

及时沟通赢信任 真诚回复获支持

——财政部国库司赴四川与代表委员座谈

□ 本刊记者 王静君

“我们在提出建议之后，对部委做出的回复都非常在意。在我担任政协委员的十年时间里，经历了从书面回复到后来的电话回复再到现在的当面沟通这一系列转变，我感到部门在办理代表委员的建议提案方面真的是越来越务实。今天是我第一次参加现场座谈形式的回复，非常感谢财政部的各位领导远赴四川来听取我们的意见和建议。”7月24日，在国库司政府采购管理办公室主任王瑛一行4人与四川省部分人大代表、政协委员进行座谈时，农工党中央委员、四川省委副主委张庆文委员对这次座谈表达出自己由衷的赞赏之情。

推进服务类采购 财政在行动

王瑛在座谈会伊始，就围绕完善政府购买公共服务的建议作了介绍。她说：“2011年，全国政府采购规模达到11300多亿元，其中服务采购888亿元，占比尚不足8%。因此，推进服务类采购特别是建立政府购买公共服务的政策，已经成为完善政府采购制度的重要课题。财政部对包括政府购买公共服务在内的服务采购工作高度重视。为了完善服务类项目政府采购制度，推动政府购买服务工作的开展，财政部在2011年全国政府采购工作会上明确提出，要把扩大服

务类采购作为当前和今后一个时期推进政府采购扩面增量工作的重点。要求各级财政部门适应服务业发展的新特点和发展中出现的新业态，逐步将高技术服务、商务服务、社会工作服务等专业服务和公共服务项目纳入政府采购管理范围。”对服务类政府采购工作在今后一段时期内的着力点，王瑛通过三个方面向代表和委员进行了介绍。一是修订政府采购品目分类目录，划分和界定服务类政府采购的分类和管理边界。二是研究探索区别于货物采购的采购方式和预算管理制度。财政部正在制定政府采购非招标采购管理办法，在预算管理方面，正在研究采用延长采购周期的方式。三是本着先易后难的原则，循序渐进地推进服务采购工作。先推进直接用于政府工作服务的采购，再逐步推进用于社会大众的公共服务采购。

听完王瑛的详细介绍之后，各位代表委员纷纷建言献策，从不同角度发表了意见和建议。

资金使用的有效性亟待提升

作为提案的领衔代表，成都市人大常委会副主任童若春首先对财政部采取的这种及时高效的沟通形式表达了自己的看法：“针对我们在第十一届全国人大五次会议上提出的这个

建议，财政部国库司跟我们进行了一系列的沟通，我们非常感动。恰好我昨天在办公室收到了《中国财政》杂志，上面有文章就提到了要认真办理代表委员的建议意见。你们今天过来跟我们进行面对面的沟通可谓言出必行！对政府采购的工作，其实中央部门、国务院已经做了很好的考虑，上周，国务院才刚刚印发了《国家基本公共服务体系“十二五”规划》，这样想来我们的这次座谈举办的还是很适时的。”

童若春代表着重就政府采购购买公共服务资金的有效使用方面提出了建议：“政府对文化的投入还是比较多的，特别是在基层，每个村都建有农村书屋之类的设施。最近我们在调研中发现，这些书屋并没有发挥出它们应有的作用。西部农村有很多年轻人都出去打工了，剩下的儿童和老年人并没有多少人去看书，他们看的书也并不是自己感兴趣的。但是在农村，有一个项目人气最旺，就是体育健身。所以我提出这个建议，就是把体育、文艺、广电这些资源整合在一起，充分占领文化战线，让有限的资金得到比较高效率的利用。并不一定是每个部门都要搞‘村村通’，这样做有时也会造成资源的浪费。我们应该着重考虑的是要怎么把农村书屋有效



利用起来。”

紧接着，童若春代表又通过就业培训方面的现实情况，对资金使用的有效性进行了强调：“我们很多地方发放了促进就业的培训券给个人，这种做法本身是很好的，但是一些机构用相当低的价钱把这些培训券从个人手中买下来，而不是去认真组织这些人参加培训，来帮助他们解决就业问题。这些机构在购买下培训券之后，就可以通过所谓‘政府购买了他们的服务’这样的名义去向政府索要报酬。这样的行为也使得政府在购买公共服务时，资金的有效性大打折扣。”

重在落实 加强监督

落实和监督几乎是每个代表和委员最重视的问题。成都大学副校长苏蓉委员说道：“政策制定之后的贯彻执行较之政策本身更为重要。往往我们在提出建议之后，与部委沟通的过程中就发现，其实很多规定都是已经制定好的，只是在中间的执行环节发生了差错。逐渐的把规划纲要落实到各地的实施方案、实施过程，才能

真正的使好的政策制度落到实处，让老百姓得到实惠。”

张庆文委员则从网络传播的角度提出了对监督的理解：“每个人的工作环境、地理环境都不一样，对于政府提供的公共服务的感受也是不一样的。现在，通过互联网，很多主观的感受就会快速传播，这对我们政府采购购买公共服务提出了非常严峻的挑战，财政部在政策制定和操作过程中的监管就显得更加重要，要力争做到阳光、透明。”

