国人大代表、全国工商联副主席、用友软件股份有限公司董事长兼CEO，王文京。他对企业管理和信息产业的发展一直都有着深刻而独到的见解，近期本刊记者就如何加强企业内外部的改革创新，促进企业持续健康发展对他进行了专访。

记者：当前经济形势错综复杂，您认为经济增长的放缓会对企业的转型升级以及IT投入带来怎样的影响？贵公司采取了哪些措施加以应对？

王文京：从我们服务的客户来看，去年下半年中小企业客户群体在IT投入上确实有下滑，这跟中小企业环境和发展状况有直接的关联。今年由于国家陆续出台了一些有利于小微企业发展的政策，有的政策已经开始发挥作用，有的虽然还没有出台细则，但国家政策导向已经明确了，使得大家的预期开始改变，因此投入力度比去年大一些。大中型企业由于实力较强，抵抗风险的能力也强些，IT投入没有明显的减少。但是因为国际经济环境的不确定性，使得国内企业特别是与国际经济关联密切的企业仍然存在一些顾虑和担心。

总的来看，我们还是比较乐观的。根据以往的经验，经济环境不好时可能更加会促使企业关注管理、提高效率、控制人力成本，这就会给IT投资带来正面的影响。此外，随着IT技术的发展，尤其是云计算技术的完善，将会很好地解决当前企业信息化中存在的建设运营成本高、系统尤其是大企业系统过于复杂、信息系统不能适应企业快速发展变化等问题，改变传统行业的信息化部署与应用模式，推进传统企业的转型升级。

针对产业环境不断变化的新形势，用友下一步转型发展的方向是行业化、服务化和平台化。①行业化。企业的办公、协同、基础后台管理没有太多行业特性，可以做到标准、通用；但是对于财务、人力资源和业务的管理，其行业化特性就比较明显，所以用友的第一个方向就是实现业务系统的行业化。②服务化。用友提供的服务有两个，一是原有IT系统相关的服务以及咨询服务，二是基于云平台的云服务。③平台化。用友今后针对中小企业的服务主要将是一个平台服务模式。即改变原有的软件包安装方式，通过用友企业云平台等方式为客户提供服务。在平台化模式下，有两种服务方式，一是由用友来提供一些行业的应用和服务，二是集成第三方专业服务商在同一平台上共同为企业客户服务。

记者：您认为软件行业未来发展的趋势和重点应该在哪些方面？

王文京：发展软件与信息服务业一方面能促进传统行业的企业提高信息化水平，提升科技研发能力和劳动者素质，真正实现高质量的增长；另一方面，它作为战略新兴产业的重要组成部分，对于促进中国经济转型升级又将起到直接的推动作用。软件和信息技术服务业发展至今，已经成为国民经济发展的支柱型产业之一，包括用友在内的一大批国内优秀的软件企业已经成长起来，并在竞争中逐渐领先，不断壮大。但是软件行业的发展目前仍存在一些问题，比如缺乏全球领先的大型软件企业、在产业链中处于中低端、创新体系不健全、自主和核心技术匮乏等。

为此，国家出台了《软件和信息技术服务业"十二五"发展规划》，指出到2015年，软件和信息技术服务业的相关业务收入将突破4万亿元，占信息产业比重达到25%，年均增长24.5%以上。计划培育一批管理和技术领先的龙头企业，扶持一批灵活创新的中小企业，打造一批著名的软件产品和服务品牌。鼓励设立支持软件企业发展的风险投资基金和股权投资基金，支持软件企业进入境内外资本市场融资。

在规划的指引下，结合软件和信息技术服务业的发展规律，我认为软件行业的发展趋势有如下几个方面：①计算技术的重心正逐步从计算机转向网络，软件技术和业务的创新将与网络的发展息息相关，网络将成为软件开发、部署、运行和服务的主流平台。②技术与业务的融合日趋紧密，软件正成为经济社会各领域重要的支撑工具。③软件服务化进程不断加快。产品和服务的进一步深化耦合，推动了硬件、软件、应用与服务协同发展，加速了软件企业和部分电子制造企业从产品向服务的转型。④随着国家支持力度的加大和社会融资渠道的拓展，IT产业的整合进程将加快。一是跨领域的横向融合；二是产业垂直整合，即基础软件与行业软件的整合及软硬一体化。相信经过一系列的整合后，中国会诞生一批具有国际竞争力的龙头企业，从而带动国家的信息技术行业乃至整个国民经济健康快速发展。

