

者业绩评价体系的实施奠定了“文化”基础。OEC的管理内涵就是“日事日毕，日清日高”，即把每天的工作细化、量化，并将实施结果和目标计划对照，对发生的各种问题在当天弄清原因、分清责任，及时采取措施进行处理。OEC建立了事业部经营者与公司高层管理人员沟通的平台，事业部经营者每天将工作情况通过OEC管理平台向本部执行总裁汇总，确保了上下级之间的信息对称和沟通顺畅。公司通过实施OEC管理工程，做到了“总账不漏项、事事有人管、人人都管事、管理评效果、管人凭考核”，不但及时了解了事业部经营者的工作状况、对公司资源的需求、对工作中存在薄弱环节提出的建议和问题，而且促使公司不断分析研究和寻找差距，从而提高工作质量和工作效率，促进企业的长远发展。

5. 设置可持续发展的经营业绩评价指标。从长期战略来看，公司应从打造核心竞争力入手，通过高质量满足客户需求，针对不同客户提供个性化服务，再造关键流程，建立起高效反应机制，并借鉴平衡计分卡从财务层面以及客户、内部业务流程、学习与增长三个非财务层面寻找对实现企业战略目

标起到关键作用的、能为经营者所控制的各项指标，真正实现指标体系中财务指标与非财务指标、定量指标与定性指标、内部层面指标与外部层面指标的有机结合。

当然TH公司经营业绩评价体系的设计和实施并不是完美无缺的。比如，经营业绩评价体系中财务指标和非财务指标的筛选以及评价指标中的权重分值设定和职能部门考核打分均带有一定的主观性；年度经营业绩结果主要是在会计师事务所对公司审计的净利润基础上，减去费用计提金额和资本成本后计算的结果，虽然也属于经济利润的概念，但计算相对简单，考虑因素较少；在经营者业绩评价中，财务指标评价对现金流量的分析还不够，在提供流动性信息方面还不完整，不能全面地评价企业的偿债能力和获利能力。各企业应注意所选取的财务指标与非财务指标的搭配和分值比重，找到最佳契合点，兼顾企业长短期发展目标，以使业绩评价指标体系更为完善。

(作者单位：财政部科研院所
北京泰豪智能科技有限公司)

责任编辑 雷蕾

(上接21页)力、水平和技术。证监会和证券交易所应重点强化对上市公司的监管，加大强制性信息的披露力度，加强对上市公司高级管理人员的监管，如任职资格要求、独立董事的资格要求和责任等，让上市公司没有应披露而未披露的信息，减少信息不对称。同时，监管部门也要强化对中介机构的监管，包括对律师、会计师、评估师的独立性、专业胜任能力、职业道德的教育、培训、监督、警示和处罚等，以进一步提高中介机构谨慎执业的能力，为促进创业板市场的健康发展提供专业保证。另外，证监会及其他监管部门、司法部门应进一步加强对资本市场违法违规行为的处罚力度和速度并进一步提高监管技术和水平。以深交所目前实行的新股上市首日三档临时停牌制度为例，第一档临时停牌线事实证明很有效，第三档临时停牌线也有一定震慑力，而第二档停牌制度笔者认为应改为限价，即较当日开盘价上涨或下跌达到50%时，限时(仍为30分钟)不停牌交易。这样一来，某些大资金主力若试图封住“涨停”价，必然要大大增加成本，这对那些缺乏冷静思考、盲目跟风的中小投资者而言也是一种最直接的利益保护。

4. 加强对投资者的风险教育。虽然目前中小投资者的风险意识和承受能力已大大提高，但仍然是最容易受伤害的弱势群体。为此，监管部门、证券交易所及各证券公司应重视对投资者的风险教育和提示，尤其是在投资者新开户时一定要进行现场风险提示，并向投资者进行现场询问和现场初步风险培训，形成询问记录、经投资者签字确认后才能办理开户手续。

(作者单位：北京立信会计师事务所)

责任编辑 陈利花

● 简讯

浪潮集团发布新一代 企业管理软件浪潮GS5.2

5月18日，浪潮集团在北京召开以“专业、创新、机遇”为主题的新闻发布会，正式发布其新一代企业管理软件浪潮GS5.2。该产品是浪潮在“引领高端、专注行业”的核心战略指引下，融合中国集团企业先进管理模式，采用SOA架构，结合虚拟化、云计算等前沿技术，完全基于浪潮GSP平台设计开发而成的，它涵盖12大关键应用、面向30个重点行业领域的集团企业应用。浪潮GS5.2及行业解决方案的发布，标志着浪潮企业高端应用从集团管控走向深度应用，从平台产品走向行业化和服务化。

(本刊通讯员)