童若春代表针对监督的操作层面提出了建立反馈机制的建议，“公共服务与其他实物类的购买不一样，很多时候它是人的一种主观感受，具有较大的复杂性和多变性，一定要形成一个正反馈机制。首先是要设定顾客评价机制，目前我们在这方面做得是不足的，包括货物类型的政府采购。比如我们自己去买一台电脑与政府采购一台电脑相比，后者的价格更高，但质量和服务未必更好，可见这个评价机制是需要完善的。公共服务最终受益的对象是社会大众，比如养

老、培训、教育等，而财政部门使用的又是公共资金，更应该重视社会大众的评价。如果有了一个好的评价体系，我们就可以使用这个评价的结果去判定是否继续下一轮的购买，同时也可以促进服务提供商提高自己的服务质量，也可以提高我们社会大众参与的积极性。”

政府采购应重视养老和知识产权保护

童若春代表建议重视目前养老服务的相关政府采购：“一是社区养老服务。这是针对居家养老的这一部分老人提供的养老服务。建议从孤寡老人、残疾老人等特殊的老年人群体入手，比如规定对大于一定年龄的生活不能完全自理的老人，政府采购可以对他们的社区养老服务进行购买等。二是机构养老服务。我们国家目前开办的养老机构还远远不能满足社会需求，公立养老院的一个床位往往有很多人在排队。这就需要社会上开办的养老机构进行有效补充，但是后者又面临支出投入大、回报小的困局。虽然国家也出台了一些扶持政策，比如每建一个床位可获得国家5000到6000元不等的一次性补助，但在运营过程中还存在着优惠政策的大范围真空区。因此，希望在今后新增加的项目中可以把关于养老服务的政府采购放在一个比较重要的位置上。”

四川省高级人民法院咨询委员会副主任陈智伦委员提出了政府采购过程中涉及的知识产权问题：“在采购公共服务的过程中很有可能会涉及知识产权。因此，如何购买就成为财政系统需要认真研究和考虑的问题，否则很可能陷入法律纠纷。建议把政府采购的有关分类表和世贸组织的进行比较，对于重合的部分要特别加

以重视,以避免陷入知识产权纠纷。”

力争交出一份满意的答卷

“各位代表和委员以高度负责任和积极认真的态度,对政府采购和财政工作中面临的一些困难和问题,发表了非常宝贵的意见和建议,我们深表感谢。”王瑛在听完各位代表委员的发言之后表示,“各位反映的问题恰恰是我们在政府采购实际工作中面临的难点和亟需解决的问题。你们提的建议使我深受启发,我们要在今后进一步加以完善。首先,对于涉及民生项目,包括刚才大家谈到的惠民工程、农家书屋等,积极研究在政府购买公共服务的过程中,探索引入专家评审的制度,通过评审来确定一个项目是否应该开展,如何开展才能取得最大的效益等等。第二,代表提到要在制定政策时总结地方经验、进行相关调研,因为政府购买公共服务涉及

的部门比较多、范围比较宽,很多工作还需要进一步的梳理,财政部也会积极同相关部门进行协调和沟通。在落实政策的同时,我想更重要的还是要转变管理理念,再通过一系列配套政策的实施来进行改革和完善。我们已经在计划制定加强推进和规范服务采购的相关指导意见,现在看来也可以充分吸纳社会关注度高的一些意见,比如是否有必要进行分类的服务指导,这些都可以进行进一步的探索研究。第三,要建立良好的监督机制。我非常赞同童代表讲的,要建立一个信息反馈机制。其实不仅仅是信息反馈,还要建立一套考核评价体系,这个体系要有比较完善的管理目标,这样我们将来才能有针对性的进行一些专业标准、服务流程、质量控制等的考核评价。另外,在公众反馈评价的同时,也要加入第三方评价机制,对项目管理、服务成效等进行综合的考

核,对公共服务的履约情况、服务绩效以及保障服务的效果等都可以尝试通过不同的形式、渠道进行反馈,让社会公众知道政府都做了些什么,取得了什么样的成效。”

王瑛真诚地希望代表和委员们继续关注支持财政工作,“财政部历来非常重视对提案和建议的办理工作,我们这次座谈会主要是按照财政部党组的统一部署召开的,目的就是向代表和委员汇报建议提案办理工作的情况,通过加强沟通和联系,督促我们将建议提案的办理工作做得更好。我们会一如既往地按提案的办理与自身的财政工作进行有机的结合,结合实际情况进行贯彻落实,感谢各位代表委员对财政工作的关心,相信财政工作在你们的支持推动下必将取得一个新的跨越式的发展。我们也会尽最大的努力向代表和委员们交出一份满意的答卷。”

[图片新闻]



江西婺源： 财政助力茶产业发展

近年来,江西省婺源县财政部门积极整合支农资金,支持茶产业发展。财政资金以企业、茶农为主要扶持主体,加大对企业的项目技术、信息服务的支持力度,增强企业实力和产业发展的能力。2012年全年茶叶总产量预计可突破万吨大关,实现总产值13亿元;茶农户均可实现增收800元,同比增长15%。

(本刊通讯员 摄影报道)