软件行业未来的发展重点我认为应该是"聪明、好用、绿色"的下一代企业计算。"聪明"指的是系统更加灵活、更能适应变化；"好用"指的是任何人，在任何地方，使用任何设备都能实时获得信息和服务；"绿色"指的是系统和服务必须是绿色和高效的，能促进企业和组织可持续发展。这种企业计算需要基于"新思维"和"云计算"来构建。新思维是指从"以系统为本"转向"以人为本"，建立新的商业概念、新的数据标准体系，在这个基础之上采用新的IT实现范式和工具。新思维必须借助新的技术和模式，那就是云计算。云计算对于企业实施信息化具有"多、快、好、省"的作用：多，是指可以提供传统模式下无法实现的更多服务；快，是指可以随时随地获得信息和应用；好，是指系统更好建立、更易用；省，是指IT建设和运营成本大幅度下降。

记者：今年"两会"期间，您向大会提出的建议中有一条是《建议修改<公司法>，适应企业产权制度发展需要，促进民间投资》。作为一名企业家，您是基于怎样的考虑，提出此项建议的？

王文京：《公司法》是20世纪90年代初颁布的，颁布之后做了一系列的修订，解决了当时企业涉及到的一些基础法律问题，适应了当时企业和经济发展的需求，对我国经济高速发展发挥了积极的作用。但如今我国的整体经济和企业都在持续快速发展，很多新的情况和新的需求不断出现，所以《公司法》也应持续发展和完善。

首先是关于公司资本金出资和股权对应关系的问题。随着我国科技创新和金融投资体制的改革与发展，近年来很多企业尤其是高新技术企业的发展很重要的一个模式就是利用各种各样的风险投资（含天使投资）、股权投资（PE等），这就要求建立一定的股权机制，并不一定完全按照实际出资额来享有股权。而现行《公司法》强调按照实际出资额来享有股权，因此这块就有一定的障碍。另外在开展风险投资和股权投资方面还遇到了其他一些情况，目前法律也不支持。

其次，有了风险投资和股权投资之后，就有了一个优先股的问题。财务出资人和非财务出资人在企业相应的权力上应该是有差别的，这也就是西方的《公司法》体制中的优先股和普通股的概念。我国现行《公司法》对优先权作了一定限制，这不利于中小创投企业吸引投资。因为如果没有相关优先权对出资人股东的利益加以保证，则一旦公司经营不善或由于其他原因导致清算解散，实质出资人股东也只能与其他非出资人股东一样平均分配剩余财产，却无法优先收回出资，这对实质出资人来说是很不公平的。对非出资人股东来说，由于没有相关优先权方面的制约措施，也很难防止其滥用权力损害实质出资人的利益。因此，从利于投资机构投资企业或者企业接受投资机构投资的角度来讲，优先股体系应该尽快完善和建立起来。

此外，现行《公司法》中还存在公司设立、变更、终止以及股权激励方案的审批比较复杂、国有企业外的其他所有制企业不能设一人公司等问题，这些都不太利于企业提高工作效率，也不太利于促进民间投资，建议做出相应修改。

记者：云计算作为新一代信息技术产业的重要组成部分和促进工业与信息化深度融合的关键节点，正越来越多地影响着我们的经济和生活。您认为云计算将对企业的财务管理产生什么样的影响？

中国财政杂志社

王文京：在云财务形式下，软件系统部署在云端，而云服务提供商会在世界各地建立云服务中心，这就突破了财务管理的时间和地域限制，从而将使软件功能和财务工作范围得到延伸。

一是企业的财务管理工作模式将改变。传统的管理模式下，在订单或发票等没有传递到财务部门之前，财务部门无法获知经济业务的详细情况，因此只能是“马后炮”式的滞后管理。而在云计算和物联网背景下，财务信息的采集、处理、监控、管理的手段将有很大的提高，财务和业务可以实现从“串行”到“并行”的改变。此外，云计算的跨地域、多终端的服务模式也使管理者采用笔记本电脑或智能手机等移动方式随时随地查询和审批财务数据成为可能，极大地提高了管理效率。

