

金融司： 认认真真办好建议提案 扎扎实实推进业务工作

□ 本刊记者

2012年，金融司承办人大建议和政协提案共计187件。目前已全部办结。在办理过程中，金融司积极贯彻落实部党组要求，在工作机制、办理时效、沟通情况、答复质量、办理重点等方面，创新举措、完善机制，将建议提案办理工作作为提高认识、开拓思路、促进业务工作的重要推手。

（一）健全工作机制 层层落实责任

在工作中，金融司已经形成一套较为行之有效的办理机制，即“一把手负总责、分管司领导分工落实、各业务处各负其责”的责任制。在具体承办上，由综合处牵头、各处分工负责。一是登记工作全覆盖。综合处负责每个建议和提案从分办、转出到答复、会签等的全过程进行登记，确保不遗漏任何一份建议和提案。二是办理责任到个人。各承办处室确保将每件建议和提案落实到责任人，由责任人负责登记、答复以及与代表沟通等具体工作。三是办理期限早提示。综合处负责与各业务处及时核对办理情况，并对未完成办理的承办处室进行提示。此外，对办理任务重、答复质量高的承办人，给予表扬。

（二）避免集中积压 明确时间要求

为防止建议提案积压在最后期限集中办理，把不急的事办成急事，影响办文质量，金融司要求所有建议和提案应尽可能在财政部要求的办理期限前5个工作日完成办理。为此，一方面尽早着手承接转办和征求意见等前期工作，并在办理过程中加强与会办单位、部内有关司局的沟通，及时取得反馈意见；另一方面积极配合其他主办单位、部内其他司局的工作，及时答复涉及金融司业务的有关意见，促进相互理解和支持，共同做好建议和提案的答复工作。同时，根据部里统一要求，对办结的建议和提案及时在财政部两会建议提案信息化管理系统上登记，并与办公厅及时核对，报告办结进度。

（三）畅通沟通渠道 树立良好形象

对于建议提案办理工作，金融司要求“寓责任于沟通”，把与代表和委员沟通的效果作为衡量工作是否到位的尺子。在广度上，要求所有人大建议主办件，无论遇到什么困难，承办人都要与本人取得联系，及时沟通

办理情况，认真填写沟通情况表。在深度上，建立层层沟通机制，即承办人先与代表和委员进行沟通，发现有潜在问题的苗头，要及时向处领导汇报，由处长再进行沟通，必要时请司领导出面沟通，多措并举，尽可能将苗头性问题在司级层面化解，切实提高代表和委员对答复的满意率。在沟通流程上，对于需要重点沟通的建议和提案，在办理前中后三阶段进行沟通。办理前，要及时与代表和委员沟通，倾听其诉求；办理过程中，对重点和疑难问题，加强与代表和委员的沟通，听取其对办理工作的意见和指导；办理结束后，要态度诚恳地汇报办理过程和主要意见，做好后续跟踪和反馈工作。

（四）提高思想认识 重视答复质量

为确保建议提案答复质量，金融司对答复内容、格式和文笔提出了明确要求，并建立了层层审核把关机制，即承办处室办结后会签综合处，再报司领导审核后由部领导签发。在答复内容上，要求充分肯定代表和委员所提意见和建议，并全面介绍有关政策。对于能够解决的问题，尽可能

解决。对于需要研究的事项，做到持续跟踪，在时机成熟时予以解决。在答复格式上，要求严格按照财政部统一格式行文，特别是结合复文内容认真填写答复类型。对已列入改进计划的，要做到持续跟踪；对暂时难以解决的，要详细说明原因，作为沟通重点争取代表和委员的理解。在文笔上，尽可能做到文字鲜活、文笔流畅，通过文字传达认真负责的工作态度。

（五）确定办理重点 助推业务工作

从今年金融司承办的建议提案看，主要涉及农村金融、农业保险、中小企业融资以及其他金融改革等内容。金融司结合重点业务工作，将小额担保贷款补贴和农业保险保费补贴等提案确定为办理重点，并将其作为促进工作的重要推手。为此，金融司选择了《关于加大落实妇女小额担保贴息贷款政策力度的建议》（人大第2160号）和《关于进一步完善中央财政对新疆农业保险补贴政策的建议》（人大第2643号）等建议，由司领导带队赴代表所在地调研，通过实地调研、座谈等方式，倾听代表呼声，了解代表诉求，商讨建议对策，共谋未来发展，把建议提案办理与制定完善小额担保贷款补贴政策 and 农业保险保费补贴政策有机结合起来，充分吸收代表委员提出的合理意见和建议，完善相关补贴政策，助推业务开展。

会计司： 充分沟通 赢得理解

□ 本刊记者

在今年财政部承办的“两会”建议提案中，由会计司主办的有四件。虽然与其他一些业务司局相比不属于承办“大户”，但是这丝毫没有影响会计司对此项工作的重视程度。自接到建议提案开始，会计司高度重视，杨敏司长亲自部署，要求相关司领导及各承办处室采取多种措施，积极落实责任，将办理工作做深、做细、做实。针对四件建议提案，会计司通过电话沟通、座谈交流等多种方式，与代表委员进行了充分有效的积极沟通，每个回复都配有详细的沟通情况表。此举得到了代表委员的一致认可，有代表还专门发来了感谢信。

（一）创造性地开展办理工作

全国政协委员、福建省泉州市政协副主席骆沙鸣一直比较关注生态文明建设，对澳大利亚、日本等国由政府主导的环境保护措施印象深刻，认为从解决途径上看，通过环境会计推动环保进程是较新的话题，因此在今年“两会”上提出了《关于加快环境会计发展步伐 推进经济社会可持续发展的提案》，提出五点建议：构建与完善我国环境会计准则和制度、成立环境会计研究组织、加强环境会计相关法律法规建设、充分发挥环境会计信息公开制度的作用、大力发展第三

方机构对企业环境会计的审计。会计司认为，这些建议对于我国环境会计的建设具有非常重要的借鉴意义，对有关问题做了认真研究和充分调研，并与委员通过电话进行了深入探讨，就其比较关心的问题在电话中给予了答复。为了给委员提供更多环境会计方面的信息，会计司还将有关资料整理成册，随答复件一并寄送。这种注重细节、创造性地开展办理工作的工作作风得到了委员的高度认可：“他们提供给我很多可借鉴的东西，我对办理的做法很赞赏，也希望我所提出的建议能够为财政部制定环境会计准则或制度提供参考。”

（二）“响应最积极、交流最充分”

今年“两会”期间，全国人大代表、大连商品交易所总经理刘兴强提交了《关于进一步完善期货市场财务会计制度的建议》。由于期货市场财务会计问题比较复杂，为了从业务角度做出高质量的答复，会计司接到建议后立即致函企业司和金融司，请其提出会办意见。同时，多次和刘兴强代表本人及大连商品交易所法律部、财务部、结算部工作人员电话沟通。会计司司领导及相关办理人员还专程赴大连商品交易所实地调研，充分了解建议相关问题的背景及原因，认真