

## 编者按

近年来，财政部党组高度重视“两会”建议提案办理工作，今年进一步做出重要部署，推动办理工作再上新台阶，力争让代表委员满意、让人民群众满意。为搭建好代表委员及社会各界广泛理解、支持财政发展改革的重要渠道，及时回应代表委员对财政工作的关切，反映代表委员对财政工作的关心和支持、对财政改革的建言和推动，服务财政发展改革全局，《中国财政》特开设“两会之声”栏目，敬请关注。

# 向代表委员交一份满意的答卷

## ——财政部2012年“两会”建议提案办理取得积极进展

□ 本刊记者

今年，财政部共承办“两会”建议提案3873件。办理工作启动以来，各承办司局多措并举，已办结2400多件，办理态度、工作方式和初步成果等均得到了代表委员及各方面的肯定。

近年来，代表委员就财政工作与财政改革提出的建议提案逐年增多，办理难度不断加大。财政部党组历来十分重视建议提案办理工作，今年，谢旭人部长专门作出重要批示，指出办理建议提案是财政部的重要职责，事关财政发展改革全局。要求进一步提高思想认识，加强组织领导，统一部署，以高度责任感，切实做好代表委员建议提案的办理工作，向代表委员交一份满意的答卷。

### 全面部署 立即行动

按照全国人大、全国政协的要求和谢旭人部长的重要指示精神，王军副部长和胡静林部长助理迅速召集部内各承办司局主要负责人召开了部机关2012年建议提案办理部署座谈会。

王军副部长在会上做了重要讲话，深刻阐述新形势下做好建议提案办理工作的重要意义，要求各承办司局高标准、高要求做好办理工作，研究建立更加科学的长效机制，实现建议提案办理制度化、规范化、科学化。他强调，要充分认识到建议提案办理不仅是财政部门日常工作的组成部分，更是财政部门的法定职责和重点工作；不仅是实现财政决策科学化、民主化的有效途径，更是做好财政宣传、赢得社会广泛理解和支持的重要渠道；不仅是全面展示财政干部素质的良好机会，更是财政部门充分展示作风和形象的重要手段。要多策并举，高标准、高要求做好今年建议提案办理工作，努力实现“办理一份建议提案，赢得一份理解支持”的目标。要全力以赴，

扎实工作，按时保质完成2012年办理任务，推动办理工作再上新台阶，让代表委员满意，让人民群众满意，以优异成绩迎接党的十八大胜利召开。

会后，各承办司局主要负责人立即主持召开司务会，根据会议精神全面部署并迅速开展建议提案办理工作。各承办司局纷纷表示：将以强烈的政治责任感和对代表委员高度负责的态度，把建议提案办理作为司局重点工作、作为特定时期的中心工作、作为一项重要政治任务来抓，按照办公厅拟定的《关于进一步做好人大政协建议提案办理工作的意见》提出的各项要求，创造性地开展办理工作，按时保质完成各项办理任务。

——强化职责分工。各承办司局建立了一把手负总责、分管司领导分

头负责、处长把好政策关和文字关、承办人员具体办理的工作机制。如综合司、税政司、经建司、农业司等司局通过成立以司长为组长的建议提案办理工作组或建立督办联络制度等方式，加强对办理工作的组织领导；税政司还要求各处室成立由处长负责的工作小组，安排好、组织好、协调好、督导好办理工作。

——制定办理方案。一些建议提案承办量相对较多的司局制定了详细的办理方案，对办理任务、办理责任、办理时限、办理目标及重点办事项等都做了具体安排，提出了明确要求。一些建议提案承办量相对较少的司局根据工作实际有针对性地制定了办理措施。