二是企业的财务管理将更加迅速和敏捷。企业进行财务管理不仅需要自身的经济业务信息，而且需要银行、税务、资本市场等方面的信息。在传统模式下，企业要查询这些信息通常采用实地查询、打电话或到网站查询等方式，而采用云计算后，审计、银行对账、网上报税以及供应链企业之间的会计信息集成成为可能，从而使财务管理的数据来源和信息交互更加迅速。另外，现代企业的多组织和动态组织特性要求企业能快速适应新的管理需要，实时更新会计和财务处理方法。在传统信息化模式下这可能需要花费较多的时间和金钱，而在云计算模式下，新的管理处理方法能够很快集成在云中，企业可以根据自己的需求进行选择，非常方便快捷。

三是企业财务管理信息化建设成本将降低。在云计算模式下，企业信息化的软硬件平台建设和前期实施、后期维护等一系列工作都将由云服务提供商代为进行，企业只需购买这种信息计算和处理能力即可。这样企业可以省去购买软硬件、建设机房、招聘IT人员的花费，降低信息化的成本。

四是财务流程将进一步标准化。云计算模式使得企业财务管理中XBRL报告工具的使用、GB/T认证的引入、非核心财务职能的外包等更加容易，有利于财务流程的标准化。

对于云端数据安全性，我认为大家不用太担心。在云端的数据安全和防火墙、加密、认证等方面的技术现在都比较成熟，而且目前企业通常采用把财务等核心数据存放在本地，其他数据、基础管理和应用放到云端的部署形式，因此基本不会有什么问题。从现场部署到纯粹的云计算部署还需要过渡，今后随着技术的发展，云计算肯定会更加成熟，安全性也会更高。

封面简介

中国煤炭地质总局的转型升级实践

中国煤炭地质总局是集煤炭和化工资源研究与评价、钻探、物探、水文地质、工程地质、环境地质、灾害地质、化验与测试、航空测绘、空间遥感、煤炭化工地质、矿产资源勘查研究与开发、工程勘察、机械加工与制造、旅游服务等于一体的多专业综合性地质勘查队伍，拥有特色鲜明的中国煤炭地质理论体系和国际领先的煤炭综合勘探技术体系，是目前中央地勘行业的排头兵。

半个多世纪以来，中国煤炭地质总局完成了四次全国煤田预测，预测煤炭资源总量5.6万亿吨；开展了全国煤层气资源评价，预测煤层气资源量35万亿立方米。累计提交各类地质报告10 000多件；探明煤炭资源量逾1.3万多亿吨，占全国已发现煤炭资源总量的90%以上；探明可供矿井建设利用的煤炭资源量2 000多亿吨，占全国可供矿井建设利用储量的90%；提交磷、硫、钾、硼、砷等20多种矿产地质勘查报告600余份；先后发现了准格尔、兖州、神府等大型和特大型煤田100余处；为准格尔、潞安、晋城等20多个大型矿区提供了水源基地；建成青海钾盐、云南昆阳、贵州开阳等近100家大中型化工矿山，为我国化工、化肥、农药等行业提供了丰富的化工矿产资源；在青海省成功钻获天然气水合物，使我国成为首个在中低纬度冻土区发现天然气水合物的国家。此外，总局还先后制定了十多项行业规范标准，组织出版了《中国煤田地质学》等几十部专著，组织完成了数百个国家级和省部级科研项目，40多项荣获国家科技进步奖和全国科学大会奖。

“十一五”时期，全局累计实现经营收入251亿元，利润总额12.4亿元，上缴税金9.5亿元，分别是“十五”时期的3.8倍、10倍和4倍。到“十一五”末，全局资产总额84.15亿元，较“十五”末增长了1.75倍；国有资产保值增值率、净资产收益率分别较“十五”末提高了13.7和12.1个百分点，处于地勘行业优秀水平，荣获国资委第二任期“效益进步特别奖”。2011年，总局的生产经营在逆势中上扬，实现了经济发展的新突破，经营收入首次突破百亿元大关。全年实现营业收入135.17亿元，同比增长42.6%；实现净利润6.3亿元，同比增长48.5%；实现经济增加值4.76亿元，同比增长61.4%；国有资产保值增值率118.9%，同比提高3.5个百分点；净资产收益率16.5%，同比提高2.5个百分点；资产总额较年初增加了41.4亿元，同比增长49.2%。

中国财政杂志社