——加强督促检查。为按时保质完成建议提案办理任务，各承办司局均采取有效手段督促提高办理效率和质量。如经建司建立了定期通报制度，每两周通报一次，督促检查办理情况。农业司要求各承办处室每月书面报告办理情况，注重加强各时间节点前的督办。综合司要求各承办处室每半月报送一次办理情况，办理结束前一周对办理情况进行统计，对因延误办理期限或草率回复而使代表委员不满意的，在全司范围内通报。税政司采取倒排时间表的方式，按照部内司局回复意见、会办件、主办件的顺序和时间要求，制定办理工作进度表，据此开展督促检查。金融司提出所有建议提案尽可能在要求的办理期限前5个工作日办结。

## 创新方式 提质增效

今年的建议提案办理工作开展以来，各承办司局充分发挥主观能动性，多措并举着力提升建议提案答复质量及代表委员的满意度。

——建立沟通机制。加强沟通是赢得代表委员理解支持的重要途径。国库司要求各处室树立“没有沟通，就有问题”的观念；税政司要求在建议提案办理过程中注重“有准备的沟通、有感情的沟通、有耐心的沟通、有实效的沟通”，做到以理服人、以情动人；预算司要求在与代表委员沟通过程中充当好两个角色，一是做好答复者，力争从业务角度高质量答复每一份建议提案，二是做好宣传者，将开展办理工作作为争取社会各界对财政工作更多理解支持的良好契机。有代表在与办理人员电话沟通后

感叹：“财政部这样的作风，很意外，很感动。”各承办司局不仅与代表委员主动、真诚地沟通，更积极拓展沟通联系方式，通过走访或委托专员办、地方财政部门等途径与代表委员加强沟通，建立常态化的沟通机制。国防司领导亲自带队赴江苏省无锡市走访人大代表，转达部领导对其关心、支持财政工作的感谢，并耐心解答问题、回应关切。经过面对面的深入交流，该代表表示：“对财政部的工作不是八分满意，而是十分满意！”教科文司对重点代表委员采取全程跟踪沟通的方式，报告办理的主要情况，吸纳其合理化建议，认真研究其提出的问题。农发办充分发挥地方农发机构与代表委员联系方便的优势，委托其与代表委员当面沟通，充分了解他们的意图，解答他们提出的问题。

——突出办好重点。为提高建议提案办理的针对性和实效性，各承办司局将以代表团名义提出的建议提案、代表委员多年多次提出而尚未解决的建议提案作为重点办理对象，并结合司局工作实际，确定司局重点建议提案，制定有针对性的办理方案，司领导亲抓落实，予以重点办理。教科文司将问题反映相对集中的财政性教育经费投入占国内生产总值4%、校车安全、科研经费使用管理等建议提案作为重点办理对象。国库司将涉及完善政府采购制度、拓展政府采购服务范围的建议提案作为重点办理对象。综改办主动自我加压，将主办的建议提案都按照重点建议提案标准办理。社保司在确定重点办理建议提案的同时，建立了司内重点建议提案由分管司领导牵头负责，上报部里的重点建议提案由司长牵头负责、分管司领导配合的办理机制。条法司、关税司制定了重点建议提案办理方案，由分管司领导带队与代表委员当面沟通。各承办司局变被动为主动、化消极为积极，集中力量办好重点建议提案，力争取得好的办理效果。

——做好协调配合。今年的建议提案办理工作启动后，各承办司局按照先易后难的原则，集中时间优先办理会办件，同时着手主办件办理的相关准备工作。会办件涉及多方意见，为提高办理效率，迫切需要承办司局加强与有关国家部委、部内其他司局、地方财政部门、各地专员办之间的协调配合。各承办司局顾全大局，主动承接办理任务，

制定具体办理措施；会办司局主动配合，积极换位思考，及时提供会办意见。如综合司要求对于本司职责范围内难以解决的问题，要积极协商相关部门或司局研究措施，力争多创造条件加以解决。在加强横向配合的同时，各承办司局也十分重视加强纵向配合。通过将建议提案办理与财政业务工作有机结合，努力提高办理实效。如综改办针对人大代表提出的“将村邮站建设纳入一事一议财政奖补”这一建议，多次与国家邮政局协商沟通，积极研究解决村邮站建设与运转保障问题。预算司、行政政法司将办理工作和调查研究有机结合，针对建议提案反映的问题，尽心而办、尽力而为，能够落实的抓紧解决，不能马上落实的，给出负责、详尽的解释说明，力争将建议提案办理过程转化为加强和改进财政工作的过程。

——创造性地工作。除了加强沟通协调、着力办好重点等“常规动作”外，各承办司局也在创造性地开展办理工作。如会计司在办理“关于加快环境会计发展步伐推进经济社会可持续发展的提案”时，将答复件所参考的西方发达国家环境会计发展现状等有关资料整理成册一并寄送，得到委员的高度认可以及王军副部长的表扬。预算司对已办结的会办件实行“回头看”，以达到举一反三、总结提高的目的。税政司建立了“合理分工、口径共享、加强学习、注重沟通”的办理流程，对涉及多个处室建议提案的答复，采取承办人草拟再会签的方式，提高办理效率。综改办对建议提案办理进行跟踪记录，对每件建议提案建立办理流程档案，由综合处负责跟踪催办。国库司建立了往来建议提案台账，详细记录转出转入征求意见的建议提案的办理处室、办理时限和办结情况，便于督促检查，确保及时向部内司局或部外单位提供会办意见。社保司、企业司、金融司拟建立内部奖励激励制度，将建议提案办理成效纳入司重点工作范围进行年终考核，对表现突出的处室和个人以适当方式予以表扬或奖励。

——严把质量关口。赢得代表委员的满意与理解，提高建议提案答复件质量是关键一环。各承办司局在转变文风、有的放矢等方面下大功夫，努力把答复件的政策关、内容关、文字关。经建司、农业司、综改办等司局要求答复件内容全面、依据准确、语气平和、格式规范，不敷衍塞责，力戒空话、

套话，避免答复流于形式。国库司要求对多年多次提出的建议提案，在与代表委员深入沟通的基础上，根据新情况给予有新意的答复。预算司明确司长为建议提案答复质量第一责任人，要求做到“对能解决而没有解决的不放过，对答复格式不规范的不放过，对不能解决而没有解释清楚的不放过”。关税司要求答复前全面了解代表委员的行业领域和专业背景等情况，答复时首先充分肯定代表委员在研究制定重大财政政策中发挥的推动和呼吁作用，有针对性地回应代表委员的关切。税政司汇编了“历年建议提案答复库”，作为提高答复质量的对照和参考，对涉及业务交叉、重点难点问题的建议提案采取集中办公、集中讨论的方式答复。

## 成效初显 攻坚克难

在建议提案办理期间，胡静林部长助理主持召开了2012年建议提案办理情况通报会，传达近期部领导关于做好办理工作的批示，总结前一阶段办理情况，听取各承办司局目前存在的困难和问题，对下一步继续推进办理工作提出明确要求。

总体来看，各承办司局认真贯彻落实部领导对于做好今年建议提案办理工作的指示精神和《关于进一步做好人大政协建议提案办理工作的意见》，切实加强组织领导，积极采取有力、有效措施开展办理工作，付出了大量心血和汗水，取得了阶段性成果。与往年相比，办理进度明显加快，办理质量有所提高，得到了有关部门的肯定和好评。

胡静林部长助理强调，主办件办理是整个办理工作的重中之重，各承办司局要在前期各项准备工作的基础上，进一步加强组织领导，统筹各种力量和资源，全力以赴地按时保质完成主办件办理工作。为此，他提出五点要求：一是要严格按照办结时限要求，科学制定办理时间表；二是要继续强化与代表委员的沟通联系，通过真诚的态度和务实的作风赢得代表委员的理解支持；三是各承办司局要树立“一盘棋”的大局意识，尽早征求意见，加强协调配合；四是承办司局及办理人员要时常换位思考、用心办理，着力提高主办件的办理水平和答复质量；五是要做足“功课”，增强主办件办理的针对性、专业性和实效性，真正让代表委员满意，让人民群众满意。